

CARTA DEI **SERVIZI** | **20 23**



INDICE

La nostra Carta dei Servizi	3	SEZIONE 3 – LE AUTOSTRADE A24 E A25	33
SEZIONE 1 – CHI SIAMO	5	La gestione Anas delle tratte autostradali A24 e A25	34
95 anni di storia	6	Trasporti eccezionali A24-A25	34
La nostra rete viaria	7	Pedaggi A24 e A25	35
Il Piano “Rientro Strade”	8	Tutor	36
Le nostre attività	9	Punti Blu A24-A25	36
I principi fondamentali di Anas per la tutela del viaggiatore	10	SEZIONE 4 – LA SOSTENIBILITÀ	37
Società trasparente	11	La politica di sostenibilità	38
L’impegno per la legalità nei cantieri	11	Compatibilità ambientale delle grandi opere	38
La sicurezza e la tutela della salute dei lavoratori	12	Efficienza energetica	39
Ricerca e Sviluppo: il Centro Sperimentale Stradale di Cesano	12	Il monitoraggio acustico	42
Il Piano Commissariale per le opere varie di Anas	13	SEZIONE 5 – LA COMUNICAZIONE ALL’UTENZA	43
Il Catasto Strade	14	I canali di comunicazione di Anas	44
La rete stradale TEN-T	15	Il sito istituzionale di Anas	45
Il Programma Anas Smart Road	16	SEZIONE 6 – I SERVIZI ALL’UTENZA	47
SEZIONE 2 – LA NOSTRA OPERATIVITÀ	18	Il soccorso meccanico	48
La presenza capillare sul territorio	19	Le aree di servizio	48
Manutenzione: dall’emergenza, alla programmazione	20	I trasporti eccezionali	50
Il monitoraggio e l’ispezione delle infrastrutture	21	Gli impianti pubblicitari	51
Le gallerie	23	Le licenze e concessioni	51
Le barriere di sicurezza	24	SEZIONE 7 – LA QUALITÀ	52
Il monitoraggio continuativo della rete viaria	25	La politica e la gestione per la qualità	53
La gestione delle emergenze	26	Gli indicatori della qualità	54
La sicurezza stradale	27	SEZIONE 8 – LA TUTELA DEL CLIENTE	55
Ricerca sugli stili di guida	28	Il servizio clienti	56
Eroi sulla strada, in viaggio con Nico	29	La misura della soddisfazione dei clienti	58
Una rete tecnologica per la sicurezza	30	La protezione dei dati personali	59
I controlli sulla pavimentazione stradale	31	La procedura di conciliazione in caso di sinistro stradale	59
La segnaletica orizzontale	32	Riferimenti URP	60
La luminanza in galleria	32	Numeri e indirizzi utili	62
		Le aree di servizio lungo la rete autostradale Anas	64
		Le aree di servizio lungo le Autostrade A24 Roma - Teramo e A25 Torano - Pescara	66

LA NOSTRA **CARTA DEI SERVIZI**



Gentili Utenti,

la Carta dei Servizi di Anas, aggiornata annualmente, è lo strumento di gestione e comunicazione degli obiettivi e dei valori alla base del nostro lavoro: sicurezza stradale, innovazione tecnologica, attenzione alle esigenze degli utenti e del territorio, sostenibilità, trasparenza e responsabilità. Sono i principi che declinano il nostro know-how tecnico e gestionale, nell'ambito del Polo Infrastrutture del Gruppo FS Italiane, con priorità strategiche definite:

- realizzare gli investimenti infrastrutturali nelle tempistiche richieste;
 - incrementare la dotazione di trasporto del Paese, integrando la rete ferroviaria con le altre infrastrutture e i centri urbani;
 - assicurare sicurezza e resilienza delle infrastrutture in un contesto sempre più sfidante;
 - puntare sull'innovazione con l'adozione di nuove tecnologie.
- Con 32mila km di strade e autostrade, più di 2mila gallerie e oltre 18mila ponti e viadotti, Anas fornisce un servizio fondamentale per la mobilità del Paese. Le nostre strade, percorse ogni giorno da otto milioni di persone, servono circa 3.500

comuni sui quasi 8mila presenti sul territorio nazionale. Per assicurare sicurezza ed elevare gli standard qualitativi del servizio abbiamo previsto un'accelerazione degli investimenti sia per nuove opere che per l'upgrade degli asset esistenti. Nel 2022 la produzione è arrivata a oltre 2 miliardi di euro, con un significativo incremento rispetto al 2021, pari a 1,7 miliardi. In particolare, le Nuove opere hanno raggiunto 818 milioni e la Manutenzione Programmata quota 1,27 miliardi di euro, con un picco record di 160 milioni di produzione a novembre 2022. Sul fronte dei bandi, Anas ha raggiunto risultati importanti con 4,6 miliardi di euro di gare pubblicate e aggiudicate nel 2022.

Impegno che sta proseguendo con gare pubblicate per 1,4 miliardi nel mese di febbraio 2023. Si tratta di interventi per il potenziamento e la manutenzione programmata della rete anche attraverso nuove tecnologie nell'ottica di innalzare sempre di più gli standard di sicurezza, migliorare l'efficienza e il comfort di guida.

Dati significativi riguardano lo stato dei cantieri. Nel 2022 abbiamo aperto 1.858 cantieri di Manutenzione Programmata. Sul fronte Nuove opere sono 64 i cantieri in corso per circa 8 miliardi di investimenti e 30 gli interventi di prossimo avvio per circa 4 miliardi. Abbiamo, inoltre, 127 interventi commissariati per un valore di 27,7 miliardi.

Nel piano per il 2023 ci sono gare per oltre quattro miliardi in Nuove opere e l'attivazione di investimenti per oltre tre miliardi di euro.

Per la Manutenzione Programmata sono previste gare per un valore di 2,9 miliardi e 750 cantieri di nuova consegna per un investimento di 1,8 miliardi di euro.

Di rilievo il dato dell'attività di Progettazione con 295 nuovi progetti per un valore complessivo di oltre 77 miliardi di euro. Anas ha dedicato grande impegno nella gestione delle ricadute negative sul nostro comparto derivanti del contesto congiunturale internazionale e post pandemico che hanno imposto una revisione dei prezzi.

In stretta collaborazione con le altre Istituzioni abbiamo aggiornato il nostro prezzario tenendo conto dell'attuale costo aggiuntivo dei materiali e dell'energia, che rappresenta una condizione necessaria per mettere a terra gli investimenti. Uno dei nostri principali obiettivi è la sorveglianza delle infrastrutture. Tutte le opere d'arte lungo la nostra rete sono oggetto di procedure standardizzate di controllo con ispezioni trimestrali del personale di esercizio e ispezioni tecniche più approfondite una volta all'anno. Sulla base di questo processo continuo viene programmato il piano di interventi

di manutenzione ricorrente e programmata.

In questo quadro assume particolare rilevanza per i nostri utenti il Programma SHM (Structural Health Monitoring). Rappresenta una rivoluzione graduale e sostanziale del nostro approccio alla sorveglianza delle opere d'arte, prodromico al piano di manutenzione predittiva. Grazie a un importante finanziamento del fondo complementare del PNRR, Anas sta sviluppando un sistema integrato di censimento, classificazione e gestione dei rischi e di monitoraggio dinamico delle infrastrutture tramite sensori, che consentiranno in una prima fase di "virtualizzare" mille ponti e viadotti lungo la nostra rete.

Tra le priorità strategiche, correlate a migliorare il panorama della mobilità in termini di benessere, c'è la sostenibilità.

*Anas investe molto in questo campo, certa del suo ruolo essenziale nell'accelerare la transizione green implementando processi che riducano l'impatto delle attività sull'ambiente oltre al contenimento dei consumi e alla riduzione nell'utilizzo delle risorse naturali. La responsabilità ambientale è integrata in tutte le fasi e le possibili ripercussioni sull'ecosistema valutate e presidiate in ogni fase di realizzazione dell'opera. Certi che la Carta dei Servizi possa aiutarci sempre più nel dialogo con i nostri utenti, vi auguriamo **buon viaggio**.*

Edoardo Valente
Presidente Anas SpA

Aldo Isi
Amministratore Delegato di Anas SpA



CHI
SIAMO | **1**



95 ANNI DI STORIA

Viaggiamo insieme a voi dal 1928

La nostra storia è un percorso che ha segnato le tappe più importanti dello sviluppo del Paese, unendone gli assi.

SCOPRI DI PIÙ

<https://www.muvias.it>



Lazio strada statale 1 'Via Aurelia' - località Palo Laziale, Ladispoli (RM) 1932

1928

Istituzione della A.A.S.S. - Azienda Autonoma Statale della Strada per la **gestione di 20.662 km di strade e lo sviluppo della rete stradale.**

1946

Con il Decreto del 27 giugno nasce Anas - Azienda Nazionale Autonoma delle Strade Statali. **In prima fila negli anni di ricostruzione del Paese, del boom economico e del fenomeno della motorizzazione di massa.**

Anni 60/80

Anas (dal 1961 Azienda Nazionale Autonoma delle Strade) **realizza le prime grandi opere per facilitare il passaggio di merci e persone al di fuori dei confini del Paese.** Gli anni Ottanta si chiudono con la **tornata di lavori straordinari in vari capoluoghi di provincia per i Campionati Mondiali di Calcio**, che prendono il via l'8 giugno del 1990.

1996

Anas **diventa Ente nazionale per le strade**, ente pubblico economico, pur mantenendo la stessa denominazione.

2002

Il 18 dicembre **si trasforma in Società per Azioni.** Negli anni 2000 si evolve anche come **holding**, nel gruppo sono presenti partecipate e concessionarie che, insieme al territorio e altri soggetti portatori di interesse, seguono la realizzazione e gestione di importanti infrastrutture viarie.

2018

Gennaio - **ingresso nel Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane.** l'intera partecipazione Anas è stata trasferita dal Ministero dell'Economia e delle Finanze a Ferrovie dello Stato Italiane.

2019

Il 1° ottobre è stata attivata la suddivisione in **16 Strutture Territoriali e 23 Aree Gestione Rete** per garantire un efficace presidio del territorio.

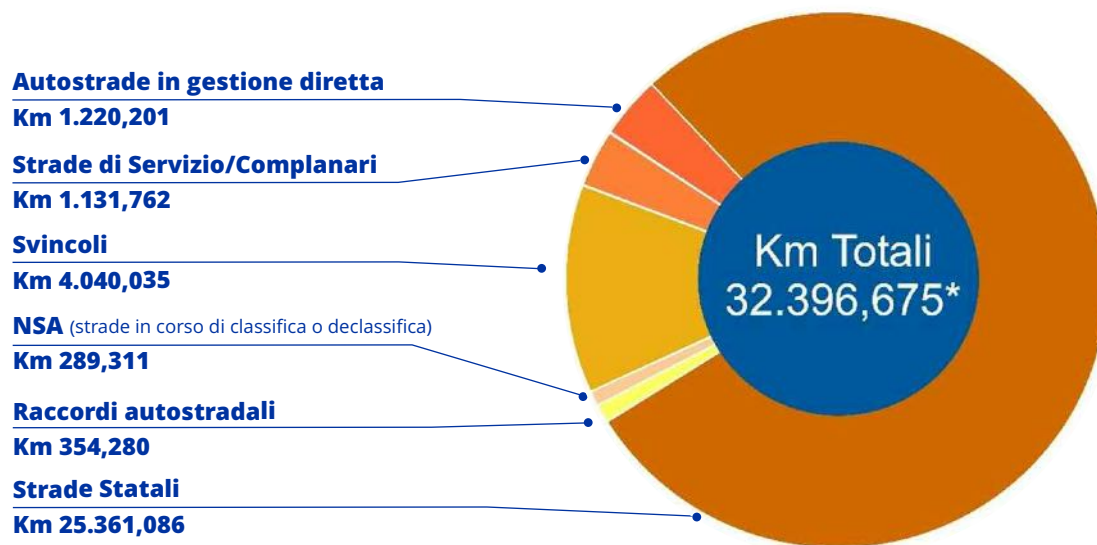
2022

Maggio - nasce il nuovo **Polo Infrastrutture** del Gruppo FS formato da RFI - Rete Ferroviaria Italiana, Anas, Ferrovie del Sud Est e Italferr.

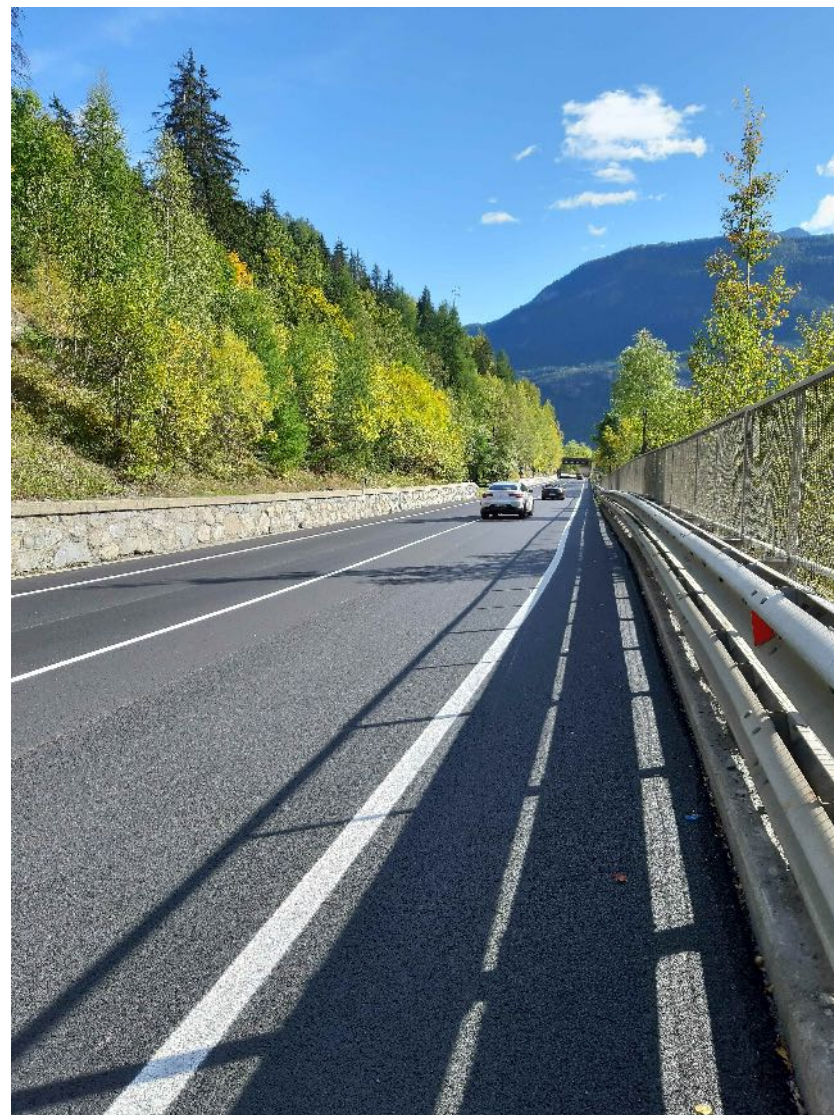
LA NOSTRA RETE VIARIA

La rete viaria Anas si sviluppa su **oltre 32 mila km di strade statali e di autostrade in gestione diretta**, compresi svincoli e complanari, di rilevanza nazionale, parte dei quali appartenenti alla Rete Transeuropea dei Trasporti (TEN-T). Con l'emanazione DPCM del 07/06/2022, relativo alla revisione della rete stradale di interesse nazionale e regionale ricadente nella Regione Lazio, è stata stabilita la ri-classificazione a strada statale di ulteriori 30 km circa, rappresentati da 2 tronchi appartenenti all'itinerario Sora-Cassino.

Inoltre, Anas ha assunto temporaneamente, a decorrere dall'8 luglio 2022 e non oltre la data del 31 dicembre 2023, la gestione delle tratte autostradali a pedaggio A24 e A25, per un'estesa di circa 280 Km.



* Dati aggiornati al 31/12/2022



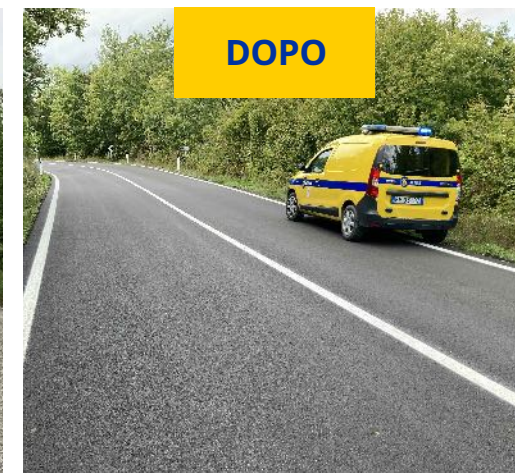
IL PIANO RIENTRO STRADE

Avviato nel 2018, di concerto con il Ministero delle Infrastrutture e Trasporti, per la riorganizzazione e ottimizzazione della gestione della rete viaria, riguarda il **trasferimento alla competenza di Anas di circa 6.500 km di strade ex statali, regionali e provinciali**, portando la rete fino a oltre 32mila km.

Grazie al piano "Rientro Strade" **è aumentata l'efficienza della gestione dell'intera rete, con interventi di manutenzione programmata più omogenei, e sono stati potenziati gli standard di sicurezza con benefici in termini di accessibilità a tutti i territori e alle aree interne.**



PRIMA



DOPO

UMBRIA, SS471 'DI LEONESSA'



PRIMA



DOPO

UMBRIA, SS452 'DELLA CONTESSA'



PRIMA



DOPO

CALABRIA, NSA 572 (EX SS110)

LE NOSTRE ATTIVITÀ

Siamo l'azienda del Gruppo FS Italiane che gestisce la rete stradale e autostradale italiana di interesse nazionale, sottoposta al controllo e alla vigilanza tecnica e operativa del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

Il nostro **obiettivo** è quello di **garantire, nel rispetto dei tempi e dei costi preventivati, la continuità territoriale della rete e una viabilità sempre più sicura ed efficiente, anche attraverso lo studio e l'uso di tecnologie innovative.**

PRINCIPALI ATTIVITÀ

-  Gestione, manutenzione ordinaria e straordinaria di strade e autostrade;
-  Adeguamento e progressivo miglioramento della rete stradale e della relativa segnaletica;
-  Costruzione di nuove strade e autostrade;
-  Attuazione delle normative relative alla tutela del patrimonio stradale;
-  Adozione dei provvedimenti necessari per la sicurezza del traffico stradale;
-  Realizzazione e partecipazione a ricerche in materia;
-  Servizi di informazione ai clienti.



I PRINCIPI FONDAMENTALI DI ANAS PER LA TUTELA DEL VIAGGIATORE



Uguaglianza e Imparzialità



Partecipazione



Libertà di Scelta



Continuità e Regolarità



Cortesia



Sicurezza Stradale



Efficienza ed Efficacia



Tutela della Riservatezza



Tutela e Rispetto dell'ambiente



PER SAPERNE DI PIÙ

[https://www.stradeanas.it/it/
il-tuo-viaggio](https://www.stradeanas.it/it/il-tuo-viaggio)



SOCIETÀ TRASPARENTE

In considerazione del carattere di pubblico interesse delle attività svolte, Anas ha adottato un modello volontaristico di adesione agli obblighi in materia di anticorruzione e trasparenza previsti per le amministrazioni pubbliche.

Nel nostro sito istituzionale www.stradeanas.it sono presenti:

- il **Framework Unico Anticorruzione** - Linee di indirizzo;
- misure Integrative di quelle adottate ai sensi del D.lgs. 231/01;
- il **Modello di Organizzazione e Gestione**;



- il **Codice Etico**;
- le istruzioni e il **modulo segnalazione illeciti "whistleblower"**, per le segnalazioni di condotte illecite;
- le istruzioni per presentare **Istanza di accesso civico** semplice, per la richiesta di documenti, informazioni e dati non pubblicati e di cui è

prevista la pubblicazione in base al modello volontaristico adottato.

PER SAPERNE DI PIÙ

<https://trasparenza.stradeanas.it/>



L'IMPEGNO PER LA LEGALITÀ NEI CANTIERI

Anas è impegnata nel contrasto dei comportamenti criminali che possono interferire con la realizzazione delle infrastrutture prioritarie (con particolare riferimento ai tentativi di infiltrazione mafiosa, al riciclaggio di proventi delittuosi, nonché ai fenomeni corruttivi), anche attraverso il costante collegamento informativo e la stipulazione di appositi accordi con il Dipartimento della Programmazione Economica (DIPE), il Comitato di Coordinamento per l'Alta Sorveglianza delle Infrastrutture e degli Insediamenti Prioritari (CCASIIP), le Prefetture - Uffici Territoriali di Governo, le Forze di Polizia e gli altri organi competenti in materia.

I Protocolli, con le Prefetture territorialmente competenti e le imprese aggiudicatrici degli appalti, prevedono l'adozione di strumenti di certificazione antimafia (informativa, whitelist, banca dati CE.ANT., ecc.) e di strumenti di tracciabilità dei flussi finanziari

(conti correnti dedicati esclusivi all'opera, banca dati DIPE, ecc.) al fine di rendere i cantieri impermeabili ai tentativi di infiltrazione criminale.

L'impegno dell'azienda si traduce anche nella diffusione della cultura dell'antimafia, attraverso la promozione di iniziative di formazione, informazione e comunicazione, e la stipulazione di convenzioni con altre Autorità ed Enti.

PER L'ARCHIVIO DEI PROTOCOLLI DI LEGALITÀ E DEI PROTOCOLLI OPERATIVI VISITARE IL SITO ALLA PAGINA

<https://www.stradeanas.it/it/lazienda/governance-e-trasparenza/legalita-e-trasparenza>

LA SICUREZZA E LA TUTELA DELLA SALUTE DEI LAVORATORI



Tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori è un obiettivo fondamentale per Anas, un valore indiscutibile e non negoziabile. Il nostro modello di organizzazione e gestione, adottato ai sensi del D.lgs. 81/2008, con le relative procedure e istruzioni operative, rappresenta uno strumento di **mitigazione del rischio di incidenti**, rafforzato da un'attività di verifica periodica, svolta attraverso audit specifici, e da un'attività di **formazione e addestramento continui** dei nostri lavoratori.

L'organizzazione della sicurezza nella nostra Azienda consente di avere una gestione dei rischi uniforme su tutto il territorio nazionale ed il costante supporto

a tutte le strutture aziendali garantisce una risposta pronta e concreta nei confronti di nuovi rischi, anche non professionali, come è stato per la gestione dell'emergenza Covid-19.

Tutte le scelte attuate da Anas si basano sul principio di coniugare la prosecuzione delle attività produttive con la garanzia di massimi livelli possibili di protezione di tutti, senza discriminazione alcuna dei lavoratori.

RICERCA E SVILUPPO: IL CENTRO SPERIMENTALE STRADALE DI CESANO

La punta di eccellenza di Anas, nell'ambito dell'innovazione e della sperimentazione, è rappresentata dal Centro Sperimentale Stradale di Cesano (CSS). Le esperienze acquisite nel tempo, le moderne attrezzature in dotazione e gli evoluti sistemi informatici utilizzati, consentono al Centro di configurarsi come un **polo di riferimento per qualificati servizi di consulenza e per la realizzazione di prove sperimentali e rilievi ad alto rendimento** per la moderna gestione della rete.

Dal 1968 il CSS è incluso nell'elenco dei laboratori ufficiali dello Stato (Legge n. 95/68) per qualsiasi prova di laboratorio riconducibile al campo stradale.

Il Centro partecipa con i propri tecnici ai gruppi di lavoro e alle Commissioni UNI (Ente Italiano di Normazione), FEHRL (Forum of European National Highway Research Laboratories), CEDR (Conférence Européenne des Directeurs des Routes), AIPCR (Permanent International Association of Road Congresses), SITEB (Associazione Italiana Bitume Asfalto Strade), per la predisposizione e l'aggiornamento di norme tecniche e per la divulgazione delle conoscenze in materia stradale.

Il Centro Sperimentale Stradale di Cesano, già in possesso della certificazione di qualità ISO 9001, nel 2022 ha ottenuto l'accreditamento di alcune delle principali prove ai sensi della norma ISO 17025.



IL PIANO COMMISSARIALE PER LE OPERE VIARIE DI ANAS

Anas (Gruppo Fs Italiane) è stata chiamata ad intervenire come protagonista del rilancio del settore infrastrutturale in Italia. Nello specifico, si tratta di interventi di completamento e potenziamento di itinerari facenti parte della rete stradale con l'obiettivo di aumentare i livelli di sicurezza e la capacità trasportistica, accorciando i tempi di realizzazione. Figure cruciali per la realizzazione

di questo piano, voluto dal Governo, i Commissari straordinari, nominati per gestire la realizzazione di opere pubbliche da tempo bloccate a causa di ritardi legati alla complessità delle procedure amministrative.

Il nuovo percorso autorizzativo tracciato dal Decreto Semplificazioni, unitamente all'individuazione di Commissari straordinari per ciascun intervento, pone le basi per una fattiva agevolazione grazie all'introduzione di specifiche deroghe al Codice dei contratti e ad altre norme. **14 Commissari straordinari, tutti ingegneri Anas di alta professionalità tecnico-amministrativa, sono stati nominati tra aprile 2021 e maggio 2022 per 114 interventi lungo 30 infrastrutture stradali Anas. A queste si aggiungono le opere in Sardegna (13 interventi commissariati con nomina del DPCM 22/11/2021), che portano il totale complessivo a 127 interventi, per un investimento di 27,7 miliardi di euro.**



TRA APRILE 2021 E MAGGIO 2022

COMMISSARI STRAORDINARI	14
INTERVENTI	127
INFRASTRUTTURE STRADALI ANAS	30
EURO 27,7 MILIARDI DI INVESTIMENTO	

IL CATASTO STRADE

Anas, a seguito del DM 1/6/2001, ha eseguito, nel biennio 2005/2006, una campagna di Rilievi ad Alto e Basso Rendimento, per la realizzazione del proprio **Sistema Informativo Territoriale Catasto Strade (SIT)** raccogliendo le informazioni geografiche 3D degli asset stradali ritenute utili alla gestione aziendale.

Il SIT è composto dalla componente geografica, costituita dal grafo di rete stradale e quella alfanumerica, costituita da informazioni in forma tabellare archiviate principalmente in due database: **Soawe**, per la gestione delle Opere d'Arte (gallerie, ponti, viadotti,

sovrappassi, etc.) e **GeoAnasARIA**, per la gestione delle altre informazioni a corredo della strada (bypass, cippi etc.).

La struttura del database Soawe prevede la registrazione e la manutenzione di un numero di informazioni che va oltre quelle minime previste dal DM 1/6/2001.

La peculiarità principale del SIT è che tutte le informazioni alfanumeriche possono essere rappresentate geo-cartograficamente, sia mediante la loro posizione su strada (progressiva stradale), sia mediante le loro coordinate. In particolare, la prima tipologia di

rappresentazione è possibile grazie ad una elaborazione, detta calibrazione, con la quale vengono assegnate ad ogni elemento stradale le informazioni relative ai riferimenti fissi su strada, generando il **grafo di rete misurato 3D** (route system) che diventa, di fatto, lo strumento interno di misura, individuazione, localizzazione e rappresentazione geo-cartografica delle informazioni alfanumeriche attraverso il riconoscimento del tracciato (es. SS 1, SS 2 etc.) e della loro posizione espressa in metri (es. progressiva 122000) utilizzando così un linguaggio di uso quotidiano per gli operatori.

Nel portale interno di Anas è disponibile, per i dipendenti, l'applicativo MRCS (Motore ricerca Catasto Strade), in questo modo tutto il personale Anas può facilmente visualizzare e scaricare, nei formati excel e kmz, i dati presenti nelle **banche dati di Catasto Strade** (esempio grafo stradale, cippi e Ponti/Viadotti, Gallerie, Sovrappassi, ecc.) per la loro geolocalizzazione e consultazione. Tutto questo è possibile grazie ad automatismi che generano migliaia di elaborazioni giornaliere della durata di molte ore.

Attraverso la ricerca e lo sviluppo continuo di nuovi strumenti, MRCS è diventato un sistema sempre più completo, con il miglioramento dell'interazione tra i database, è stato possibile integrare le informazioni pubblicate di catasto strade con quelle di altre banche dati aziendali ed esterne.

Nel mese di novembre 2021 è stata pubblicata in internet anche **una sezione MRCS che consente al MIT di accedere direttamente alle informazioni condivise di catasto strade di Anas.**

**TABELLA RIEPILOGO CONSISTENZA
AL 31/12/2022**

Tipo informazione	Elementi (nr)
Elementi stradali	77.947
Giunzioni	64.938
Grafo di rete calibrato	40.658
GeoAnasAria	2.144.687
SOAWE	118.440

LA RETE STRADALE TEN-T



Anas partecipa attivamente allo sviluppo e funzionamento della rete stradale transeuropea dei trasporti (TEN-T), in sinergia con il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile e la Commissione Europea.

La rete TEN-T, disciplinata dal Regolamento (UE) n. 1315/2013 dell'11 dicembre 2013, comprende **infrastrutture di trasporto e applicazioni telematiche** nonché misure che promuovono la gestione e l'uso di tale infrastruttura e rendono possibili l'istituzione e la gestione di servizi di trasporto efficienti e sostenibili.

La rete si qualifica come una rete unificata di trasporto ferroviario, trasporto sulle vie navigabili interne, trasporto stradale, marittimo, aereo e multimodale, ed è composta da:

- una rete globale (detta "comprehensive"), costituita

da tutte le infrastrutture di trasporto esistenti e pianificate della rete transeuropea dei trasporti;

- una rete centrale (detta "core"), rappresentata dalle parti di rete globale che rivestono la più alta importanza strategica per lo sviluppo stesso della rete.

Per la realizzazione coordinata della rete centrale, l'UE ha istituito **9 Corridoi Transeuropei multimodali**, tre dei quali includono infrastrutture della rete Anas:

- il Corridoio Baltico-Adriatico;
- il Corridoio Mediterraneo;
- il Corridoio Scandinavo-Mediterraneo.

PER SAPERNE DI PIÙ

<https://www.stradeanas.it/it/anas-europa-la-rete-stradale-ten-t>



IL PROGRAMMA ANAS SMART ROAD

Il Programma "Anas Smart Road" offre **nuovi scenari di gestione della rete stradale e contemporaneamente di erogazione di servizi di guida assistita**, contribuisce allo sviluppo digitale della Smart Mobility, rendendo le **infrastrutture sempre più connesse e sicure, oltre che pronte ad accogliere in un prossimo futuro anche la sfida della guida autonoma.**

Una roadmap di interventi pianificati coinvolge circa 6.700 km di strade entro il 2032 per un investimento complessivo di circa 775 milioni di euro.

BENEFICI FUTURI PER L'UTENTE

+ Sicuro

Attraverso l'implementazione di nuove tecnologie e servizi per la guida assistita e autonoma, come la segnalazione di eventi sulla strada, la riproduzione di segnaletica a bordo veicolo, notifica limiti di velocità, etc.

+ Connesso

Grazie ai sistemi di connettività DSRC sia G5 che c-LTE oltre che al Wi-Fi Anas e alle connessioni e correlazioni possibili generate dai dati, creati e scambiati lungo il percorso stradale e certificati dal gestore.

+ Informato

Grazie alla infomobilità che la smart road fornisce l'utente sarà informato real time sulle condizioni del traffico, su incidenti, cantieri stradali, segnalazione di percorsi alternativi, condizioni meteo.

Per il raggiungimento di questi risultati le tratte "Anas Smart Road" si avvalgono di un'infrastruttura tecnologica all'avanguardia costituita da Postazioni Polifunzionali installate lungo i lati della carreggiata che comunicano sia con i veicoli, grazie a moderne tecnologie wireless, sia con le Control Room locali e centrali, grazie a una rete in fibra ottica dedicata, ad elevate prestazioni.



Le soluzioni tecnologiche, sempre nuove, sono rese possibili anche grazie alla **partnership con leader di mercato, secondo una strategia di Open Innovation.** Dall'avvio del Programma ad oggi sono infatti numerosi i **progetti di innovazione sviluppati:**

- **Good Vibrations**, il monitoraggio dello "stato di salute" dei ponti attraverso la tecnica dello smartphone sensing;
- **Road Weather Information System**, l'immagine processing da telecamere "smart" per l'analisi real-time delle condizioni meteorologiche, in collaborazione con Elis Open Italy;
- **AREA - Automatic Roadworks Extension Alert**, il sistema IoT per il controllo e la segnalazione di cantieri mobili e fissi;
- **Dogana Mobile**, il sistema per l'ottimizzazione della gestione dei flussi di import-export delle merci in dogana, in collaborazione con l'Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Orientale;

- **Sentinel – Sistema di pesatura dinamica intelligente per la gestione del traffico pesante**, la sensoristica IoT innovativa in fibra ottica allo scopo di rilevare dinamicamente il peso dei veicoli a supporto della manutenzione delle infrastrutture stradali e della gestione dei transiti autorizzati;
- **Sistema Contromano**, l'installazione di segnali luminosi e di suoni che si attivano mediante l'utilizzo di algoritmi di intelligenza artificiale combinati con la tecnologia A.I.D. (il sistema di rilevamento automatico di incidenti) per segnalare agli utenti la percorrenza del tratto stradale contromano;
- **Partnership con Car Maker**, la cooperazione finalizzata alla sperimentazione su strada della comunicazione tra veicolo e infrastruttura rendendo così possibile la fruizione dei servizi C-ITS agli utenti;
- **Structural Health Monitoring**, il monitoraggio infrastrutturale delle principali opere d'arte gestite da Anas che, basandosi sulla combinazione di sensoristica IoT, piattaforme Big Data e algoritmi Machine learning, consente la supervisione in real-time ed in ottica predittiva sullo stato di salute dell'infrastruttura stessa.

Nel corso del 2022, nonostante la presenza di condizioni di instabilità internazionale che si sono ripercosse sull'esecuzione dei lavori, il **Programma “Anas Smart Road” ha raggiunto importanti traguardi** quali:

- per la **tratta A2 - Autostrada del Mediterraneo**:
- la realizzazione di un tratto stradale Smart Road in prossimità del porto di Villa San Giovanni, principale snodo intermodale per il collegamento tra la penisola e la Sicilia, e del tratto compreso tra “Tarsia” e “Cosenza” per un totale di circa 50 km di strada; la finalizzazione dei lavori di infrastruttura di campo per un totale di oltre 55 km di strada.
- per la **tratta A91 - Roma-Fiumicino**, tratta strategica per il collegamento intermodale della capitale all'aeroporto Leonardo da Vinci: finalizzazione dei lavori di infrastruttura di campo per un totale di circa 18 Km di strada.
- per la **tratta A90 - Grande Raccordo Anulare**, nelle immediate vicinanze dell'intersezione con l'Autostrada A91; realizzazione infrastruttura di base e tecnologica per circa 4 Km.
- per la tratta **Raccordo Autostradale 15 - “Tangenziale Catania”**: predisposizione dell'infrastruttura di base per un primo tratto di estensione di circa 5 km al fine di abilitare la digitalizzazione della strada.

Complessivamente, per il 2022, “Anas Smart Road” ha prodotto circa 140 Km di strada completamente digitalizzata, connessa e dotata di tecnologie altamente innovative ed avanzate.

In questi anni la realizzazione dell'infrastruttura è stata accompagnata dalla realizzazione di **piattaforme avanzate** che **veicolano informazioni integrate e garantiscono servizi**. Le piattaforme sono a disposizione delle sale operative compartimentali e della sala situazioni nazionale di Anas, e permettono agli operatori di sala di assolvere al ruolo di cabina di regia per il monitoraggio in real-time della viabilità stradale grazie all'introduzione di nuovi sistemi di videosorveglianza e a soluzioni tecnologiche in grado di:

- gestire tempestivamente le emergenze su strada attraverso l'attivazione automatica di scenari che mitigano le perturbazioni della viabilità;
- attivare i soccorsi necessari in caso di incidentalità ed eventi imprevisti;
- migliorare il confort di guida e la sicurezza degli utenti della strada attraverso l'implementazione di un sistema sanzionatorio che promuove comportamenti virtuosi notificando agli organi preposti tutte le infrazioni del codice della strada;
- veicolare agli utenti, nel prossimo futuro, tutte le informazioni tramite app mobile.



LA NOSTRA OPERATIVITÀ | 2



LA PRESENZA CAPILLARE SUL TERRITORIO



Anas assicura una presenza aziendale capillare efficiente: la suddivisione del territorio nazionale in **16 Strutture Territoriali** (Sicilia, Sardegna, Calabria, Basilicata, Puglia, Campania, Lazio, Abruzzo e Molise, Marche, Umbria, Toscana, Emilia-Romagna, Veneto e Friuli Venezia Giulia, Lombardia, Liguria, Piemonte e Valle D'Aosta) e **24 Aree Gestione Rete** (compresa l'A24/A25), garantiscono un **puntuale controllo sulle strade** e una **pianificazione degli interventi efficace**, poiché agevolata da una diretta collaborazione con gli Enti locali, nonché una visione attendibile della politica dei trasporti del Paese. Nel ruolo di gestore della rete stradale e autostradale di interesse nazionale, una delle funzioni principali di Anas è di garantire la viabilità e la sicurezza della rete. Un'attività che richiede un impegno costante di mezzi e uomini:

nell'anno 2022, sono state impiegate per le attività di esercizio, sorveglianza, primo intervento e manutenzione ricorrente interna, n. 1.700 donne e uomini (tra Capi Cantoniere, Cantonieri ed Operatori Specializzati) e n. 3.895 mezzi.

Per la gestione delle attività invernali, tale forza è stata integrata fino a 367 Operatori Specializzati Stagionali nei primi mesi 2022 (gennaio/aprile), e fino a 246 risorse nei mesi di novembre/dicembre 2022.

MANUTENZIONE: DALL'EMERGENZA, ALLA PROGRAMMAZIONE

Anas ha da tempo superato l'approccio emergenziale, in favore di una attenta programmazione degli interventi di manutenzione. Questo grazie all'introduzione a partire dal 2016 di un Contratto di Programma con orizzonte quinquennale, con ampie risorse dedicate che ha permesso la programmazione delle attività manutentive sulla base delle priorità.

Il prossimo step riguarderà la manutenzione industriale predittiva che consentirà di elevare ulteriormente gli standard qualitativi dell'attività, fornendo agli utenti della rete stradale Anas un servizio migliore.

IL TREND DELLA PRODUZIONE DELLA MANUTENZIONE 2013 - 2022

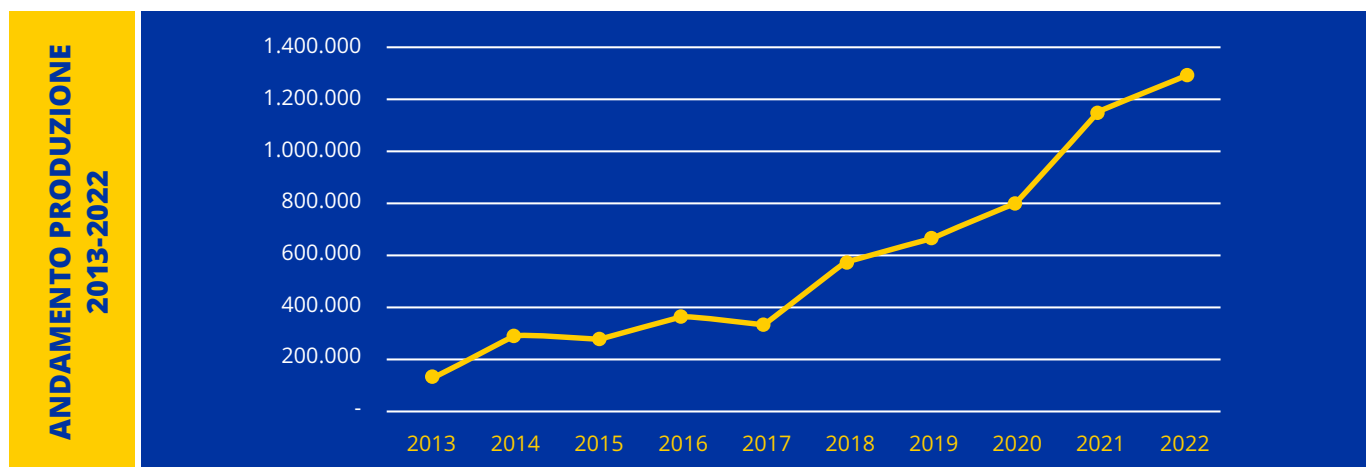
In 10 anni la produzione annuale ha subito un incremento rilevante passando dai 135 milioni di euro del 2013 agli attuali 1.290 milioni del 2022, con una crescita del + 900%. **Nel novembre del 2022 è stato raggiunto il record di produzione della manutenzione programmata Anas di oltre 160 milioni di euro.**

L'impennata della crescita si registra a partire dal 2018 grazie ai rilevanti finanziamenti del Contratto di Programma 2016-20 e all'introduzione e la messa a regime degli Accordi Quadro, che consentono di eseguire lavori di manutenzione con rapidità, secondo le priorità, con significativi risparmi di tempo.

FOCUS 2016 - 2022

Tutte le tipologie di intervento hanno subito una crescita positiva di tendenza. Significativo è il trend produttivo per ciascun campo di applicazione della manutenzione relativo all'orizzonte temporale 2016 - 2022.

- **Piano viabile:** 2016 - 173 milioni euro; 2022 - 422 milioni euro. Totale produzione nei 6 anni: 2,3 miliardi di euro.
- **Opere d'arte maggiori** (ponti, viadotti e gallerie): 2016 - 100 mila euro; 2022 - 381,5 mila euro. Totale produzione nei 6 anni: 1,2 miliardi di euro.
- **Opere complementari** (rotatorie, difesa versanti, muri contenimento): 2016 - 42 milioni euro; 2022 - 190 milioni euro. Totale produzione nei 6 anni: 732 milioni di euro.
- **Barriere di sicurezza:** 2016 - 19 milioni euro; 2022 - 167,5 milioni euro. Totale produzione nei 6 anni: 400 milioni di euro.
- **Impianti:** 2016 - 32,8 milioni euro; 2022 - 104 milioni euro. Totale produzione nei 6 anni: 440 milioni di euro.



IL MONITORAGGIO E L'ISPEZIONE DELLE INFRASTRUTTURE

Sulla rete in gestione diretta insistono **16.525 opere tra ponti e viadotti** e 2.885 sovrappassi, ossia opere che sovrappassano strade di competenza Anas che, seppur la cui gestione della viabilità non risulta essere di competenza dell'azienda, Anas è comunque chiamata ad eseguire egualmente la sorveglianza ispettiva periodica. Sono escluse da tali opere di sovrappasso quelle per le quali l'ente gestore è individuato tra i concessionari autostradali e il gestore ferroviario, allo stato in numero pari a 412 unità.

Uno degli aspetti principali nell'ambito della gestione di tale asset è quello della **sorveglianza continua**, finalizzata ad un **controllo periodico e sistematico delle condizioni di conservazione strutturale delle opere**. Il processo della sorveglianza periodica è stato oggetto di un importante aggiornato normativo, tramite l'introduzione delle **"Linee Guida per la classificazione e gestione del rischio, la valutazione della sicurezza ed il monitoraggio dei ponti esistenti"** adottate in prima istanza con DM n.578 del 17/12/2020 e recentemente tramite il DM n.204 del 1/07/2022, con l'introduzione di alcune modifiche e l'indicazione dei tempi di applicazione per i vari enti gestori. **Per Anas la norma fissa al 31/12/2023 l'applicazione del modello nell'ambito dei livelli 0, 1 e 2 ivi previsti.**

Precedentemente alle Linee Guida il modello di sorveglianza è stato codificato a livello normativo dalla **Circolare ministeriale n. 6736 del 1967** rispetto alla quale, con il Piano Industriale 2016-2020, Anas ha realizzato il proprio sistema informatizzato di **Road Asset Management (RAM)** e, in riferimento alle opere d'arte quali ponti, viadotti e sovrappassi, è stato realizzato uno specifico **Sistema di Bridge Management (BMS)** in grado di consentire la gestione integrale del processo ispettivo delle opere.



SS79BIS 'Ternana', Ponte delle Marmore – Contest #Ritagli di Strada @delly92

Sono state previste campagne di ispezione trimestrali, dette “ricorrenti”, su tutte le opere d’arte in gestione comprese le opere “sovrappasso” (quattro campagne ispettive annue); inoltre, sono state sistematicamente **eseguite anche campagne annuali di ispezione sulle opere classificate come “principali”, il cui criterio di individuazione, condiviso con il MIT, è stato riferito alla presenza di almeno una campata con luce superiore o uguale a 30 m**, prevedendo ampia autonomia di eseguire ispezioni principali anche sulle altre opere d’arte in gestione quando le condizioni lo richiedano.

Sono state sviluppate due APP a supporto dell’attività ispettiva, denominate BMS Mobile (ispezioni principali) ed IDEA Mobile (ispezioni ricorrenti). I tecnici Anas dedicati alle ispezioni (sorveglianti per le ricorrenti ed ingegneri per le principali) sono stati dotati di tablet con ivi installata la specifica APP tramite cui possono essere compilate le schede di ispezione in modo sistematico ed armonizzato, attribuendo dei giudizi qualitativi (per le ricorrenti) e quantitativi (per le principali) in riferimento allo stato di conservazione dell’opera e dei suoi elementi costituenti. Vengono poi assegnati dei voti ai difetti riscontrati sulla base di un manuale difettologico sviluppato da Anas ed implementato nelle APP medesime. I dati rilevati nel corso delle ispezioni sono elaborati a livello dell’applicativo RAM in grado di classificare le opere in una scala numerica che si basa sul livello di difettosità presente. Tale classificazione ha costituito per Anas un valido strumento per la pianificazione degli interventi manutentori per opere d’arte, di cui ai contratti di programma.

La campagna ispettiva per l’anno 2022, effettuata secondo il modello esistente di cui alla Circolare 6736 del 1967, è stata estesa all’intero patrimonio gestito raggiungendo un numero complessivo di ispezioni principali pari a 18.797 (15.982 su ponti e viadotti, 2.815 su sovrappassi) e una copertura pari al 99,8 % dell’intero patrimonio gestito.

Per le ispezioni ricorrenti sono state completate, sui quattro trimestri, complessivamente 73.304 (di cui 62.121 su ponti e viadotti, 11.183 su sovrappassi).

Con l’adozione delle nuove “Linee Guida per la classificazione e gestione del rischio, la valutazione della sicurezza ed il monitoraggio dei ponti esistenti”, si è determinata per Anas la necessità di attuare la transizione tra l’attuale sistema di sorveglianza a quanto previsto dall’impianto funzionale della nuova norma. In ragione della consistenza delle opere d’arte gestite, tale transizione verrà attuata progressivamente necessitando di un aggiornamento del sistema BMS ad un BMS 2.0, che recepisca l’impianto di cui alle linee guida nonché le relative modalità ispettive previste. Sono avviati i lavori per la

realizzazione della nuova piattaforma BMS 2.0, a valle dell’aggiudicazione di una specifica procedura concorsuale bandita nell’ambito del progetto “Strade Sicure” finanziato con i fondi del PNC al PNRR. La nuova piattaforma BMS 2.0 fornirà ad Anas l’infrastruttura tecnologica di supporto per affrontare la transizione tra il modello di sorveglianza attuale e quello introdotto con le Linee Guida.

Nel corso dell’anno 2022 è stata completata la fase di censimento delle opere in ottemperanza al livello 0 di cui alle Linee Guida e sono proseguite le attività di cui alla convenzione quadro di ricerca e studio stipulata da Anas con il Consorzio FABRE, che prevede l’applicazione delle Linee Guida ad un campione di 1.000 ponti/viadotti. Al fine di rafforzare la sorveglianza sulle opere d’arte, **Anas ha affiancato al processo di ispezione visiva delle opere l’installazione di sistemi di monitoraggio strutturale del tipo SHM Structural Health Monitoring (SHM).** L’intento è quello di **monitorare, attraverso sensori, lo stato di conservazione delle opere tramite l’analisi in continuo di alcuni parametri di risposta, per identificare eventuali variazioni comportamentali sintomo di sopraggiunte modifiche del sistema strutturale e quindi di un possibile danneggiamento.**

L’elaborazione dei dati acquisiti è deputata ad un **algoritmo di analisi sviluppato da Anas in collaborazione con il Politecnico di Milano, l’Università di Padova e l’Università di Perugia, consegnato e validato nell’anno 2022.**

Le attività di posa in opera di impianti di monitoraggio a valere sulle quattro gare di Accordo Quadro contrattualizzate a fine 2020, sono proseguite nel 2022, nel corso del quale sono state completate 12 installazioni.

Nel mese di Settembre 2022 è stato approvato dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti il progetto “Strade sicure – Implementazione di un sistema di monitoraggio dinamico per il controllo remoto di ponti, viadotti e tunnel”, che il Governo ha collegato funzionalmente al PNRR e per il quale è previsto lo stanziamento in favore di Anas di complessivi 275 Milioni di Euro. In conseguenza, sono state pubblicate le cinque procedure concorsuali in cui è stato declinato l’investimento, con l’obiettivo di installare gli impianti di monitoraggio strutturale su ponti e viadotti, digitalizzare gli asset opere d’arte (tramite servizi di rilievo e modellizzazione in ambiente BIM), implementare una piattaforma centrale per la remotizzazione e gestione degli impianti di monitoraggio e relativi servizi di connettività per la trasmissione dei dati. Il progetto ha una durata stabilita nell’intervallo 2023-2026 e si inserisce nel più ampio obiettivo di sorveglianza, monitoraggio e valutazione della sicurezza delle opere di cui al piano industriale di Anas per il periodo 2023 - 2032.

LE GALLERIE

Sulla rete in gestione diretta insistono 2.034 opere in galleria*, anche in questo caso l'impegno di Anas si fonda sulla messa a punto di una strategia per la **manutenzione programmata delle gallerie**. È stata infatti creata una struttura aziendale deputata a tale attività, è stata messa a punto una procedura standardizzata per le ispezioni periodiche ed il monitoraggio delle gallerie, e, qualora necessario, vengono eseguite indagini e implementati sistemi di monitoraggio strutturale-geotecnico, per valutazioni approfondite sul grado di sicurezza dell'opera. In funzione dello stato di conservazione delle singole opere viene definita una scala di priorità degli interventi da eseguire ed è stato creato un database informatico che viene aggiornato in tempo reale.

Sono stati infine elaborati bandi di gara per l'esecuzione di lavori di risanamento strutturale delle gallerie.

Anas è costantemente impegnata nell'incremento degli standard di sicurezza all'interno delle gallerie stradali, secondo principi di efficienza, efficacia ed in

rispondenza alle importanti normative del settore, quali il D.Lgs. n. 264/06 "Attuazione della Direttiva 2004/54/CE in materia di sicurezza per le gallerie della Rete TEN-T" e il D.P.R. 151/11 "Regolamento della disciplina dei procedimenti relativi alla prevenzione degli incendi", **valorizzando soluzioni ad alto contenuto tecnologico e di sostenibilità**. È stato realizzato un sistema-piattaforma centrale, denominato **Sistema Telecontrollo Impianti e Gallerie (STIG)** che **consente l'interfacciamento di tutte le gallerie telecontrollate dall'azienda con un'unica piattaforma centralizzata Road Management Tool**, permettendo in questo modo una visione complessiva dell'operatività su territorio a livello nazionale.

Tale sistema garantisce nel contempo una ottimizzazione energetica e manutentiva degli impianti a vantaggio di un miglioramento del livello di sicurezza.

*Il numero riportato si riferisce alle opere (fornici), pertanto per una galleria a doppio fornice presente su una strada a doppia carreggiata risultano due opere, una per ogni singola carreggiata.



LE BARRIERE DI SICUREZZA

Sulle barriere stradali Anas ha avviato un processo di **ricerca e sviluppo** costanti, per renderle sempre più performanti e rispondenti alle esigenze della nostra rete stradale e autostradale, innalzare i livelli di sicurezza degli utenti, e, allo stesso tempo, ridurre i costi di installazione e di manutenzione dell'infrastruttura stradale. Le nuove barriere Anas, **progettate interamente da team interni all'azienda**, hanno elevate performance registrate a seguito delle prove al vero suscitando, nel corso di questi ultimi anni, un forte interesse da parte di diversi produttori di dispositivi di ritenuta, in ambito sia nazionale che internazionale.

LA BARRIERA IN CALCESTRUZZO NDBA CHE SI ADATTA ALLA STRADA

Per risolvere le situazioni critiche riscontrate **nell'ambito degli interventi di manutenzione programmata di strade esistenti, molto spesso caratterizzate da ridotti spazi disponibili per il corretto funzionamento delle barriere**, Anas ha investito sul progetto delle barriere denominate **NDBA acronimo di National Dynamic Barrier Anas**.

Le principali caratteristiche innovative di questa nuova tipologia di barriera, disponibile in diverse configurazioni (NDBA Asphalt, Concrete, Bridge, Profilo Redirettivo in Galleria), sono: **l'esiguo spostamento massimo della barriera in caso di urto con mezzo pesante** (ovvero la larghezza operativa W2) e la sua **importante**



capacità di resistere a due incidenti stradali contemporanei o immediatamente consecutivi che interessano mezzi pesanti. Quest'ultimo specifico

aspetto è stato sperimentato, in particolare, sul modello della barriera NDBA Asphalt che essendo appoggiata direttamente sull'infrastruttura stradale non necessita di interventi infrastrutturali onerosi. La barriera NDBA Concrete è stata invece testata per tutte quelle situazioni che si riscontrano sulle opere d'arte nonché sui manufatti di attraversamento. La barriera NDBA Bridge è, infine, stata ideata e testata per i ponti e i viadotti.

LA BARRIERA DI SICUREZZA STRADALE DI TIPO

Installate circa 300 km di barriera NDBA su tutta la rete stradale

CONTINUO CON PROFILO SALVA MOTOCICLISTA INTEGRATO

Al fine di recepire le prescrizioni del Decreto del 1 aprile 2019 "Dispositivi stradali di sicurezza per i motociclisti", Anas ha dato avvio ad una intensa attività di ricerca e sviluppo di nuovi dispositivi di ritenuta stradale per ridurre il rischio di lesioni subite dai motociclisti in caso di urto contro le barriere di sicurezza (barriere discontinue con paletti esposti). Il DSM – Dispositivo Salva Motociclista è strutturalmente integrato alla stessa barriera in acciaio, certificata secondo la norma UNI EN 1317; è stato testato il suo funzionamento per valutare gli effetti prodotti sui motociclisti, secondo la specifica tecnica europea UNI CEN/TS 1317-8, già recepita dallo stesso DM 01.04.2019. Anas per questa gamma di barriera stradale di tipo continuo ha ad oggi un catalogo completo: bordo laterale anche per arginello ridotto, bordo ponte e spartitraffico.



IL MONITORAGGIO CONTINUATIVO DELLA RETE VIARIA



INFOMOBILITÀ

L'attività di Infomobilità consente di acquisire in tempo reale le informazioni sul traffico e di condividerle con le funzioni aziendali deputate alla comunicazione interna ed esterna.

Le interdizioni alla circolazione, conseguenti alla chiusura di arterie stradali, sono trasmesse dalla Sala Situazioni nazionale (SAS) al MIT, ai sensi della lettera g) comma 2 art. 9 del CDP 2016-2020.

I dati relativi all'incidentalità, trasmessi dalle 21 Sale Operative Compartimentali (SOC) e gestiti dalla SAS, si riferiscono agli eventi che quotidianamente interessano la rete viaria di competenza e sono inviati dal personale di esercizio alle SOC tramite la "Scheda Rilevazione Incidente" (un'App dedicata in uso sui tablet).

Il complesso delle informazioni acquisite alimenta il sistema informatico nominato Road Management Tool (RMT), ne consegue una reportistica (mensile, trimestrale, semestrale e annuale), risultante di una continua **attività di data analysis** trasmessa alle singole Strutture Territoriali, e ai Vertici Aziendali, per consentire un **puntuale monitoraggio degli eventi, della loro tipologia e localizzazione, delle cause/concause dei sinistri e dell'eventuale ricorrenza degli stessi sull'intera rete stradale**

Anas suddivisa per tratte di 2 km. Il fenomeno dell'incidentalità, inoltre, è analizzato per week-end, fasce orarie (00.00-06.00; 06.00-12.00; 12.00-18.00; 18.00-24.00), condizioni meteo e coinvolgimento eventuale di "utenti deboli".

La raccolta e l'attività di *data analysis* interessa anche gli **eventi meteorologici** consentendo di fornire alle Strutture Territoriali interessate una mirata reportistica (mensile, trimestrale, semestrale e annuale) relativa alle problematiche derivanti da fenomeni meteo caratterizzati da eccezionali precipitazioni impattanti sulla rete stradale, tra i quali gli eventi classificati "Allagamenti" e "Frane" ricorrenti sull'intera rete stradale Anas suddivisa per tratte di 2 km, anche al fine della prevenzione dei fenomeni.

Considerata la specificità dei compiti istituzionali di Anas, l'individuazione di ulteriori attività di analisi degli eventi rilevati sulla rete in gestione si è resa nel tempo basilare e strategica. Con tale approccio sono state implementate nuove attività di reportistica relativamente alla mappatura dei rischi che consentono di fornire, alle funzioni aziendali interessate, strumenti utili per valutare gli interventi e le azioni eventualmente correttive.

Nello specifico sono stati introdotti il monitoraggio delle segnalazioni dei veicoli contromano su arterie a doppia carreggiata e, con riferimento ai mesi estivi, l'analisi degli eventi classificati "Incendi" con lo scopo di individuare eventuali criticità ricorrenti, impattanti sulla fluidità e sulla sicurezza della circolazione, al fine della prevenzione del fenomeno. Sempre in tale ottica, si è aggiunto uno specifico studio delle tratte maggiormente interessate da fenomeni nebbiosi che fornisce alle funzioni aziendali territoriali un ulteriore elemento conoscitivo di dettaglio.

Le Sale Operative Anas sono dotate anche dell'applicativo TEWEB che consente al personale abilitato di visualizzare tutti i trasporti eccezionali, in corso o pianificati, rilevandone l'inizio, la pausa o la fine e le informazioni contenute nell'autorizzazione.

Anas ha messo a disposizione degli utenti il proprio archivio attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale di un modulo di ricerca e consultazione delle Ordinanze.

A decorrere dallo scorso mese di luglio, la sala operativa dell'A24/A25 informa in real time la Sala Situazioni nazionale degli eventi rilevati lungo la rete autostradale.

LA GESTIONE DELLE EMERGENZE

In adempimento alla Legge n. 225/92 e alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 3 dicembre 2008 "Indirizzi operativi", la nostra azienda include tra i propri compiti anche quello di **fornire collaborazione al Dipartimento della Protezione Civile Nazionale e al Centro di Coordinamento Nazionale in materia di Viabilità del Ministero dell'Interno (Viabilità Italia)**, presieduto dal Direttore del Servizio della Polizia Stradale, **per gestire le emergenze in occasione di eventi che comportino rischi infrastrutturali e antropici**. In fase di pianificazione delle attività **a fronte di scenari di rischio ipotizzabili** (eventi neve, esodi estivi, etc.) **o di gestione di eventi critici in atto**, la nostra collaborazione viene garantita dalle attività della **struttura Coordinamento Emergenze (CO.EM.)**.

Viabilità Italia è una struttura di coordinamento tecnico amministrativo che dispone interventi operativi, anche di carattere preventivo, per fronteggiare difficoltà legate alla percorribilità stradale e autostradale derivanti dalle avversità atmosferiche o da altre circostanze (in particolare durante i mesi estivi, in cui si concentra circa un terzo dell'intero traffico leggero annuale e in giornate caratterizzate da particolari condizioni meteo).



SS4 'Via Salaria', Pescara del Tronto

LA GESTIONE DEL SISMA DEL 2016

Dopo gli eventi sismici che hanno colpito il Centro Italia nel 2016/2017, Anas è stata incaricata dal Governo di elaborare e attuare il piano di ripristino della rete stradale in qualità di **soggetto attuatore di Protezione Civile, anche al di fuori della propria rete di competenza**, per consentire sia il superamento della fase emergenziale, sia la ripresa economica e sociale dei territori interessati.

Complessivamente è stata interessata una superficie di **7.600 kmq** che **comprende 4 Regioni, 10 Province, 140 Comuni e oltre 1.770 centri abitati, per una rete stradale di 15.300 km**. Con le finalità prescritte dall'OCDPC 408/16 e 475/17 e per quanto previsto dalla L. 229/16 del 15/12/16, con riferimento all'attuazione degli *"Interventi urgenti di messa in sicurezza e ripristino della viabilità delle infrastrutture stradali interessate dagli eccezionali eventi sismici che hanno colpito il territorio delle Regioni Lazio, Marche, Umbria e Abruzzo a partire dal giorno 24 agosto 2016"* sono stati redatti, proposti, approvati e resi operativi **8 stralci del Programma**, anche in esito alle concertazioni con gli Enti territoriali locali, censendo oltre 2.475 criticità sugli oltre 15.000 km della rete stradale del cratere sismico, **riconoscendo la necessità di circa 2.361 interventi**. In data 04/12/2020 il MIT ha definitivamente approvato l'attuazione e il conseguente finanziamento delle criticità e dei relativi interventi già censiti e classificati con Priorità 4 negli stralci 1-7. L'ottavo stralcio riguarda l'attuazione di n. 27 interventi e relativi al Piano Nazionale Complementare (PNC) al Piano Nazionale di Ripresa e resilienza (PNRR) nei territori colpiti dal sisma 2009-2016. Degli interventi del PNC-PNRR, n. 6 sono stati **già aggiudicati e consegnati per un importo investimento pari a 181,5 milioni di euro**, ulteriori n. 6 interventi sono in fase di appalto per circa 211,5 ml€ ed i restanti n. 15 sono in progettazione. La collaborazione della Struttura del Soggetto Attuatore e delle Strutture Territoriali di Anas con i 140 Comuni e le 10 Province, appartenenti alle 4 diverse Regioni interessate dal sisma, avviene inizialmente. Nella fase di individuazione e quantificazione delle criticità, nella successiva fase di indirizzo e controllo della progettazione costante è la **collaborazione della Struttura del Soggetto Attuatore e delle Strutture Territoriali di Anas con i 140 Comuni e le 10 Province, appartenenti alle 4 diverse Regioni interessate dal sisma**. C'è inoltre un **confronto dialettico continuo** durante la preparazione, svolgimento e chiusura delle Conferenze dei Servizi che coinvolgono anche numerosi altri Enti.

PER SAPERNE DI PIÙ

<http://www.anas-sisma2016.it/>



LA SICUREZZA STRADALE

La sicurezza stradale è il filo conduttore della mission di **Anas** e il **Gruppo FS Italiane**, in linea con quanto previsto dal *"Piano d'azione strategico della Commissione UE per la sicurezza stradale 2021-2030"*.

Siamo impegnati nell'obiettivo di dimezzare, entro il 2030, il numero delle vittime e feriti gravi di incidenti stradali.

Per noi sicurezza significa:

- **progettare una strada sicura;**
- **mantenere una strada sicura;**
- **gestire una strada sicura.**

Un concetto che interessa diversi componenti della infrastruttura stradale, tra i quali: la pavimentazione, gli impianti, i sistemi di ritenuta.

Mantenere un'arteria sicura significa pianificare e attuare un piano di investimenti per garantire la manutenzione dell'infrastruttura stradale, cioè il mantenimento e il miglioramento delle condizioni di sicurezza.

L'impegno di Anas per la sicurezza è garantito da una quotidiana sorveglianza della rete e dal tempestivo intervento del personale di esercizio in caso di necessità, nonché dall'operatività costante della Sala Situazioni e delle Sale Operative Compartmentali.

La strategia di investimento della Società è incentrata su un **Piano di manutenzione programmata, oggetto del Contratto di Programma tra Anas e il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti**.

Gestire una strada significa mettere in campo tutti gli strumenti necessari per consentire la mobilità in sicurezza. Significa avere pianificato le attività di sorveglianza dell'infrastruttura, la gestione dei servizi invernali e di manutenzione delle opere in

verde, la pulizia della sede stradale e delle opere di presidio idraulico; avere elaborato scenari di rischio in funzione degli eventi che possono verificarsi e le conseguenti azioni da adottare per minimizzarne l'impatto sugli utenti; monitorare e gestire, attraverso le Sale Operative Compartmentali e la Sala Situazioni Nazionale, tutte le informazioni che provengono dal personale di esercizio, dalle Forze dell'Ordine e dalle tecnologie dispiegate sul territorio; fornire agli utenti, attraverso tutti i canali informativi disponibili (radio, social media, PMV etc.), le corrette e tempestive informazioni per gestire il traffico in condizioni ordinarie e di criticità.



SS24 'del Monginevro', Piemonte - ispezioni con by bridge sui viadotti

STUDIO SUI COMPORTAMENTI DEGLI AUTOMOBILISTI ITALIANI RICERCA SUGLI STILI DI GUIDA

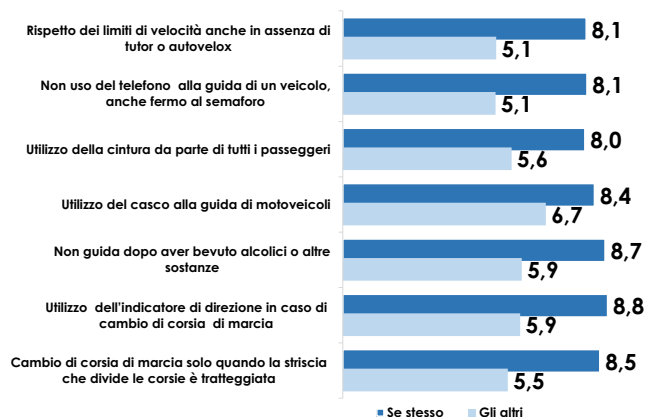
Anas è fortemente impegnata nella promozione e diffusione di una cultura della sicurezza stradale che implementa anche attraverso la realizzazione di studi dedicati ai comportamenti di guida, come la **"Ricerca sugli stili di guida"**, nata nel 2021 e giunta alla seconda edizione.

La ricerca commissionata è stata condotta da CSA Research (Centro Statistica Aziendale), con interviste su un campione di oltre 3mila persone e con circa 5mila osservazioni dirette su strada, e **ha rilevato che gli automobilisti italiani attribuiscono alle condotte altrui i pericoli che causano incidenti o situazioni potenzialmente a rischio**. Una percezione di sé e dei propri comportamenti decisamente indulgente e il dito puntato contro gli altri.

Lo studio rileva inoltre che per quanto riguarda il rispetto delle regole del codice della strada, in una scala da 1 a 10, il giudizio su sé stessi oscilla tra un punteggio compreso tra l'8 e l'8,8. Decisamente meno clementi quando si esprime un giudizio sugli altri: qui la percezione raccoglie consensi che

USO DELLA STRADA Percezione di sé e degli altri

Confronto della valutazione di rispetto delle regole
scala da 1 a 10, dove 1=non si adattano affatto e 10=si adattano perfettamente



GUARDA IL VIDEO!

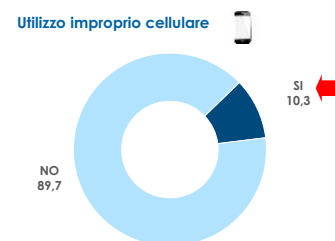
https://www.youtube.com/watch?v=ZzHo_up00jQ



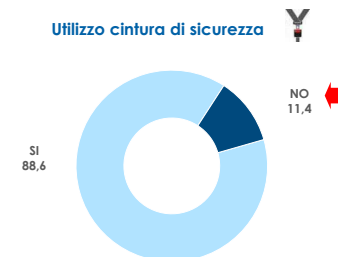
COMPORTAMENTI DI GUIDA E SICUREZZA

Il Conducente

Utilizzo improprio cellulare



Utilizzo cintura di sicurezza



vanno da 5 a 5,9. Questa forma di distorsione percettiva, nota come *self serving bias*, si accentua in modo particolare nel contesto della guida, investendo il giudizio sulla totalità dei comportamenti. La ricerca ha rilevato anche altri cattivi comportamenti, come il **mancato uso delle frecce**. Dalle osservazioni dirette su strada **emerge, infatti, come il 54,1% dei conducenti non utilizzi gli indicatori di segnalazione per il cambio di corsia in fase di sorpasso**. Percentuale analoga (54%) non li utilizza per segnalare il rientro dopo il sorpasso. I dati non sono più confortanti per altre tipologie di manovra: il 35,4% degli automobilisti non segnala l'ingresso in strada da rampa di accesso, mentre il 19,5% non indica l'uscita.

Su oltre 357mila veicoli monitorati, **è stato rilevato il mancato rispetto della distanza minima di sicurezza nel 77,7%.**

Mancato rispetto delle norme del codice della strada anche per quanto riguarda l'utilizzo dei dispositivi di ritenuta per bambini, l'utilizzo della cintura di sicurezza e l'utilizzo del telefono cellulare.

LIBRO ILLUSTRATO PER SENSIBILIZZARE I PIÙ PICCOLI "EROI SULLA STRADA, IN VIAGGIO CON NICO"

È cura dell'Azienda diffondere a tutti gli utenti della strada la cultura della sicurezza e del rispetto delle regole del Codice della Strada. Con la pubblicazione di un **libro illustrato**, dedicato ai bambini e ragazzi tra i 7 e i 13 anni, Anas ha voluto avviare un progetto di sensibilizzazione sul tema della sicurezza stradale rivolto ai più piccoli.

Un viaggio sulle strade del nostro Paese per raccontare le attività delle squadre Anas, la figura del cantoniere, le case cantoniere e il lavoro svolto per la sicurezza della strada e dei viaggiatori. I racconti sono ricchi di **aneddotti ed episodi realmente accaduti, raccolti grazie alla collaborazione dei cantonieri Anas**.

Un libro, **edito da Giunti Editore**, illustrato dalle tavole vivaci di Ilaria Palleschi e scritto da Rosalba Troiano, che contiene anche dei **quiz interattivi** grazie ai quali i giovani lettori possono verificare quanto hanno appreso sulla sicurezza in strada, non solo nella loro futura veste di guidatori, ma anche di pedoni, ciclisti e passeggeri sempre consapevoli e prudenti.

Nel 2022 sono state stampate 6.000 copie di cui 5.000 sono state utilizzate per i laboratori di sicurezza stradale organizzati in 200 scuole primarie di tutta Italia, raggiungendo circa 5.000 famiglie.



UNA RETE TECNOLOGICA PER LA SICUREZZA

La progettazione delle infrastrutture stradali Anas parte dall'attuazione di standard di sicurezza sempre più elevati, in linea con le direttive europee e l'obiettivo primario di ogni intervento sulla rete è quello di incrementare il livello di sicurezza degli utenti nei suoi due aspetti di sicurezza attiva (prevenzione degli incidenti) e passiva (riduzione delle conseguenze). **Le soluzioni tecnologiche che vengono realizzate vogliono ridurre il tasso di incidentalità e di mortalità, aumentare i livelli di fluidità del traffico, monitorare costantemente la rete e migliorare il comfort alla guida.** Anas si sta orientando verso il concetto di strada "Smart" ovvero intelligente e tecnologica, con sistemi completamente interoperabili. Per elevare gli standard di sicurezza della rete gestita sono state installate reti di comunicazioni elettroniche ad alta velocità in fibra ottica, soluzioni C-ITS (Cooperative Intelligent Transport Systems), nuovi **Pannelli a Messaggio Variabile**, sistemi quali il **"Vergilius plus", telecamere e stazioni di rilevamento meteo, etc..**

I PANNELLI A MESSAGGIO VARIABILE

Attraverso i **PMV (Pannelli a Messaggio Variabile)** presenti sulla nostra rete stradale e autostradale, **Anas comunica in tempo reale agli utenti le informazioni riguardanti il traffico:** rallentamenti, incidenti, chiusura rampe, cantieri, code e rallentamenti,

tempi di percorrenza, eventi meteo e qualsiasi altra turbativa al regolare svolgimento della circolazione. In situazioni di traffico regolare vengono trasmesse informazioni e messaggi di utilità, come ad esempio i consigli di guida. I PMV sono **gestiti da remoto dalle Sale Operative Compartimentali.**

SISTEMI TECNOLOGICI PER IL RILEVAMENTO ED IL SOCCORSO IN CASO DI INCIDENTI STRADALI

Nell'ambito del processo di innovazione tecnologica, Anas ha anche dato avvio alla **progettazione di un sistema in grado di rilevare un incidente in tempo reale e trasmettere una segnalazione alle Sale Operative dell'Anas preposte alla gestione delle emergenze.** Con tale sistema si renderà possibile l'immediato soccorso agli utenti coinvolti in un incidente stradale, un tempestivo intervento di ripristino della circolazione nonché la segnalazione del potenziale pericolo agli altri utenti che sopraggiungono. Un metodo di connessione fra le barriere di sicurezza e le infrastrutture per far sì che queste ultime siano tecnologicamente sofisticate garantendo livelli di sicurezza e standard sempre più elevati.

SCOPRI I CHILOMETRI CONTROLLATI DA VERGILIUS!

<https://www.stradeanas.it/it/controllo-la-velocita%C3%A0>



Dispositivo tecnologico per rilievo e segnalazione urto

IL SISTEMA AUTOMATICO DI RILEVAMENTO STATISTICO DEL TRAFFICO

Anas informa gli utenti sui dati del traffico e il relativo Indice di Mobilità Rilevata attraverso un bollettino, pubblicato mensilmente sul sito istituzionale.

Il sistema automatico di rilevamento statistico del traffico, costituito da circa 1.200 sezioni di conteggio, è distribuito sull'intera rete di competenza Anas; tutti i sensori inviano i propri dati ad un sistema di monitoraggio centralizzato, denominato **PANAMA - Piattaforma Anas per il Monitoraggio e l'Analisi**, che provvede alla loro verifica ed elaborazione.

TELECAMERE E SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA (TVCC - CLOSET CIRCUIT TELEVISION)

Sistema di monitoraggio del traffico attraverso l'utilizzo della videosorveglianza; utilizza immagini digitali ed è in grado di rilevare informazioni di supporto alle decisioni in tempo reale.

RILEVAMENTO DEL TRAFFICO (RT)

Sistema di rilevamento dei volumi di traffico (TGM – Traffico Giornaliero Medio) e relative tipologie veicolari, che favoriscono il processo decisionale per la gestione e la manutenzione delle strade.

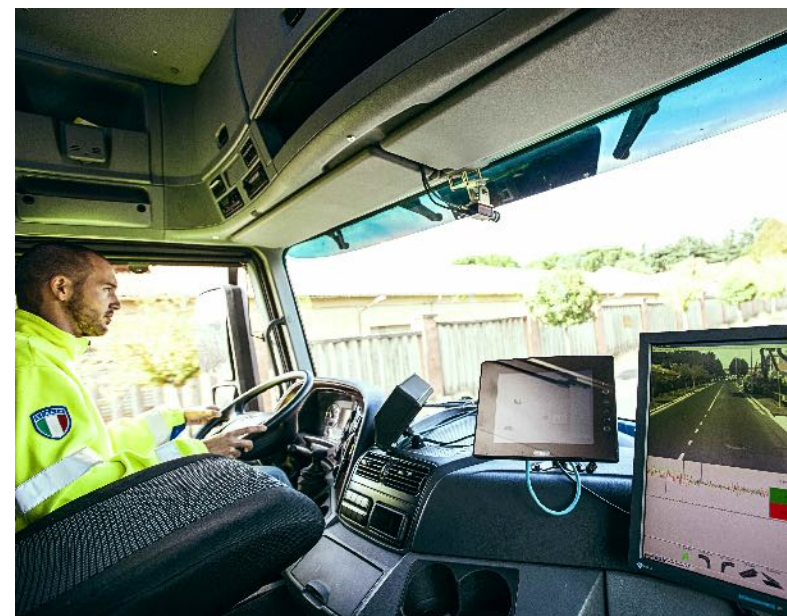
PER SAPERNE DI PIÙ

<https://www.stradeanas.it/it/le-strade/osservatorio-del-traffico>



STAZIONI METEO

Sistema di monitoraggio delle condizioni meteorologiche attraverso centraline appositamente configurate. Ciò permette di attuare politiche di gestione della sicurezza stradale oltre che informare gli utenti.



I CONTROLLI SULLA PAVIMENTAZIONE STRADALE

La superficie stradale è cruciale per la sicurezza attiva. Anche quando non sono visibili segni di degrado e la superficie appare regolare, occorre tenerla sotto controllo. Anas monitora costantemente la qualità delle superfici stradali mediante vari mezzi.

L'obiettivo è quello di raggiungere il monitoraggio delle pavimentazioni sull'intera estensione della rete di interesse nazionale (il cui perimetro verrà definito dal MIT) e la gestione integrata sul sistema informatico di Road Asset Management Anas.



ERMES 21.000 KM RILEVATI



TSD 7.000 KM RILEVATI

LABORATORI MOBILI AD ALTO RENDIMENTO

LA SEGNALETICA ORIZZONTALE

Una segnaletica orizzontale ben visibile fa la differenza e salva vite umane, un valido aiuto per la sicurezza attiva. Ciò vale soprattutto di notte e comunque in condizioni di scarsa visibilità per pioggia o nebbia.

Anas monitora ogni anno migliaia di chilometri della nostra rete, misurando la qualità della retroriflettenza (il parametro che misura la visibilità) delle strisce di

segnaletica di margine e centrali, mediante un **laboratorio mobile specializzato** denominato **DELPHI - DELineation Photometric Instrument**. Il veicolo illumina la segnaletica orizzontale e ne misura la visibilità simulando la geometria con cui il guidatore vede la segnaletica durante la marcia. Anche queste misurazioni vengono integrate nel sistema di Road Asset Management Anas.



DELPHI 30.000 KM RILEVATI

LABORATORI MOBILI AD ALTO RENDIMENTO

LA LUMINANZA IN GALLERIA

La misura dell'illuminamento e della luminanza in galleria consentono ad Anas il controllo degli standard di sicurezza all'interno delle gallerie stradali in gestione, secondo principi di efficienza, efficacia ed in rispondenza alle normative del settore. Tali misure vengono effettuate mediante un **laboratorio mobile** denominato Tiresia. **Tiresia** è un sistema di misura dinamico, **sviluppato in collaborazione con l'Istituto Nazionale di Ricerca Metrologica "INRIM"**, in grado di effettuare la caratterizzazione fotometrica degli impianti di illuminazione stradale nel rispetto della normativa vigente (UNI 11095, UNI 10439 UNI-EN 13201, UNI 11248).

Attraverso l'inserimento di fotocamere ad alta risoluzione, fotocellule e sensori di varia natura, lo strumento consente di misurare in parallelo l'illuminamento, la luminanza della pavimentazione e delle pareti di gallerie, l'abbagliamento prodotto dai corpi illuminanti e di riferire i parametri rilevati a specifiche sezioni trasversali di ciascuna corsia con una frequenza di acquisizione di 5 Hz.

L'elaborazione dei dati è completamente automatica ed è basata su algoritmi di **intelligenza artificiale**, che consentono di velocizzare il processo di restituzione dei risultati e di migliorarne l'incertezza e l'affidabilità.



TIRESIA 150 GALLERIE CONTROLLATE

LABORATORI MOBILI AD ALTO RENDIMENTO

LE AUTOSTRADE
A24 E A25 | **3**



LA GESTIONE ANAS DELLE TRATTE AUTOSTRADALI A24 E A25

A decorrere dall'8 luglio 2022 **Anas ha assunto temporaneamente la gestione delle tratte autostradali A24 e A25** "al fine di assicurare la continuità della circolazione in condizione di sicurezza", così come previsto dalla legge n. 108/2022 di conversione del Decreto-legge n. 68/2022 (c.d. Infrastrutture bis). **Le autostrade A24 Roma-Teramo e A25 Torano-Pescara attraversano le regioni Lazio e Abruzzo** collegando l'Autostrada del Sole A1 all'Autostrada Adriatica A14.

Sul sito istituzionale sono riportate le principali informazioni di viabilità in tempo reale lungo le autostrade A24 Roma-L'Aquila-Teramo, A24 Tronco di Penetrazione Urbana, A25 Torano-Pescara, le chiusure e le limitazioni al traffico programmate.



281,4 km
di lunghezza complessiva



54 GALLERIE
per circa 70,8 km



153 PONTI E VIADOTTI
per circa 118,8 km



TRAFORO DEL GRAN SASSO
lungo 10.170 metri

TRASPORTI ECCEZIONALI A24-A25

Le informazioni per gli operatori del settore sono disponibili sul sito nella **sezione dedicata**.

È possibile anche inviare una PEC all'indirizzo:
a24a25.trasportieccezionali@postacert.stradeanas.it

PEDAGGI A24 e A25

Il pedaggio può essere corrisposto attraverso le seguenti modalità di pagamento:

- in contanti, su porte manuali o attraverso le casse automatiche;
- con dispositivi di telepedaggio;
- con Viacard a scalare e di C/C;
- con Carte di Credito e di Debito convenzionate (quali Visa, Eurocard/Mastercard, American Express);
- con Bancomat (Fastpay).

Per visualizzare la **segnaletica installata ai caselli**, indicante le diverse modalità di pagamento, per info sulla fatturazione dei pedaggi, o la procedura da seguire per il pedaggio da pagare **in caso di smarrimento** o **non ritirato biglietto di ingresso** e il **mancato pagamento** (ad esempio per mancanza di denaro, di carte Viacard, Bancomat o Carte di Credito, oppure per l'errata lettura delle stesse) si rimanda alla **pagina del sito "pedaggi A24 e A25"**.

È inoltre possibile contattare il **Servizio Clienti preposto alla gestione dei rapporti di mancato pagamento** al numero **06/41592470 (scelta 1 - dal lunedì al venerdì dalle ore 09,00 alle ore 11,00 e dalle ore 14,00 alle ore 16,00)** oppure tramite e-mail: **rmpp@stradeanas.it**.

PER CALCOLARE IL PEDAGGIO:
<https://www.stradeanas.it/it/le-strade/la-rete-anas/le-autostrade/autostrade-a24-e-a25/calcola-il-tuo-pedaggio>



TUTOR



Il Tutor è un **sistema che permette di rilevare la velocità media dei veicoli** grazie all'installazione di sensori e portali con telecamere. Il rilevamento della velocità media, lungo le tratte autostradali di lunghezza variabile tra 26 e 48 Km, avviene attraverso il calcolo del tempo di percorrenza.

Il sistema monitora tutto il traffico e ne registra gli orari di passaggio sotto i portali posti all'inizio ed alla fine della tratta controllata. I dati relativi ai veicoli la cui velocità media non supera quella consentita vengono automaticamente eliminati. A differenza dei sistemi tradizionali, il Tutor permette quindi di rilevare l'eccesso di velocità come comportamento abituale di guida ed è inoltre in grado di funzionare in qualsiasi condizione atmosferica e di illuminazione (di notte, con pioggia, in presenza di nebbia con visibilità fino a 30/40 metri).

PUNTI BLU A24-A25

Nei Punti Blu è possibile trovare **assistenza per qualsiasi esigenza legata all'utilizzo delle autostrade A24 e A25**, come ad esempio saldare il mancato pagamento di un pedaggio, riscuotere uno scontrino di credito Anas, stipulare un contratto Telepass.

In particolare, presso il Punto Blu Area Gestione A24-A25 di Anas è possibile:

- acquistare le tessere Viacard a scalare da 25€, 50€, 75€;

Elenco tratte autostradali con sistema Tutor

AUTOSTRADA	INIZIO TRATTA	FINE TRATTA
ROMA → L'AQUILA	TIVOLI KM 14,500	CARSOLI KM 49,200
ROMA → L'AQUILA	VALLE DEL SALTO KM 74,600	L'AQUILA OVEST KM 100,100
ROMA → L'AQUILA	CARSOLI KM 51,450	TIVOLI KM 14,500
ROMA → L'AQUILA	L'AQUILA EST KM 106,050	VALLE DEL SALTO KM 754,850
TORANO → PESCARA	AVEZZANO KM 87,100	PRATOLA PELIGNA KM 135,900
TORANO → PESCARA	PRATOLA PELIGNA KM 137,900	AVEZZANO KM 89,060

Punto Blu Area Gestione A24-A25

Lunedì - Venerdì

08:45/12:45 - 13:15/16:30

Sabato, Domenica e Festivi Chiuso



Via Giulio Vincenzo Bona, 105 - 00156 Roma
Tel. 06 41592.470 - Fax 06.41592.445

Punto Blu Colle Tasso Nord

Lunedì - Venerdì

08:30 - 17:00 con Orario Continuato

Sabato, Domenica e Festivi Chiuso



**Area Di Servizio Colle Tasso Nord,
Direzione Roma al km 10,800, tra l'allacciamento
A1-A24 e la stazione di Roma Est (A24 RM 10,600).**

Questo Punto Blu può essere raggiunto anche utilizzando un sottopassaggio nell'area di servizio Colle Tasso sud a 2 km dopo la stazione di entrata di Roma est in direzione L'Aquila.

- ritirare o sostituire l'apparato Telepass;
- gestire i contratti Telepass e i mancati pagamenti pedaggio;
- riscuotere gli scontrini di credito Anas;
- richiedere informazioni e modulistica;
- pagare il rapporto di mancato pagamento pedaggio (RMPP) di Anas;
- richiedere assistenza commerciale.

LA
SOSTENIBILITÀ | **4**



LA POLITICA DI SOSTENIBILITÀ

Anas garantisce la sostenibilità delle sue attività attraverso un modello declinato nei processi e trasversale a tutte le funzioni aziendali, orientato al miglioramento continuo delle infrastrutture stradali gestite, con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo sostenibile e resiliente del Paese e al conseguimento degli obiettivi di lungo periodo dettati dall'Agenda 2030.

Perché ciò avvenga svolgiamo le nostre attività nel rispetto di alcuni principi fondamentali:

- **reazione di valore condiviso**
- **coinvolgimento di comunità e stakeholder**
- **sicurezza per chi viaggia**

GUARDA IL VIDEO!

<https://www.youtube.com/watch?v=13xyXAEgy1I>



- **sicurezza per chi lavora**
- **uso efficiente delle risorse e tutela dell'ambiente**
- **innovazione delle infrastrutture per una mobilità sostenibile**
- **qualità dei servizi**
- **valore dei dipendenti**
- **uso efficiente delle risorse**
- **tutela dell'ambiente**
- **rispetto dei diritti umani**
- **innovazione e digitalizzazione**
- **rispetto di leggi e norme**

COMPATIBILITÀ AMBIENTALE DELLE GRANDI OPERE

Tutti i progetti, sia di nuove opere che relativi a modifiche o estensioni di opere esistenti previste dal Contratto di Programma sono assoggettati ad un procedimento diretto ad accertarne la compatibilità ambientale, ai sensi del D.lgs. n. 152/06 e s.m.i.. In base alle caratteristiche delle opere in progetto il procedimento da attivare può essere di Valutazione d'Impatto Ambientale (VIA) o Verifica di assoggettabilità a VIA. Nell'ambito delle procedure suddette, Anas si impegna nella predisposizione di studi tecnici (Studio d'Impatto Ambientale o Studio Preliminare) per approfondire le caratteristiche geomorfologiche, idriche,

paesaggistiche, archeologiche, infrastrutturali, urbanistiche, faunistiche e di vegetazione, nonché della qualità dell'aria e del livello di rumore, dei territori interessati dagli interventi. Lo scopo è quello di **analizzare i possibili impatti ambientali di una nuova infrastruttura ed intervenire già in fase di progetto con accorgimenti finalizzati a proteggere la salute umana, migliorare l'inserimento paesaggistico, provvedere al mantenimento delle specie e conservare la capacità di riproduzione degli ecosistemi in quanto risorse essenziali per la vita.**



SS753 'di Esino'- Contest #RitagliDiStrada @duca_di_iwata



SS125 'Orientale Sarda'- Contest #RitagliDiStrada @antobona18

EFFICIENZA ENERGETICA

La maggior parte dei consumi energetici di Anas sono imputabili agli impianti di illuminazione e ventilazione delle gallerie stradali, una quota parte è attribuibile all'illuminazione dei tratti stradali all'aperto, ai sistemi di sicurezza, alla segnaletica luminosa, nonché al funzionamento degli immobili a servizio delle strade (magazzini, case cantoniere), dei centri manutentori regionali e degli uffici delle oltre 30 sedi di ANAS distribuite sul territorio nazionale. Anche i presidi presenti lungo la rete viaria, volti a garantire adeguati livelli di sicurezza della circolazione stradale, necessitano di alimentazione elettrica.

I consumi di energia elettrica di Anas sono aumentati nel corso degli anni in virtù

dell'ampliamento della rete stradale, sia a seguito della realizzazione di nuove tratte e gallerie, sia per il rientro in gestione di strade precedentemente gestite da Province e Regioni.

ENERGIA VERDE

Dal 2020, Anas ha esercitato l'opzione "energia verde", la quale garantisce che l'energia fornita sia stata prodotta esclusivamente da impianti che utilizzano fonti rinnovabili.



FORNITURA DI CIRCA 365.000 MWH/ANNO DA "ENERGIA VERDE"



98% DEL CONSUMO TOTALE



RISPARMIO DI CIRCA 105.000 TONNELLATE DI CO2 EQUIVALENTI

Il risparmio energetico è un obiettivo che Anas persegue in tutte le fasi della filiera di realizzazione, gestione e manutenzione della rete stradale in concessione. Per contenere l'aumento dei costi per l'energia elettrica e contribuire al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, Anas ha intrapreso azioni volte al risparmio e all'efficientamento energetico puntando principalmente alla riduzione dei consumi degli impianti di illuminazione in galleria.

A tal proposito, il **Piano Green Light da 45 milioni di euro di finanziamento**, avviato nel 2017 ed i cui primi interventi si sono conclusi nel 2019, ha riguardato la sostituzione dei corpi illuminanti per l'illuminazione ordinaria in galleria con apparecchi a LED di maggiore efficienza, tali da conseguire un risparmio medio maggiore del 40% rispetto alle tecnologie non allo stato dell'arte.



Il progetto si è concluso nel 2022 con l'ottenimento di un risparmio annuo di circa 20.500 MWh, a cui corrispondono emissioni per circa 5.000 tonnellate di CO2 evitate in atmosfera.

Alla luce dei risultati ottenuti, unitamente all'esigenza di contenere i costi per la spesa energetica, è emersa la necessità di procedere con un'ulteriore riqualificazione, da estendere sia alle restanti gallerie dell'intero territorio nazionale, sia ai tratti di illuminazione all'aperto. Per tale motivo, **a fine 2022 è stato avviato il Piano Green Light 2.0**, il cui obiettivo, oltre al contenimento della spesa energetica, è quello di perseguire l'innalzamento dei livelli di sicurezza, adottando sistemi di illuminazione di ultima generazione, efficienti sia dal punto di vista energetico che economico.

Il Piano Green Light 2.0 permetterà di conseguire numerosi vantaggi, tra cui:

- la riduzione dei consumi energetici e, quindi, un contenimento della spesa energetica aziendale;
- una migliore fruibilità delle gallerie e dei tratti stradali all'aperto, quali svincoli, intersezioni, rotatorie, etc., garantita da una migliore resa cromatica degli apparecchi tecnologici LED;
- la riduzione delle emissioni di fattori climalteranti;

- la riduzione della spesa per la manutenzione, dovuta alla maggior vita utile delle lampade LED rispetto alla tecnologia SAP;
- la possibilità di reinvestire, in nuovi interventi, i risparmi economici generati dai costi evitati.

Inoltre, verranno installati dei contatori dedicati alla misura dell'energia elettrica di ogni utenza, consentendo di identificare in tempo reale eventuali consumi energetici anomali e programmare al meglio gli interventi di Manutenzione Ordinaria sui singoli impianti di illuminazione.

Il finanziamento necessario per la sostituzione dei corpi illuminanti presenti nelle circa 800 gallerie illuminate ancora con sistemi SAP, è stimato pari a circa 300 milioni di Euro. Tale investimento consentirà di conseguire, a regime, un risparmio energetico annuo di circa 75.000 MWh, evitando emissioni in atmosfera di circa 18.500 tonnellate di CO2.



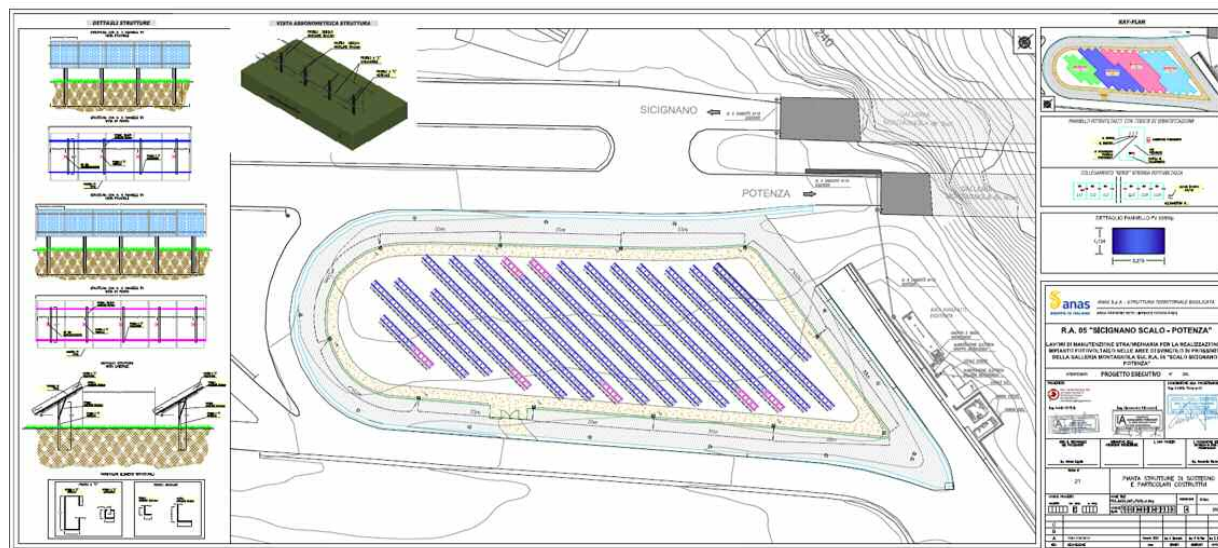
REALIZZAZIONE DI IMPIANTI FOTOVOLTAICI ANAS

Per quanto riguarda il mondo delle FER (Fonti di Energia Rinnovabile), l'unità **Energy Management di Anas** ha condotto delle **analisi per individuare siti e aree, di proprietà dell'azienda, allo scopo di installare impianti fotovoltaici a servizio degli impianti tecnologici delle vicine gallerie**, che ad oggi risultano le utenze più energivore. Nel corso del 2022 è stata dapprima condotta una ricognizione delle tecnologie allo stato dell'arte circa le principali componenti d'impianto, quali ad esempio, pannelli solari fotovoltaici ed inverter, anche alla luce del recente incremento dei prezzi delle materie prime e semilavorati. Quindi, sono state avviate tutte le pratiche amministrative con i Distributori, nonché le elaborazioni di Progetti di Fattibilità Tecnico-Economica (PFTE), e l'emissione dei documenti tecnici.

Realizzazione di circa 3,8 MWp di impianti fotovoltaici, ubicati prevalentemente nelle Regioni del Centro-Sud, per un finanziamento complessivo di circa 8 Milioni di euro, a regime risparmio di circa 1300 tonnellate di CO2.

Con l'uscita del Decreto-legge 17/2022, tutti gli impianti fotovoltaici con moduli a terra, la cui potenza elettrica risulta inferiore a 1 MW, nonché le opere connesse e le infrastrutture indispensabili alla costruzione e all'esercizio degli stessi impianti situati in aree idonee, non sottoposte alle norme di tutela, per la cui realizzazione non sono previste procedure di esproprio, sono realizzabili mediante un iter autorizzativo semplificato.

Il perimetro delle aree idonee, definizione introdotta dall'art. 20, comma 8, del D.Lgs 199/2021, è stato esteso dall'Art.18 del D.L. 17/2022 (convertito con modificazioni dalla Legge n. 34 del 27/04/2022) a: "i siti e gli impianti nelle disponibilità delle società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane e dei gestori di infrastrutture ferroviarie nonché delle società concessionarie autostradali". Per tale motivo, **Anas è stata coinvolta dal Gruppo FS nella definizione di un piano di sviluppo di fonti rinnovabili, con l'obiettivo di individuare aree di pertinenza nella disponibilità di Anas, potenzialmente utilizzabili per l'installazione di impianti di produzione di energia da fotovoltaico, situate nelle vicinanze delle Sottostazioni Ferroviarie Elettriche (SSE) di RFI.** La ricerca ha compreso sia le aree presenti all'interno di un raggio di 2,5 km dalle SSE di trasformazione da 25 kV, sia quelle situate all'interno del raggio di 1 km dalle SSE di conversione da 3 kV.



IL MONITORAGGIO ACUSTICO

L'impegno di Anas contro l'inquinamento acustico si traduce nel monitoraggio sistematico del livello di esposizione acustica, sia in risposta a richieste di verifica da parte di singoli cittadini, sia su segnalazione da parte delle autorità locali.

Ogni anno si effettuano, in media, circa 200 giornate di rilievo in sito per qualificare lo stato dell'esposizione al rumore, cui seguono circa 100 giornate di elaborazione dei dati rilevati presso l'abitazione degli utenti interessati.

Non solo interventi operativi, ma anche ricerca e innovazione: Anas infatti con **il Centro Sperimentale Stradale di Cesano (CSS), area Ricerca & Sviluppo, svolge studi in tema di acustica ambientale, rivolti principalmente allo sviluppo e sperimentazione di tecniche innovative per la valutazione dello stato di inquinamento dovuto alle emissioni sonore prodotte dal traffico e delle soluzioni per ridurre gli impatti ai ricettori (barriere antirumore e pavimentazioni a bassa emissione del rumore di rotolamento).**

IL PIANO NAZIONALE DI CONTENIMENTO E AB- BATTIMENTO DEL RUMORE (PCAR)

La normativa nazionale ha richiesto agli Enti Gestori di infrastrutture di realizzare il **Piano Nazionale di Contenimento e Abbattimento del Rumore (PCAR), finalizzato alla stima dei livelli sonori immessi nelle aree circostanti alle infrastrutture ed alla individuazione degli interventi di risanamento.**

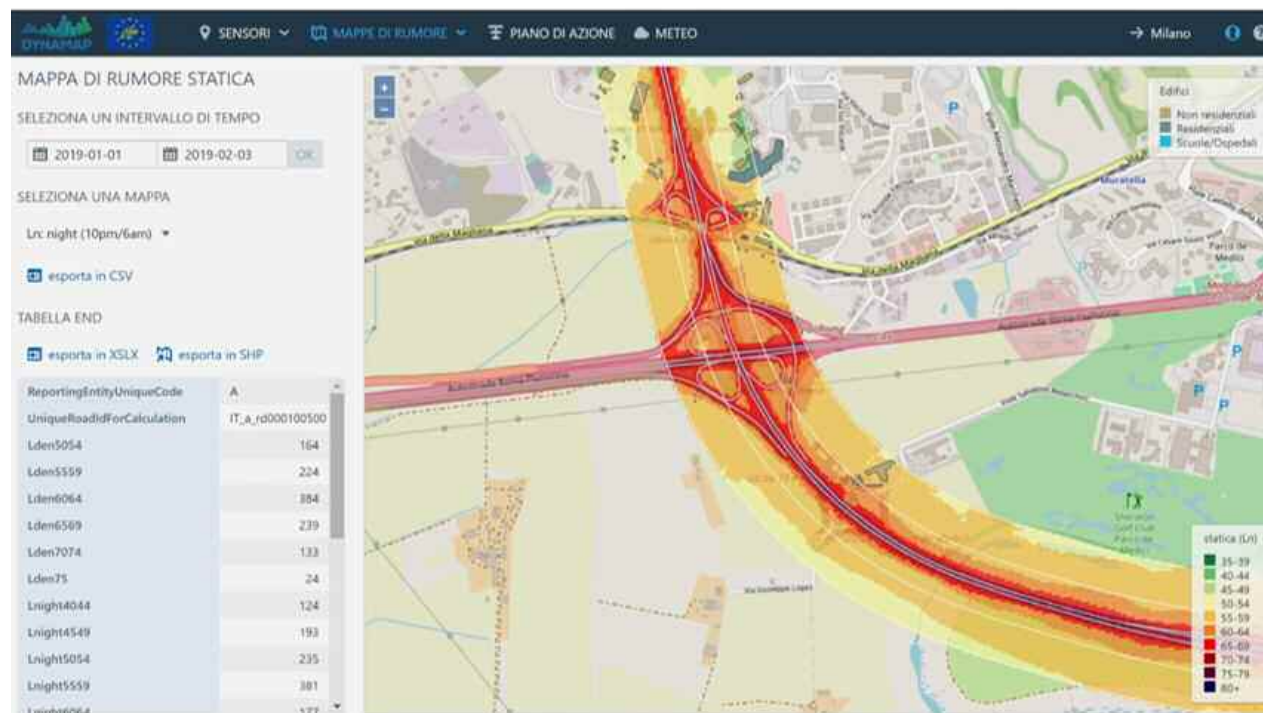
Il risultato è l'individuazione delle aree di criticità acustica, ovvero le aree in cui si ha un superamento dei limiti previsti dalla normativa, a causa delle immissioni acustiche dovute al traffico stradale.

Il Piano fornisce:

- **l'individuazione delle aree dove sia stimato o rilevato il superamento dei limiti previsti dalla normativa;**
- **l'insieme degli interventi necessari per ri-**

condurre il livello sonoro ai ricettori al di sotto dei limiti.

Fra i principali progetti di ricerca in corso vale anche la pena di citare **DYNAMAP – DYNamic Acoustic MAPping**, un progetto co-finanziato attraverso il programma europeo LIFE+ che ha lo scopo di sviluppare e implementare un sistema dinamico di mappatura acustica per rilevare e rappresentare in tempo reale l'impatto acustico generato dalle infrastrutture stradali.



LA COMUNICAZIONE
ALL'UTENZA

5



I CANALI DI COMUNICAZIONE DI ANAS

NUMERO VERDE

È possibile contattare il numero verde **“Pronto Anas” 800 841 148**, attivo H24, 365 giorni l'anno, per informazioni di viabilità e segnalazioni di emergenza o di pericolo.

Per altre informazioni, il Servizio Clienti Anas è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 20.00, esclusi i festivi.

RADIO RAI, ISORADIO, TELEVIDEO

Anas contribuisce, in collaborazione con il CCISS «Viaggiare Informati e Sicuri», alla distribuzione delle informazioni sulla viabilità attraverso i **bollettini “Onda Verde”**, trasmessi quotidianamente dalle reti Radio RAI 1, 2 e 3, tramite il servizio Radiofonico RAI Isoradio ed anche attraverso il canale RAI Televideo.

SITO ISTITUZIONALE

Il sito istituzionale **www.stradeanas.it** offre un'ampia sezione dedicata all'Infoviabilità, che consente di conoscere, mediante delle mappe interattive, le condizioni di traffico in tempo reale ed i cantieri aperti, con indicazione di dettaglio delle tratte interessate e tempi di lavorazione previsti.

CCISS

Il personale Anas, oltre alla comunicazione delle notizie sulla viabilità relative alla rete stradale di competenza, svolge numerose altre attività finalizzate ad una costante e puntuale comunicazione agli utenti tra cui: l'aggiornamento del sito del CCISS con la redazione e pubblicazione di news ed articoli relativi ai lavori e alle iniziative su opere stradali, la realizzazione di notiziari audio diffusi sui canali Anas e del CCISS.

SOCIAL NETWORK

@StradeAnas è la voce istituzionale di Anas su **Twitter**, mentre nel canale **@VAIstradeANAS** vengono pubblicate le principali notizie attinenti al traffico e agli eventi stradali e autostradali in tempo reale, 24 ore su 24.

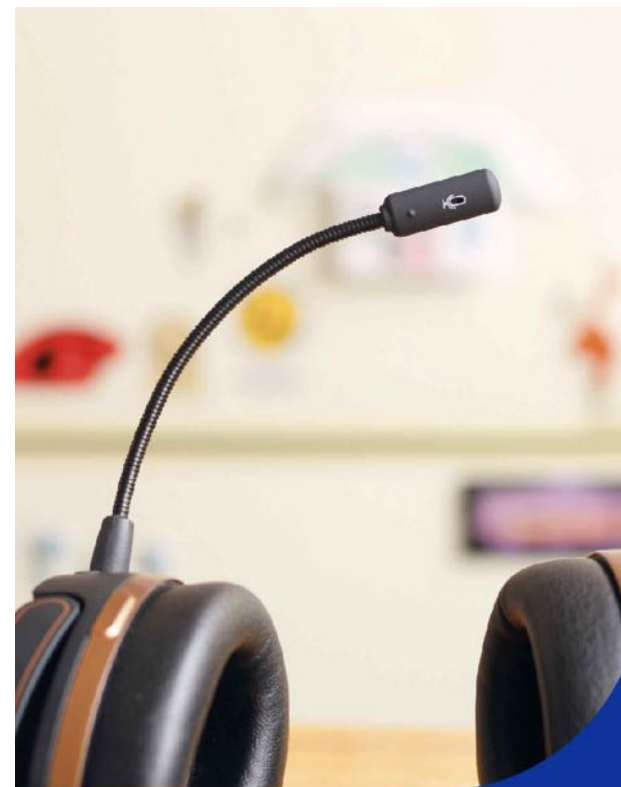
/company/anas è la pagina ufficiale di Anas su **LinkedIn**, lo spazio dove vengono promosse le attività di Anas legate al mondo del lavoro, ricerca e innovazione, e presentate le selezioni del personale.

/StradeAnas è la pagina di Anas su **Facebook**, in cui si raccontano le iniziative, i progetti e i lavori in corso, senza dimenticare uno sguardo al passato, alla storia delle strade d'Italia.

stradeAnas è anche il canale **Instagram**, una vetrina per mostrare le immagini più belle ed emozionanti delle nostre strade, ma anche per dare ulteriore spazio alle nostre iniziative.

PER SAPERNE DI PIÙ

<https://www.stradeanas.it/it/cciss-viaggiare-informati>



APP "VAI - VIABILITÀ ANAS INTEGRATA"

L'applicazione Vai Anas, per smartphone e tablet su piattaforma Apple e Android, è gratuita e consente di acquisire informazioni certificate sul traffico, con aggiornamenti in tempo reale.

APP "VAI - VIABILITÀ"

SCOPRI TUTTE LE APP!

<https://www.stradeanas.it/it/le-app>



CALENDARIO MEZZI PESANTI E APP TEWEB

Nel sito internet del Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile www.mit.gov.it è pubblicato il decreto annuale del Ministero che dispone, per particolari categorie di veicoli e di trasporti stradali, il divieto di circolazione fuori dai centri abitati in alcuni giorni e orari nel corso dell'anno.

TEWEB è l'app pensata per gli autotrasportatori titolari di autorizzazioni per i trasporti eccezionali.



IL SITO ISTITUZIONALE DI ANAS



Nel 2022 il sito istituzionale ha registrato quasi 2 milioni di sessioni ed è stato consultato da circa 1 milione e 254mila utenti unici, per un totale di 4 milioni e 297mila pagine visitate.

Il sito fornisce informazioni corporate e business, pagine di utilità e un dialogo diretto con noi attraverso i canali social.

Le pagine della sezione **Chi siamo** tracciano il profilo di Anas e della sua storia, evidenziandone la governance, i principi etici, la struttura organizzativa interna e del Gruppo, i dati finanziari e le attività. Nella stessa sezione è possibile consultare i protocolli di legalità e operativi. Massima attenzione viene riservata alla Trasparenza attraverso la sezione **Società trasparente**,

in cui sono disponibili i contenuti previsti dal modello volontaristico adottato, organizzati secondo lo schema di cui al D.lgs. n. 33/13. Nell'area **Lavora con noi** è possibile visualizzare le offerte di lavoro per le quali sono aperti processi di selezione e inserire la propria candidatura attraverso il career website. Nell'area **Comunicazione** sono raccolti i comunicati stampa con eventuali foto e video, gli interventi e i documenti ufficiali dell'Azienda. Nella sezione **Le strade** sono disponibili informazioni sulla rete stradale e autostradale di competenza Anas con la possibilità di effettuare una ricerca per singola strada, sia per regione che per direttrice, e individuarne l'estesa chilometrica nonché i territori attraversati.

Nella stessa sezione è possibile consultare informazioni georeferenziate sui lavori in corso e il relativo avanzamento. Lo spazio dedicato all'**Osservatorio del traffico** illustra i dati mensili di traffico e il relativo Indice di Mobilità Rilevata su tutto il territorio nazionale. La pagina **Dibattito Pubblico** raccoglie la documentazione relativa alle opere di interesse strategico per cui è stato avviato questo specifico percorso di informazione, discussione e confronto pubblico. Nella sezione **Espropri e altri avvisi** sono raccolti gli avvisi al pubblico relativi ai progetti il cui procedimento è in corso. Tali avvisi sono accompagnati dagli elaborati di riferimento utili alla consultazione, in modo da agevolare la partecipazione dei soggetti interessati.

Le attività strategiche di business relative alla rete stradale e autostradale di competenza Anas sono presentate nella sezione **Attività e Servizi**. L'impegno della Società si rivolge a chi usa le infrastrutture viarie per lavoro ma anche a chi abita o ha un'attività economica nei pressi della rete. In questa sezione sono infatti elencate le **aree di servizio** e si trovano informazioni per richiedere l'autorizzazione a un trasporto eccezionale, per aprire un accesso carrabile o per installare insegne e mezzi pubblicitari. Anas è anche pronta a rispondere alle esigenze dei clienti con un approccio innovativo, ponendosi sul mercato come nuovo player nella realizzazione e gestione dei sistemi a supporto della tecnologia avanzata applicata alla strada. Tra i servizi offerti alle imprese ci sono anche i controlli sui materiali da costruzione eseguiti dal **Centro di Ricerca di Cesano**. Infine, la sezione riporta informazioni complete sulle **case canto-**

niere distribuite sul territorio nazionale, con la possibilità di effettuare la ricerca direttamente su mappa.

Tutte le informazioni per diventare partner di Anas sono nella sezione **Fornitori**: come iscriversi all'elenco fornitori, quali sono le gare pubbliche aperte e dettagli per la fatturazione elettronica.

Un'ampia parte del sito è dedicata al **Servizio al cliente**: qui sono contenute le indicazioni che riguardano le modalità di contatto e richiesta di informazioni, nonché per l'esercizio del diritto di accesso ai documenti tramite apposito modulo scaricabile. I clienti hanno inoltre la possibilità di usufruire di un servizio ancora più efficace e dedicato grazie al sistema di prenotazione online che consente di riservare con anticipo il proprio appuntamento presso gli Uffici Relazioni con il Pubblico.

Nella sezione **Viabilità** vengono fornite, attraverso il sistema **VAI - Viabilità Anas Integrata**, informazioni georeferenziate e in tempo reale sul traffico e sui cantieri aperti, nonché informazioni utili per chi viaggia nei periodi di maggior interesse, come il Piano Neve e l'Esodo Estivo.

Tutti i **contatti** e il **numero verde Pronto Anas** sono disponibili nella pagina dedicata, organizzata in aree:

- **PEC**, la posta elettronica certificata di ciascuna sede;
- **Direzione** con i numeri, gli orari e le informazioni per contattare e raggiungere gli uffici della nostra sede centrale;
- **Altre sedi** con i numeri, gli orari e le informazioni per contattare e raggiungere gli uffici delle Strutture Territoriali.



anas
GRUPPO FS ITALIANE

Viaggiamo insieme a voi dal 1928

Da quasi un secolo costruiamo le strade che connettono ogni località del Paese e le manteniamo efficienti nel tempo 32.000 km GESTIAMO DI STRADE E AUTOSTRADE	dal 2018 NEL GRUPPO FS ITALIANE	21 SALE OPERATIVE COMPARTIMENTALI 1 SALA SITUAZIONI
36 miliardi DI INVESTIMENTI IN CINQUE ANNI SULLA RETE STRADALE	6.800 PERSONE CHE LAVORANO CON NOI	Progettiamo opere ad alta specializzazione ingegneristica e ne curiamo la manutenzione 18.602 PONTI E VIADOTTI 2.034 GALERIE

I SERVIZI
ALL'UTENZA | **6**



IL SOCCORSO MECCANICO

Secondo quanto dispone l'art. 175 del Codice della Strada, in autostrada l'attività di soccorso stradale può essere svolta solo dall'Ente proprietario o da imprese autorizzate da quest'ultimo.

Le principali arterie in gestione Anas, sottoposte a tale disciplina, e i relativi numeri di telefono per chiamare il soccorso meccanico sono:

- **per l'A2 "Autostrada del Mediterraneo":**
Sala Operativa Compartimentale, tel. 0984308368 – 0984308367;
- **per l'autostrada "Catania-Siracusa":** tel. 095292639;
- **per l'A19 "Palermo-Catania" e l'A29 "Palermo-**

Mazara del Vallo": tel. 091379666;

- **per l'A90 "Grande Raccordo Anulare" e l'A91 "Roma-Aeroporto di Fiumicino":**
Sala Operativa Compartimentale, tel. 0672291000;
- **per il RA13 "Raccordo Autostradale A/4 - Trieste" e il RA14 "Raccordo Autostradale A/4 Trieste-Diramazione per Ferneti":**
Sala Operativa Compartimentale, tel. 040226774;
- **per il RA2 "Raccordo Autostradale di Avellino" e il RA9 "Raccordo Autostradale di Benevento":**
Sala Operativa Compartimentale, tel. 0817253146;

- **per il RA5 "Raccordo Autostradale Scalo Sicanano-Potenza":**
Numero Verde 800 271 172.

Per tali arterie autostradali, le organizzazioni di soccorso meccanico in possesso dei requisiti tecnici ed amministrativi previsti, sono autorizzate ad operare; le autorizzazioni sono rilasciate sulla base di criteri non discriminatori e senza istituire esclusive di nessun tipo. **Le procedure Anas garantiscono all'utente in autostrada la possibilità di far intervenire l'operatore di soccorso meccanico dell'Organizzazione preferita, purché autorizzata, come previsto dalla vigente normativa in materia.**

LE AREE DI SERVIZIO

Sulle autostrade e i raccordi autostradali in gestione diretta sono presenti complessivamente 57 aree di servizio. 41 sono affidate in concessione su terreni Anas, 16 in regime di autorizzazione su terreni di proprietà di soggetti terzi (ex art. 24 co. 5 del Codice della strada *"Le pertinenze costituite da aree di servizio, da aree di parcheggio e da fabbricati destinate al ristoro possono appartenere anche a soggetti diversi dall'ente proprietario [...]"*).

L'affidamento in concessione dei servizi è attuato mediante procedure di evidenza pubblica disciplinate dal Codice degli Appalti Pubblici e delle Concessioni (art. 164 D.L. n. 50/16).



La Convenzione di Servizio o l'Atto Autorizzativo è il documento che regola i rapporti tra Anas e gli operatori economici, definendo il perimetro dei rispettivi diritti ed oneri.

I Concessionari ed i Titolari di autorizzazione sono responsabili dei servizi di distribuzione carburanti, bar, ristorazione e market, della pulizia e della manutenzione dei servizi igienici e delle aree commerciali, degli spazi verdi e dei parcheggi, della viabilità e della sicurezza all'interno delle aree.

Inoltre, **12 aree di servizio** sono presenti lungo le **autostrade A24 e A25, entrate in gestione temporanea Anas da luglio 2022 in base alla legge n. 108/2022**.

La mappa delle aree e i servizi presenti sono scaricabili nella pagina dedicata "<https://www.stradeanas.it/it/le-strade/la-rete-anas/le-autostrade/a24-a25>".

Sul sito del Ministero dello Sviluppo Economico, nel **Portale dell'Osservatorio Carburanti**, è disponibile l'elenco prezzi i prezzi di vendita dei carburanti effettivamente praticati presso gli impianti di distribuzione situati nel territorio nazionale: <https://carburanti.mise.gov.it/OssPrezziSearch>.

VERIFICHE SULLO STATO DELLE STRUTTURE E SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI

In modo programmato o in via straordinaria, **Anas effettua controlli costanti sulle aree di servizio delle sue autostrade con lo scopo di verificare lo stato generale delle strutture delle aree e le attività svolte dai Concessionari** dei servizi di di-

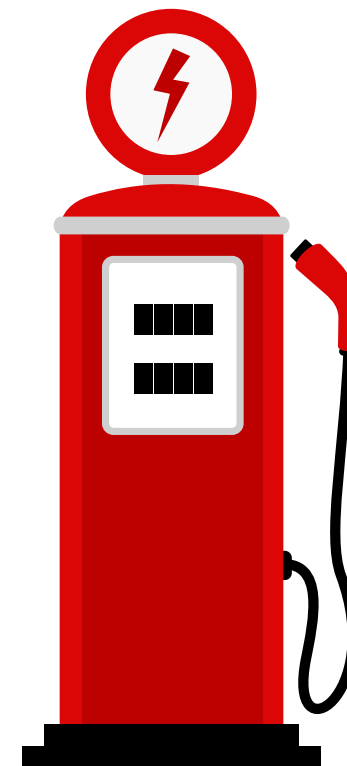
stribuzione carburanti e dei servizi di ristoro, ai quali ha affidato la gestione dell'area di servizio.

Gli elementi delle aree di servizio oggetto di verifiche bisettimanali da parte dei nostri tecnici sono: lo stato della pavimentazione, la pulizia del piazzale, il funzionamento e la pulizia dei servizi igienici, la manutenzione delle opere verdi, altri aspetti generali sulla confortevolezza del servizio.

In aggiunta ai controlli relativi allo stato complessivo delle strutture, **Anas verifica anche l'osservanza degli adempimenti contrattuali da parte degli stessi Concessionari**.

Ove in sede di controllo dell'attività dei Concessionari Anas dovesse riscontrare carenze o disservizi, interviene direttamente o dispone ogni opportuno provvedimento per l'eliminazione delle "non conformità" attraverso idonee misure correttive, applicando, nei casi contrattualmente previsti, le correzioni penali.

In linea con quanto previsto dal «Piano di ristrutturazione della rete delle aree di servizio presenti sul sedime autostradale» (Decreto Interministeriale 7 agosto 2015), abbiamo attivato la messa a punto di un piano di investimenti per l'ammodernamento delle strutture presenti sulla rete in gestione, il cui sviluppo è connesso al programma dei nuovi affidamenti delle concessioni.



COLONNINE PER AUTO ELETTRICHE

È stato avviato anche il progetto per l'**installazione di colonnine per la ricarica delle auto elettriche nelle aree di servizio delle autostrade gestite sul territorio nazionale**.

Il progetto è partito con la pubblicazione dei bandi di gara per l'affidamento delle concessioni delle aree di servizio che prevedono le colonnine di **ricarica elettrica veloce** sulla A2 'Autostrada del Mediterraneo', sulla A19 'Palermo-Catania' e in 10 aree di servizio lungo le autostrade A90 'Grande Raccordo Anulare di Roma' e A91 'autostrada Roma-Aeroporto Fiumicino'.

I TRASPORTI ECCEZIONALI

TEWEB – Trasporti Eccezionali Web, è il portale informatico Anas dedicato alla gestione delle richieste di autorizzazione per la circolazione sulle strade statali di veicoli eccezionali e di trasporti in condizione di eccezionalità, ovvero tutti quei veicoli o trasporti che eccedono i limiti dimensionali e/o ponderali previsti dal Codice della Strada.

La Richiesta di Autorizzazione può essere presentata da diverse tipologie di utenti: aziende di trasporto, proprietari di veicoli eccezionali, prestatori di servizi di consulenza amministrativa, associazioni di categoria, etc..

La gestione dell'intero processo per mezzo di TEWEB consente un monitoraggio

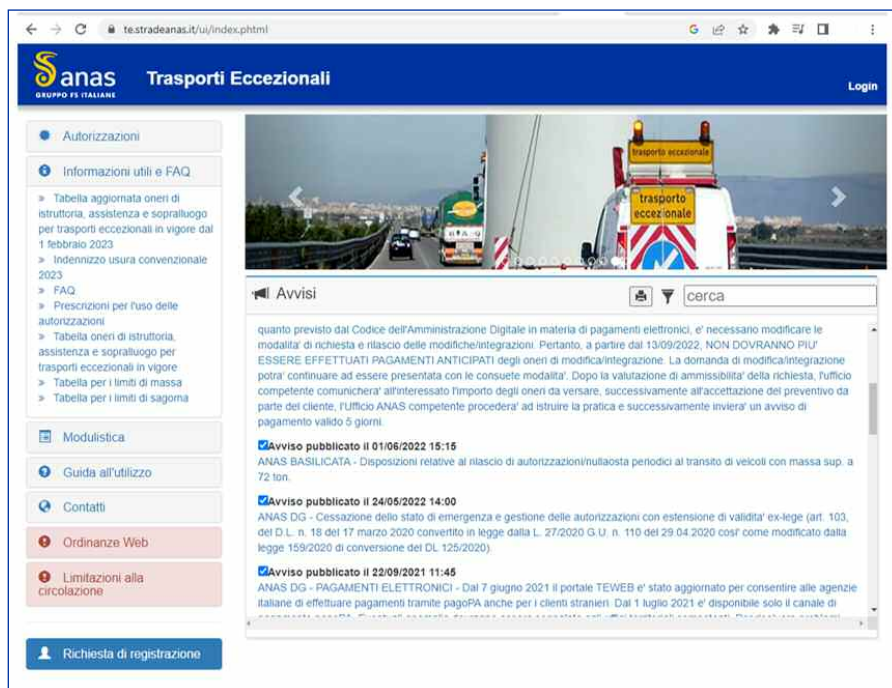
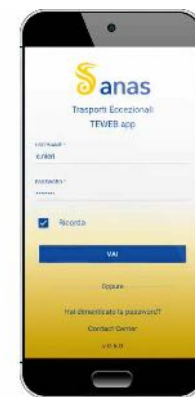
puntuale dello stato di avanzamento dei procedimenti, rendendo il processo stesso più trasparente, uniforme e disponibile H24.

Le autorizzazioni sono rilasciate esclusivamente in formato digitale, il completamento del processo di dematerializzazione del ciclo produttivo delle autorizzazioni determina concreti benefici per le categorie professionali del mondo dei trasporti eccezionali, in termini di riduzione dei tempi di rilascio, dei costi e tempi di ritiro delle autorizzazioni, e consente ad Anas di disporre di dati utili sia per la semplificazione dei controlli, a vantaggio della sicurezza, sia per la gestione degli eventi di infomobilità in tempo reale.

Nell'area ad accesso libero sono presenti le informazioni utili per la clientela: i contatti degli uffici, a cui è possibile rivolgersi per indicazioni e supporto alla presentazione delle richieste, le risposte alle domande più frequenti, la modulistica, il collegamento alla sezione ordinanze del sito istituzionale.

L'APP TEWEB

Nel 2017 Anas ha pubblicato la nuova app TEWEB che permette agli autotrasportatori titolari di autorizzazioni per i trasporti eccezionali di effettuare le prescritte annotazioni di viaggio. Tramite l'app è anche possibile esibire i documenti di viaggio agli organi di controllo da dispositivo mobile. L'attivazione del sistema di geolocalizzazione del dispositivo mobile, oltre a consentire una gestione del trasporto in tempo reale, permette, tramite elaborazioni statistiche, l'individuazione dei tratti stradali maggiormente interessati dai trasporti eccezionali, a tutela della sicurezza della circolazione stradale e della conservazione delle strutture.



PER SAPERNE DI PIÙ

<https://www.stradeanas.it/it/trasporti-eccezionali>



TRASPORTI ECCEZIONALI SU A24 E A25
<https://www.stradeanas.it/it/le-strade/la-rete-anas/le-autostrade/autostrade-a24-e-a25/trasporti-eccezionali-a24-a25>



GLI IMPIANTI PUBBLICITARI

Per la collocazione di cartelli e di altri mezzi pubblicitari fuori dai centri abitati (lungo o in vista delle strade statali o all'interno degli Impianti Distributori Carburanti, lungo le strade e le autostrade gestite direttamente da Anas), **è necessario richiedere l'autorizzazione ad Anas, quale gestore della rete stradale.**

All'interno dei centri abitati, formalmente delimitati e con popolazione inferiore ai 10mila abitanti, la competenza autorizzativa è dei Comuni, salvo il preventivo nulla osta tecnico di Anas se la strada è classificata come statale (art. 23 comma 4 del CdS) o quando i cartelli e gli altri mezzi pubblicitari collocati su una strada sono visibili anche da una strada

Anas, anche in questo caso l'autorizzazione è subordinata al preventivo nulla osta di Anas. **Il rilascio dell'autorizzazione pubblicitaria comporta il pagamento di un canone annuale**, calcolato sulla base delle tariffe applicate da Anas e pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale. Il **Servizio Clienti Pubblicità (SECP)** è una **app web** che Anas fornisce alle ditte pubblicitarie, già clienti, quale semplice ed efficiente strumento per la consultazione dei dati relativi agli impianti pubblicitari di proprietà contenuti nel database gestionale Anas ed oggetto di autorizzazioni.

Nell'ottica di un migliore efficientamento è stato avviato il progetto sperimentale "Piano delle posizioni", basato

PER SAPERNE DI PIÙ

<https://www.stradeanas.it/it/impianti-pubblicitari>



sulla possibilità di ridefinizione del paradigma di gestione che vede Anas non più soltanto ente incaricato dell'autorizzazione su posizioni proposte dal richiedente, ma soggetto attivo nella definizione preventiva delle posizioni su strada autorizzabili all'installazione dei mezzi pubblicitari. Prosegue, inoltre, l'azione nella lotta all'abusivismo, con l'individuazione e la rimozione, in seguito a verbale elevato ai sensi del CdS, di impianti non autorizzati e spesso non conformi alle prescrizioni normative. Tale iniziativa è volta principalmente a mantenere gli standard di sicurezza stradale nel caso in cui il cartello abusivo fosse non solo posizionato senza autorizzazione ma anche in una posizione che pregiudichi la visibilità.

LE LICENZE E CONCESSIONI

In materia d'uso delle strade vige il principio che, quando si tratti di uso ordinario, tale uso è libero a tutti e non è subordinato ad alcun atto amministrativo; per gli altri usi consentiti, ed in particolare per l'uso eccezionale, occorre un preliminare provvedimento dell'autorità competente, tale provvedimento può consistere in una licenza o concessione. Le **autorizzazioni** (o **licenze**) sono una tipologia di atto amministrativo che, rimuovendo un limite posto per motivi di pubblico interesse, rendono possibile l'esercizio di un diritto già esistente.

Le **concessioni** attribuiscono invece ai soggetti che ne fanno richiesta nuovi poteri o diritti; le concessioni rilasciate da Anas tendono a concedere al richiedente l'uso e l'occupazione di aree demaniali per uno scopo diverso da quello cui il bene demaniale è direttamente destinato.

MODULISTICA PER
RILASCIO/RINNOVO/VOLTURA
LICENZE E CONCESSIONI

<https://www.stradeanas.it/it/modulistica>



Il portafoglio clienti del settore si compone di grandi aziende di servizi come di privati cittadini. Nell'ambito delle telecomunicazioni, allo scopo di favorire la diffusione di reti a larga banda, è stata realizzata una innovativa forma di rapporto convenzionale con gli operatori del settore che dà alla possibilità ad Anas di farsi soggetto attivo nella realizzazione delle reti di telecomunicazioni sul proprio sedime in modo da ottimizzare, sia dal punto di vista economico che di gestione, le operazioni di scavo per la posa di cavi in fibra ottica con le attività istituzionali di manutenzione ordinaria e straordinaria delle strade, oltre alla possibilità di produrre con il servizio di realizzazione delle infrastrutture offerto agli operatori.

Anche nell'ambito delle reti di telecomunicazioni mobili Anas svolge un ruolo di importante player quale gestore di infrastrutture di ospitalità per i sistemi di rete.

LA
QUALITÀ | 7



LA POLITICA E LA GESTIONE PER LA QUALITÀ



La qualità è per noi una responsabilità e un impegno al miglioramento continuo e pertanto tutti i responsabili di processo e ogni collaboratore operano affinché gli obiettivi stabiliti siano sfidanti e perseguiti con la massima attenzione.

La politica aziendale di Anas testimonia, coerentemente con la Carta dei Valori e la Carta dei Servizi, l'impegno nel cercare la strada per garantire al meglio il diritto alla mobilità dei cittadini e delle imprese.

I principi base su cui poggia la politica per la qualità sono:

- il miglioramento continuo attraverso la progettazione e la realizzazione di prodotti e servizi innovativi nel rispetto delle norme vigenti e del nostro sistema di

gestione della qualità, considerando il rapporto costi-benefici e ponendo al primo posto la tutela degli utenti;

- la capacità di operare per la soddisfazione dell'utente, misurando i tempi di risposta alle richieste e verificando la qualità e quantità di comunicazioni ricevute.

Anas ha un unico **Sistema di Gestione della Qualità** in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 che è stato certificato nell'ottobre del 2012. Il 14 dicembre 2018 l'Ente di Certificazione ha deliberato positivamente la Certificazione con l'**adeguamento alla versione 2015 della UNI EN ISO 9001**, che pone al centro l'analisi dei processi secondo l'approccio risk based thinking.

IL NOSTRO PERCORSO DI CERTIFICAZIONE

<https://www.stradeanas.it/it/certificazione-di-qualità>



SICUREZZA DEL VIAGGIO			
INDICATORE DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	STANDARD DI RIFERIMENTO	CONSUNTIVO 2022
Tempo di preavviso, in condizioni di normalità, di comunicazioni relative ad Ordinanze che interessano cantieri di lavori di durata maggiore di 48 ore	Tempo (h)	24 (h)	97,7 h
Tempo intercorrente tra la verifica della segnalazione pervenuta in Sala Operativa e la pubblicazione sui sistemi di informazione all'utenza (VAI, PMV, sito web Anas) di eventi relativi alla viabilità	Tempo (min)	<30 min	5 min
Numero delle ordinanze che rispettano i tempi di preavviso delle comunicazioni	% sul totale	>=70%	74,91%
REGOLARITÀ DEL SERVIZIO			
INDICATORE DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	STANDARD DI RIFERIMENTO	CONSUNTIVO 2022
Valore medio della retroriflessione (come viene percepita la luminosità di un segnale orizzontale dai conducenti degli autoveicoli in condizioni di illuminazione con i proiettori dei propri veicoli) rilevato sulle tratte campione individuate nel Contratto di Programma MIT 2016-2020	RL (mcd/lx m ²)	≥100	195,15
Tempo di chiusura della strada per nevicate non eccezionali e/o non dovuta a chiusura programmata sulle tratte campione individuate nel Contratto di Programma MIT 2016-2020	Tempo (h)	≤12 h	03:29:00
CONFORTEVOLEZZA DEL SERVIZIO			
INDICATORE DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	STANDARD DI RIFERIMENTO	CONSUNTIVO 2022
Servizi Aree di Servizio (ADS). Le ADS sono in totale 57. Numero di controlli al mese su almeno l'80% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree	N. controlli sull'80% delle ADS	2 controlli	98%
	N. controlli sul 100% delle ADS	1 controllo	100%
SERVIZI PER VIAGGIATORI DIVERSAMENTE ABILI			
INDICATORE DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	STANDARD DI RIFERIMENTO	CONSUNTIVO 2022
Servizi aree di servizio (ADS). Le ADS sono in totale 57. Numero di controlli al mese su almeno il 90% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree	N. controlli sul 90% delle ADS	2 controlli	98%
	N. controlli sul 100% delle ADS	1 controllo	100%
INFORMAZIONE ALLA CLIENTELA			
INDICATORE DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	STANDARD DI RIFERIMENTO	CONSUNTIVO 2022
Primo riscontro all'utente per informarlo della presa in gestione della richiesta da parte della Direzione Generale o di una delle Strutture Territoriali competenti dalle quali l'Ufficio Relazioni con il Pubblico riceverà le informazioni necessarie per la formulazione della risposta definitiva	Tempo (gg)	entro 2 gg lavorativi nell'80% dei casi	entro 2 gg lavorativi nel 99% dei casi
Tempo di risposta definitiva delle richieste di informazioni, segnalazioni, reclami, suggerimenti	Tempo (gg)	entro 30 gg solari nell'80% dei casi	entro 30 gg solari nel 98% dei casi
Pubblicazione del bollettino mensile dell'Osservatorio del Traffico Anas	Tempo (gg)	entro 10 gg solari del mese successivo a quello delle rilevazioni	entro 10 gg solari del mese successivo a quello delle rilevazioni
CONFORMITÀ			
INDICATORE DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	STANDARD DI RIFERIMENTO	CONSUNTIVO 2022
Tempo medio di rilascio di una autorizzazione per l'installazione di un impianto pubblicitario (art.53 comma 5 Regolamento C.D.S.) al netto dei tempi imputabili al cliente	Tempo (gg)	<60 gg solari	<60gg per il 37% dei provvedimenti emanati
Tempo medio di rilascio di una autorizzazione per il transito di un trasporto eccezionale al netto dei tempi imputabili al cliente	Tempo (gg)	<15 gg solari (ex DPR 495/92)	17,4
Tempo medio di rilascio di una autorizzazione per il transito di macchine agricole al netto dei tempi imputabili al cliente	Tempo (gg)	<10 gg solari	16,4
AMBIENTE			
INDICATORE DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	STANDARD DI RIFERIMENTO	CONSUNTIVO 2022
Produzione di energia da fonti rinnovabili (Fotovoltaico)	Gj (Gigajoule)	≥750	1507

Gli indicatori di qualità riportati non comprendono le tratte autostradali A24 e A25

LA TUTELA DEL CLIENTE | 8

MANTENERE
LA DISTANZA
DI SICUREZZA



IL SERVIZIO CLIENTI

Il Servizio Clienti di Anas garantisce una corretta informazione all'utenza sull'Azienda, sulle attività e sui servizi offerti, rispondendo alle richieste e valutando segnalazioni e reclami. Ciò è avvenuto anche durante il periodo pandemico.



La strada chiama, Anas risponde.

Siamo a tua disposizione per richieste, informazioni o segnalazioni sulle nostre strade

 **pronto**
anas
800 841148



Numero Verde "Pronto Anas" 800 841148

Il Servizio Clienti Anas è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 20.00, esclusi i festivi. Per informazioni di viabilità e segnalazioni di emergenza o di pericolo, il numero è attivo H24, 365 giorni l'anno.



Mail

servizioclienti@stradeanas.it



Posta Elettronica Certificata

Posta Elettronica Certificata

servizioclienti@postacert.stradeanas.it



Live Chat

Per interagire in tempo reale con un operatore del Servizio Clienti e richiedere l'informazione che si desidera.



Trouble Ticketing

Per tracciare in qualsiasi momento l'iter della richiesta.



Canale Twitter @clientiANAS

Il canale Twitter bidirezionale di Customer Care che risponde dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 20.00, escluso i festivi.



Ufficio Rapporti con il Pubblico

L'accesso all'URP è garantito attraverso un sistema di prenotazione appuntamenti.

Comunicazioni tramite posta ordinaria alla sede territoriale di competenza



WhatsApp e Telegram

Nel 2022 sono stati attivati i due canali di comunicazione asincrona basati sulla tecnologia chatbot



Appuntamento con un URP

Nato durante la pandemia Covid-19 Anas per garantire la continuità dei servizi al pubblico, il Sistema di Prenotazione Appuntamenti, presso una delle sedi URP dislocate su tutto il territorio Nazionale, permette di riservare un appuntamento (attraverso i canali tradizionali e digitali) in presenza o per telefono direttamente con il personale URP, scegliendo l'appuntamento desiderato tra diversi giorni e fasce orarie disponibili.

Nell'anno 2022 il Servizio Clienti Anas ha gestito un totale di 116.974 contatti.

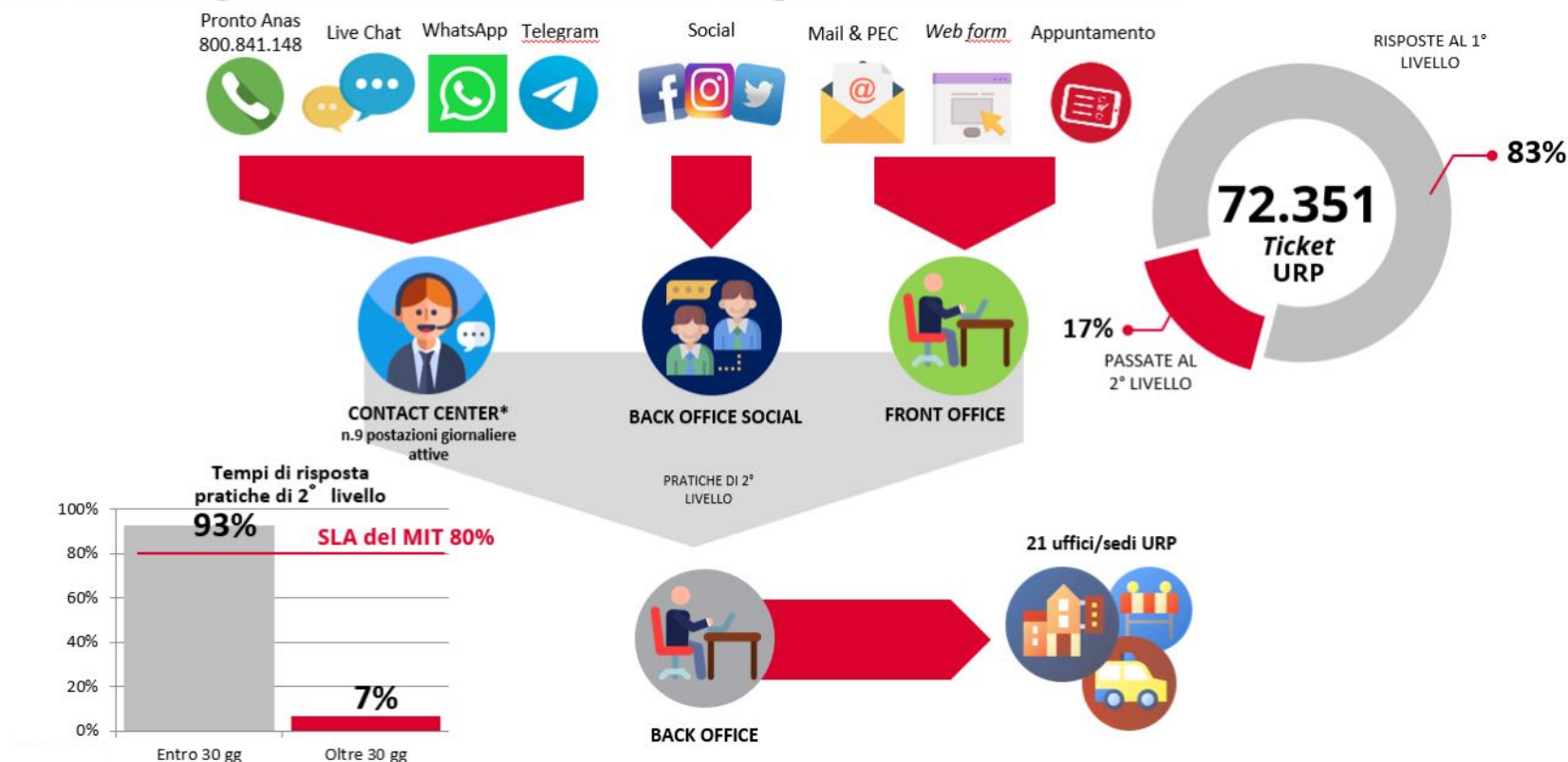
Il **30%** dei contatti sono stati **autonomamente risolti dai clienti attraverso processi digitalizzati**;
il **60%** immediatamente risolti dal **Front Office URP**;
il **10%** sono stati gestiti dal **Back Office URP della Direzione Generale e delle Strutture Territoriali**.

Le richieste sono state gestite nei termini richiesti dal MIT e riportati nella presente Carta dei Servizi Anas.

I clienti che si rivolgono al Servizio "Pronto Anas" ricevono una risposta immediata direttamente dal personale del Contact Center: in caso di richieste complesse, la risposta viene fornita entro 30 giorni solari dalla data di ricezione.

Ufficio Relazioni con il Pubblico

116.974 contatti gestiti dal Servizio Clienti che hanno generato 72.351 ticket URP



LA MISURA DELLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

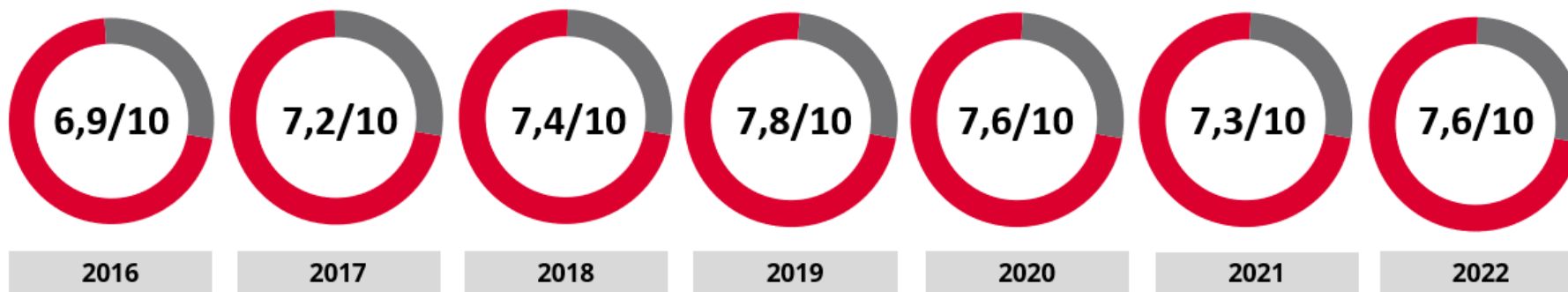
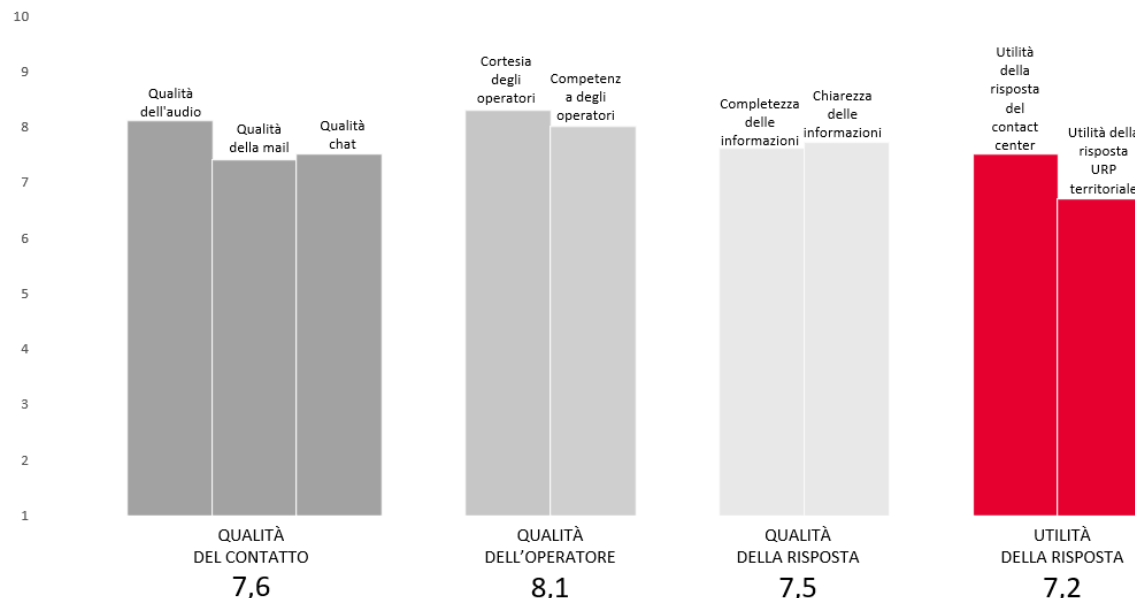
La soddisfazione del cliente è per noi una priorità. Applichiamo concetti di Customer Centricity per un continuo miglioramento sia del modello di servizio, sia del modello operativo, anche attraverso l'implementazione della metodologia Lean Six Sigma.

Misuriamo puntualmente i tempi e la qualità dei servizi offerti, attraverso analisi di Customer Satisfaction condotte almeno ogni tre mesi, in ottemperanza alle vigenti norme in materia di privacy (GDPR 679/2016). Gli indici di misurazione della soddisfazione del cliente sono suddivisi in quattro dimensioni: qualità della risposta, qualità dell'operatore, qualità del contatto, utilità della risposta, che contribuiscono a comporre l'indice complessivo (**Customer Satisfaction Index - CSI**).

Customer Satisfaction Index - CSI

L'indice di soddisfazione dei clienti risulta in costante crescita dal 2016 (6,9/10):

nel 2022 si è registrata una soddisfazione per i servizi offerti pari a 7,6/10.



LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

In conformità alla normativa vigente in materia, **Anas è impegnata costantemente nella protezione dei dati personali del cliente** affinché la sicurezza dei dati sia ga-

PER SAPERNE DI PIÙ

<https://www.stradeanas.it/it/privacy>



rantita nello svolgimento delle proprie attività, in particolare nella progettazione e nella realizzazione di nuove soluzioni tecnologiche e nell'ambito del rapporto con i clienti.

LA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE IN CASO DI SINISTRO STRADALE

Chi intende inoltrare ad Anas un'istanza di risarcimento dei danni, dovrà farlo attraverso una delle seguenti modalità:

- tramite **raccomandata A/R alla Direzione Generale** di Anas S.p.A. Via Monzambano, 10 - 00185 Roma, all'attenzione del Contenzioso RC e Tutele Assicurative o tramite posta elettronica certificata dal proprio indirizzo PEC all'indirizzo dls.crcta@postacert.stradeanas.it;
- tramite **raccomandata A/R alla Struttura Territoriale** di Anas S.p.A. ove si è verificato il sinistro, all'attenzione dell'Ufficio Legale o in alternativa tramite posta elettronica certificata dal proprio indirizzo PEC all'indirizzo PEC della Struttura Territoriale di Anas territorialmente competente.

Nella richiesta occorrerà specificare:

- data, ora, luogo e, ove possibile, chilometrica, in cui si è verificato il danno;
- causa del sinistro e tipologia di danno, con espressa indicazione di eventuali lesioni fisiche riportate e quantificazione approssimativa dei danni.

A corredo dell'istanza andrà allegata la seguente documentazione:

- fattura o preventivo dei danni materiali subiti;
- verbale di Pronto Soccorso in caso di lesioni fisiche;
- verbale delle Forze di Polizia intervenute sul luogo del sinistro, ove in possesso del richiedente.

La richiesta inoltrata verrà esaminata tempestivamente dai competenti Uffici della nostra Azienda con apertura della relativa posizione. Seguirà l'istruttoria della pratica mediante un'attività di verifica dei fatti denunciati e della documentazione acquisita.

Qualora il sinistro rientrerà in una delle nostre polizze assicurative, la richiesta di risarcimento verrà inoltrata alla compagnia assicurativa competente. In quest'ultima ipotesi al richiedente verranno comunicati i contatti con la compagnia assicurativa, che prenderà in carico la richiesta di risarcimento danni e formulerà un'eventuale proposta per il bonario componimento della controversia nel caso emergano profili di responsabilità in capo all'assicurata Anas.



DIREZIONE GENERALE

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referente URP

Valentina De Amicis, Margherita Infusino, Alessia Rinaldi

Via Monzambano 10 - 00185 Roma (Sede Legale)

Via Luigi Pianciani, 16 - 00185 Roma

Via Marsala, 27 - 00185 Roma

Via Alessandria, 200 - 00198 Roma (Autoparco)

CENTRO SPERIMENTALE STRADALE

Via della Stazione di Cesano, 311 - 00123 Cesano (RM)

SEDI TERRITORIALI

STRUTTURA TERRITORIALE ABRUZZO E MOLISE

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referente URP: Roberta Guglielmi

Via Dei Piccolomini, 5 - 67100 L'Aquila - Tel. 0862 305001

AREA GESTIONE RETE MOLISE

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referente URP: Rosanna Ialeggio

Via M. Romano snc - 86100 Campobasso - Tel. 0874 4301

SEZIONE DI PESCARA

Via Raffaello, 44 - 65124 Pescara - Tel. 085 442601

STRUTTURA TERRITORIALE BASILICATA

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referente URP: Maria Chiorazzo

Via Nazario Sauro snc - 85100 Potenza - Tel. 0971 608111

STRUTTURA TERRITORIALE CALABRIA

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referente URP: Mariagrazia Chirico

Via Eugenio De Riso, 2 - 88100 Catanzaro - Tel. 0961 531011

SEZIONE STACCATA DI SALERNO

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referente URP: Annamaria Cosentino

Via degli Etruschi 6 - 84135 Salerno - Tel. 089 484111

AREA GESTIONE RETE AUTOSTRADA DEL MEDITERRANEO

Contrada Ligiuri - 87100 Cosenza - Tel. 0984 308311

SEZIONE DI COSENZA

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referente URP: Mauro Pace, Alessia Rovito

Contrada Ligiuri - 87100 Cosenza - Tel. 0984 34071

SEZIONE DI REGGIO CALABRIA

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referente URP: Donatella Fedele

C.Racc. Al Porto - 89100 Reggio Calabria - Tel. 0965 367300

STRUTTURA TERRITORIALE CAMPANIA

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referenti URP: Alfonso Giarletta

Viale John Fitzgerald Kennedy, 25 - 80125 Napoli - Tel. 081 7356111

SEZIONE DI SALERNO

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referenti URP: Marco D'Andolfo

Via Degli Etruschi, 6 - 84135 Salerno - Tel. 089 48011

STRUTTURA TERRITORIALE EMILIA-ROMAGNA

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referenti URP: Francesco Iannuzzi, Susanna Pinto

Viale Angelo Masini, 8 - 40126 Bologna - Tel. 051 6301111

STRUTTURA TERRITORIALE LAZIO

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referenti URP: Alessandra Arati, Barbara Capurso

Viale Bruno Rizzieri, 142 - 00173 Roma - Tel. 06 72291

STRUTTURA TERRITORIALE LIGURIA

Via Savona, 3 - 16129 Genova - Tel. 010 54771

STRUTTURA TERRITORIALE LOMBARDIA

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referente URP: Giovanna Genovese

Via Corradino D'Ascanio, 3 - 20142 Milano - Tel. 02 826851

SEZIONE DI SONDRIO

Via Antonio Gramsci, 21 - 23100 Sondrio - Tel. 0342 534111

STRUTTURA TERRITORIALE MARCHE

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referente URP: Sara Pecere

Via Isonzo, 15 - 60124 Ancona - Tel. 071 5091

STRUTTURA TERRITORIALE PIEMONTE E VALLE D'AOSTA

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referente URP: Lucia Paragone

Corso Giacomo Matteotti, 8 - 10121 Torino - Tel. 011 573911

AREA GESTIONE RETE VALLE D'AOSTA

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referente URP: Elena Anna Albertelli

Via Grand Eyvia, 12 - 11100 Aosta - Tel. 0165 215311

SEZIONE DI NOVARA

Strada Privata Via Natale Leonardi, 3 - 28062 Cameri Novara
Tel. 0321 42041

STRUTTURA TERRITORIALE PUGLIA

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referente URP: Luciana Piccininno

Viale Luigi Einaudi, 15 - 70125 Bari - Tel. 080 5091111

SEZIONE DI FOGGIA

Via Vittime Civili, 83 - 71100 Foggia - Tel. 0881 711341

SEZIONE DI LECCE

Viale Gallipoli, 17 - 73100 Lecce - Tel. 0832 276311

STRUTTURA TERRITORIALE SARDEGNA

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referente URP: Vito Staropoli

Via Giuseppe Biasi, 27 - 09131 Cagliari - Tel. 070 52971

AREA GESTIONE RETE SASSARI

Via Carlo Felice, 1 - 07100 Sassari - Tel. 079 2830800

STRUTTURA TERRITORIALE SICILIA

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referente URP: Antonino Paterno

Viale Alcide De Gasperi, 247 - 90146 Palermo - Tel. 091 379111

AREA GESTIONE RETE PALERMO

Viale Alcide De Gasperi, 247 - 90146 Palermo - Tel. 091 379111

AREA GESTIONE RETE AUTOSTRADE

Viale Alcide De Gasperi, 247 - 90146 Palermo - Tel. 091 379111

AREA NUOVE OPERE

Viale Alcide De Gasperi, 247 - 90146 Palermo - Tel. 091 379111

SEZIONE DI TRAPANI

Via Marino Torre, 38 - 91100 Trapani - Tel. 092 3543511

SEZIONE DI AGRIGENTO

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referente URP: Maria Di Graci

Via Passeggiata Archeologica, 4 - 92100 Agrigento - Tel. 092 2558711

AREA GESTIONE RETE CATANIA

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referente URP: Debora Veronica Nicotra

Via Basilicata, 29 - 95045 Misterbianco (CT) - Tel. 095 7564111

SEZIONE DI MESSINA

Via Del Santo, 22 - 98124 Messina - Tel. 090 298291

STRUTTURA TERRITORIALE TOSCANA

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referente URP: Valentina Boschi

Viale Dei Mille, 36 - 50131 Firenze - Tel. 055 56401

STRUTTURA TERRITORIALE UMBRIA

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referente URP: Manuela Ciribilli

Via XX Settembre, 33 - 06121 Perugia - Tel. 075 57491

STRUTTURA TERRITORIALE VENETO E FRIULI-VENEZIA GIULIA

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Referente URP: Antonietta Romano

Via Elia Millosevich, 49 - 30173 Venezia Mestre - Tel. 041 2911411

AREA GESTIONE RETE FRIULI VENEZIA GIULIA

Via Fabio Severo, 52 - 34127 Trieste - Tel. 040 5602111

SEZIONE DI BELLUNO

Viale Europa, 71 - 32100 Belluno - Tel. 0437 949605

SEZIONE DI UDINE

Via Cividale, 370 - 33100 Udine - Tel. 0432 283018

NUMERI E INDIRIZZI UTILI

Carabinieri **112**
Polizia di Stato **113**
Vigili del Fuoco **115**
Emergenza Sanitaria **118**

Per Lazio e Lombardia: **Numero Unico di Emergenza 112**
Numero Verde **Pronto Anas 800 841 148**
Numero Verde CCISS **1518**

LE SEDI DELLA DIREZIONE GENERALE

Via Monzambano, 10 – 00185 Roma (Sede legale)
Via Luigi Pianciani, 16 – 00185 Roma Via Marsala, 27 – 00185 Roma
Via Alessandria, 200 – 00198 Roma (Autoparco)

CENTRO SPERIMENTALE STRADALE

Via della Stazione di Cesano, 311 - 00123 Cesano (RM)

LE SEDI TERRITORIALI

STRUTTURA TERRITORIALE ABRUZZO E MOLISE

Via Dei Piccolomini, 5 - 67100 L'Aquila - Tel. 0862 305001

AREA GESTIONE RETE MOLISE

Via M. Romano snc - 86100 Campobasso - Tel. 0874 4301

SEZIONE DI PESCARA

Via Raffaello, 44 - 65124 Pescara - Tel. 085 42601

STRUTTURA TERRITORIALE BASILICATA

Via Nazario Sauro snc - 85100 Potenza - Tel. 0971 608111

STRUTTURA TERRITORIALE CALABRIA

Via Eugenio De Riso, 2 - 88100 Catanzaro - Tel. 0961 531011

AREA GESTIONE RETE AUTOSTRADA DEL MEDITERRANEO

Contrada Ligiuri - 87100 Cosenza - Tel. 0984 308311

SEZIONE DI COSENZA

Contrada Ligiuri - 87100 Cosenza - Tel. 0984 34071

SEZIONE DI REGGIO CALABRIA

C.Racc. Al Porto - 89100 Reggio Calabria - Tel. 0965 367300

STRUTTURA TERRITORIALE CAMPANIA

Viale John Fitzgerald Kennedy, 25 - 80125 Napoli - Tel. 081 7356111

SEZIONE DI SALERNO

Via Degli Etruschi, 6 - 84135 Salerno - Tel. 089 484111

STRUTTURA TERRITORIALE EMILIA-ROMAGNA

Viale Angelo Masini, 8 - 40126 Bologna - Tel. 051 6301111

STRUTTURA TERRITORIALE LAZIO

Viale Bruno Rizzieri, 142 - 00173 Roma - Tel. 06 722911

STRUTTURA TERRITORIALE LIGURIA

Via Savona, 3 - 16129 Genova - Tel. 010 54771

STRUTTURA TERRITORIALE LOMBARDIA

Via Corradino D'Ascanio, 3 - 20142 Milano - Tel. 02 826851

SEZIONE DI SONDRIO

Via Antonio Gramsci, 21 - 23100 Sondrio - Tel. 0342 511096

STRUTTURA TERRITORIALE MARCHE

Via Isonzo, 15 - 60124 Ancona - Tel. 071 5091

NUMERI E INDIRIZZI UTILI

STRUTTURA TERRITORIALE PIEMONTE E VALLE D'AOSTA

Corso Giacomo Matteotti, 8 - 10121 Torino - Tel. 011 573911

AREA GESTIONE RETE VALLE D'AOSTA

Via Grand Eyvia, 12 - 11100 Aosta - Tel. 0165 215311

SEZIONE DI NOVARA

Strada Privata Via Natale Leonardi, 3 - 28062 Cameri Novara
Tel. 0321 420411

STRUTTURA TERRITORIALE PUGLIA

Viale Luigi Einaudi, 15 - 70125 Bari - Tel. 080 5091111

SEZIONE DI FOGGIA

Via Vittime Civili, 83 - 71100 Foggia - Tel. 0881 711341

SEZIONE DI LECCE

Viale Gallipoli, 17 - 73100 Lecce - Tel. 0832 276311

STRUTTURA TERRITORIALE SARDEGNA

Via Giuseppe Biasi, 27 - 09131 Cagliari - Tel. 070 52971

AREA GESTIONE RETE SASSARI

Via Carlo Felice, 1 - 07100 Sassari - Tel. 079 2830800

STRUTTURA TERRITORIALE SICILIA

Viale Alcide De Gasperi, 247 - 90146 Palermo - Tel. 091 379111

AREA GESTIONE RETE CATANIA

Via Basilicata, 29 - 95045 Misterbianco (CT) - Tel. 095 7564111

AREA GESTIONE RETE AUTOSTRADE

Viale Alcide De Gasperi, 247 - 90146 Palermo - Tel. 091 379111

SEZIONE DI TRAPANI

Via Marino Torre, 38 - 91100 Trapani - Tel. 092 3543511

SEZIONE DI MESSINA

Via Del Santo, 22 - 98124 Messina - Tel. 090 2982911

SEZIONE DI AGRIGENTO

Via Passeggiata Archeologica, 4 - 92100 Agrigento - Tel. 092 2558711

STRUTTURA TERRITORIALE TOSCANA

Viale Dei Mille, 36 - 50131 Firenze - Tel. 055 56401

STRUTTURA TERRITORIALE UMBRIA

Via XX Settembre, 33 - 06121 Perugia - Tel. 075 57491

STRUTTURA TERRITORIALE VENETO E FRIULI-VENEZIA GIULIA

Via Elia Millosevich, 49 - 30173 Venezia Mestre - Tel. 041 2911411

AREA GESTIONE RETE FRIULI VENEZIA GIULIA

Via Fabio Severo, 52 - 34127 Trieste - Tel. 040 5602111

SEZIONE DI BELLUNO

Viale Europa, 71 - 32100 Belluno - Tel. 0437 949605

SEZIONE DI UDINE

Via Cividale, 370 - 33100 Udine - Tel. 0432 283018

LE AREE DI SERVIZIO **LUNGO LA RETE AUTOSTRADALE ANAS**

servizio presente 
servizio assente 

REGIONE	TRATTA	AREA DI SERVIZIO															
			KM	CARBURANTI (benzina-diesel)	GPL	METANO	GNL	RICARICHE ELETTRICHE	BAR	RISTORANTE	SERVIZI DISABILI	BABY ROOM FASCIATOIO	CAMPER SERVICE	PARK MEZZI PESANTI	PARCO GIOCHI ESTERNO	AREA PIC NIC	LAVAGGIO AUTO
TOSCANA	RA 03 Siena-Firenze	Poggibonsi Est	26+490														
		Poggibonsi Ovest	26+106														
		San Casciano Ovest	41+983														
		San Casciano Est	43+600														
TOSCANA-UMBRIA	RA 06 Bettolle-Perugia	Cortona Sud	14+080														
MARCHE	RA 11 Ascoli-Porto d'Ascoli	San Benedetto del Tronto	25+500														
		Ascoli Piceno	3+820														
		Maltignano Nord	8+252														
LAZIO	A90 Grande Raccordo Anulare di Roma	Selva Candida Interna	8+380														
		Selva Candida Esterna	8+500														
		Settebagni Interna	23+000														
		Casilina Interna	36+400														
		Casilina Esterna	37+000														
		Ardeatina Esterna	49+600														
		Pisana Interna	65+300														
		Pisana Esterna	65+700														
	A91 Roma-Fiaticino	Magliana Nord	5+500														
		Magliana Sud	5+850														
BASILICATA	RA 05 Sicignano-Potenza	Potenza dir SA	46+770														
		Potenza dir SA	49+900														
		Potenza dir PZ	46+770														
		Potenza dir PZ	49+900														

servizio presente ☒
servizio assente ☐

[illegible]

LE AREE DI SERVIZIO LUNGO LE AUTOSTRADE A24 ROMA-TERAMO E A25 TORANO-PESCARA

REGIONE	TRATTA	AREA DI SERVIZIO	KM														
				CARBURANTI (benzina-diesel)	GPL	METANO	GNL	RICARICHE ELETTRICHE	BAR	RISTORANTE	SERVIZI DISABILI	BABY ROOM FASCIATOIO	CAMPER SERVICE	PARK MEZZI PESANTI	PARCO GIOCHI ESTERNO	AREA PIC NIC	LAVAGGIO AUTO
LAZIO	A24 Roma - Teramo	La Rustica Nord	0+900														
		Tiburtina Sud	5+600														
		Colle Tasso Nord	10+900														
		Colle Tasso Sud	10+900														
ABRUZZO	A24 Roma - Teramo	Civita Nord	47+700														
		Civita Sud	47+700														
		Valle Aterno Est	99+000														
		Valle Aterno Ovest	99+000														
	A25 Torano - Pescara	Montevelino Nord	81+600														
		Montevelino Sud	81+600														
		Brecciarola Nord	174+80														
		Brecciarola Sud	174+80														

servizio presente	
servizio assente	

Anas S.p.A. – Direzione Generale:

Via Monzambano, 10 – 00185 Roma

Dove trovare la Carta dei Servizi:

www.stradeanas.it

Progetto editoriale:

Anas S.p.A. Sostenibilità

La Presente versione della Carta dei Servizi si ispira alla Direttiva del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 102 del 19 febbraio 2009 ed è redatta sotto l'attività di audit della Direzione generale per le strade e le autostrade, l'alta sorveglianza sulle infrastrutture stradali e la vigilanza sui contratti concessionari autostradali del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.