

Rapporti con gli Utenti

Informativa sul trattamento dei dati personali
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali
(c.d. GDPR), del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. (c.d. Nuovo Codice Privacy)

ANAS S.p.A. prima di acquisire i suoi dati personali, allo scopo di svolgere le proprie attività istituzionali nell'ambito della gestione del rapporto con gli utenti, La invita a leggere attentamente la presente informativa.



I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- ANAS S.p.A., **Titolare del trattamento**, rappresentata dall'Amministratore Delegato e Direttore Generale *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo titolaretrattamento@stradeanas.it, con sede legale in via Monzambano 10 – 00185 Roma.
- Il **Data Protection Officer** è contattabile all' indirizzo mail protezionedati@stradeanas.it.



II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati trattiamo

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

1. **Comuni:** dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, data di nascita/morte, cittadinanza, stato civile, professione), codice di identificazione fiscale (di dipendenti e/o clienti), identificativi (documento identità, numero patente/CI/passaporto), dati di contatto (e-mail, contatti telefonici), coordinate bancarie, dati economico-finanziari, reddituali, targa veicolo, credenziali.
2. **Particolari:** dati idonei a rivelare l'appartenenza a partiti, sindacati, associazioni/organizzazioni a carattere religioso o filosofico o origini razziali/etniche, ceppi linguistici, dati idonei a rilevare comportamento, abitudini di vita o di consumo, stato di salute, appartenenza a categorie protette.
3. **Giudiziari:** dati in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato, liberazione condizionale, divieto/obbligo di soggiorno, misure alternative alla detenzione.

Altri dati personali: dati relativi alla gestione del rapporto di lavoro, dati multimediali (audio/video).



III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

- 1) I dati conferiti tramite telefono, e-mail, pec, chat, canali social, strumenti di messaggistica istantanea, compilazione del form nella sezione Servizio Clienti 800 841148 > Contattaci del sito **www.stradeanas.it**, o presso le sedi aziendali degli uffici preposti ai contatti con gli utenti vengono raccolti per le seguenti finalità:
 - a) gestione delle istanze avanzate ai sensi di legge e delle richieste di accesso *ex lege* 241/90. La base giuridica del trattamento di dati è, ai sensi dell'art. 6 par. 1) lett. c) del GDPR, l'obbligo legale;
 - b) gestione delle segnalazioni su tratti stradali in merito alla rete stradale ed autostradale gestita da ANAS S.p.A. La base giuridica del trattamento di dati è, ai sensi dell'art. 6 par. 1) lett. e) del GDPR, l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
 - c) gestione dei reclami, suggerimenti, elogi e gestione delle comunicazioni relative agli argomenti in merito ai quali lei abbia espresso interesse. La base giuridica del trattamento di dati è, ai sensi dell'art. 6 par. 1) lett. f) del GDPR, l'interesse legittimo di ANAS S.p.A. alla gestione dei rapporti con i propri utenti esclusivamente nell'ambito del tema proposto dall'utente stesso;
 - d) effettuare analisi inerenti alle attività di verifiche interne. La base giuridica del trattamento di dati è, ai sensi dell'art. 6 par. 1) lett. f) del GDPR, l'interesse legittimo di ANAS S.p.A. alla verifica della conformità delle attività.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle suddette finalità ha natura "obbligatoria", pertanto il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per ANAS S.p.A. di dare seguito alle procedure e alle attività informative in riscontro alle istanze/segnalazioni da Lei formulate.

- 2) I dati quali nome, cognome e altri dati di contatto da Lei forniti vengono raccolti per la somministrazione di questionari relativamente a:
 - a) indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione sui servizi offerti e volte a migliorare la qualità dei servizi. La base giuridica del trattamento di dati è, ai sensi dell'art. 6 par. 1) lett. a) del GDPR, il consenso al trattamento dei suoi dati personali.

- b) indagini di reputazione aziendale. La base giuridica del trattamento di dati è, ai sensi dell'art. 6 par. 1) lett. a) del GDPR, il consenso al trattamento dei suoi dati personali. I dati di risposta dei questionari sono in ogni caso trattati in forma anonima.

Il conferimento dei dati per il perseguimento delle suddette finalità ha natura "*facoltativa*", pertanto il mancato conferimento comporta esclusivamente l'impossibilità di coinvolgerla in attività di indagine sul grado di soddisfazione o sulla reputazione aziendale.

Il consenso da Lei prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso può essere comunicata a protezionedati@stradeanas.it



IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratta i suoi dati e a chi sono comunicati

I dati personali acquisiti per il perseguimento delle finalità sopra indicate sono trattati dai seguenti soggetti:

Ambito riconducibile a Anas S.p.A.:

- soggetti che operano alle dipendenze di Anas S.p.A. e ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti sono opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, la distruzione, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi;
- soggetti che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento per conto di ANAS S.p.A. rientranti nelle seguenti categorie:
 - o società o consulenti esterni per attività di supporto nella gestione dei rapporti con gli utenti;
 - o società di servizi informatici a cui siano affidate attività di supporto nella gestione dei rapporti con gli utenti;
 - o società che gestiscono *social network* operativi nell'ambito del *recruitment*;
 - o società che gestiscono sistemi di messaggistica istantanea.

Ambito non riconducibile ad ANAS S.p.A.

I suoi dati personali possono essere trasmessi anche ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento, in base a norme di legge o di regolamento (es. Comuni, Regioni, Agenzia delle Entrate, Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili, RAI, Isoradio) che trattano i suoi dati come indicato nelle loro informative *privacy*, di cui La invitiamo a prendere visione.

I suoi dati personali sono acquisiti inoltre nell'ambito delle richieste effettuate sulle pagine di Anas S.p.A. dei *social network*.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile richiedendolo all'indirizzo mail protezionedati@stradeanas.it



V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserviamo i suoi dati

- 1) I dati personali che ci ha fornito sono conservati per il periodo necessario ad effettuare la gestione delle istanze avanzate, richieste di accesso, segnalazioni, reclami, suggerimenti, elogi e gestione delle comunicazioni relative agli argomenti in merito ai quali Lei ha espresso interesse e comunque non oltre 10 anni dalla presentazione dell'istanza o comunicazione.
- 2) I dati personali di contatto forniti per finalità di indagine sulla soddisfazione del cliente o sulla reputazione aziendale attraverso la somministrazione di un questionario sono conservati per 2 anni.



VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 22) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a ANAS S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità. Inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento può chiedere di esercitare i Suoi **diritti** ad ANAS S.p.A. rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all'indirizzo mail protezionedati@stradeanas.it.

Consensi

Per i trattamenti aventi natura “facoltativa” (indicati al Par. III – “Finalità del trattamento” par. 2. lett a) e b)

Io (Nome e Cognome in stampatello) _____

☐ **presto il consenso** al trattamento dei miei dati personali (nome, cognome e dati di contatto) per finalità di indagine sulla soddisfazione dell’utente attraverso la somministrazione di un questionario.

☐ **presto il consenso** al trattamento dei miei dati personali (nome, cognome e dati di contatto) per finalità di indagine sulla reputazione aziendale attraverso la somministrazione di un questionario.

☐ **non presto il consenso** al trattamento dei miei dati personali (nome, cognome e dati di contatto) per finalità di indagine sulla soddisfazione dell’utente attraverso la somministrazione di un questionario.

☐ **non presto il consenso** al trattamento dei miei dati personali (nome, cognome e dati di contatto) per finalità di indagine sulla reputazione aziendale attraverso la somministrazione di un questionario.

Data __/__/__

Firma_____

In qualsiasi momento Lei può revocare i consensi sopra rilasciati, ferma restando la liceità dei trattamenti basati sui consensi prestati prima della revoca.