

Informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 sul trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di Anas S.p.A.

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali di coloro che lo consultano.

L'informativa è resa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, a coloro che interagiscono con i servizi web di Anas accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo <http://www.stradeanas.it> corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale di Anas spa

L'informativa è resa solo per il sito di Anas e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il titolare del trattamento è Anas S.p.A., Gruppo Ferrovie dello Stato, che ha sede in Roma (Italia), via Monzambano n.10, 00185 (e – mail: anas@postacert.stradeanas.it).

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede di Anas e sono curati da personale incaricato del trattamento.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati da Anas S.p.A.:

- a) nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio di pubblici poteri (Anas è una Società per azioni del Gruppo Ferrovie dello Stato concessionaria della rete stradale e autostradale di interesse nazionale) – Base giuridica: interesse pubblico;
- b) per consentire all'utente del sito di conoscere le attività e i compiti istituzionali demandati dalla legge ad ANAS S.p.A. – Base giuridica: interesse legittimo;
- c) per la gestione dei rapporti con i clienti – Base giuridica: interesse legittimo.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi ip o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione uri (*uniform resource identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche **anonime** sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente del sito

Nessun dato personale viene acquisito dal sito di Anas se non consapevolmente fornito dall'utente. L'invio volontario di propri dati personali da parte dell'utente per accedere a determinati servizi del sito (a titolo esemplificativo compilazione di form di registrazione) ovvero per effettuare richieste mediante posta elettronica, comporta l'acquisizione da parte di Anas dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta ovvero per la fornitura del servizio. Per maggiori informazioni si rinvia alle informative di sintesi progressivamente riportate nella sezione privacy del sito e/o nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Cookie

I cookie sono file di testo che i server dei siti visitati possono depositare nella memoria dei dispositivi utilizzati dall'utente (pc, smartphone, tablet). Le informazioni contenute nei cookie vengono ritrasmesse ai server quando l'utente torna a visitare i siti stessi.

Premesso che in questo sito non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookie persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti, si individuano di seguito i cookie utilizzati:

Cookie di sessione

L'uso di c.d. cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookie di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Cookie di tipo *analytics*

Questo sito web utilizza *google analytics*, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc.

Google utilizza i cookie, file di testo depositati sui computer degli utenti per consentire di raccogliere e analizzare in forma anonima le informazioni sui comportamenti di utilizzo del sito di Anas.

Il sito di Anas non utilizza (e non consente a terzi di utilizzare) lo strumento di analisi di Google per monitorare o raccogliere informazioni personali di identificazione degli utenti. Google non associa l'indirizzo ip degli utenti a nessun altro dato posseduto da Google né cerca di collegare un indirizzo ip con l'identità di un utente di computer. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Ulteriori informazioni sulla privacy policy di *google analytics* sono esperibili ai seguenti indirizzi:

<http://www.google.com/analytics/terms/it.html>

<http://www.google.it/policies/privacy/it.html>

Altre tipologie di cookie

Il sito di Anas utilizza cookie di terze parti per la condivisione su alcuni tra i principali *social network* (Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Instagram). Ogni volta che l'utente decide di interagire con i *plugin* ovvero accede al sito dopo essersi "loggato" attraverso il proprio account Facebook o Twitter, alcune informazioni personali potrebbero essere acquisite dai gestori delle piattaforme di *social network* (ad esempio la visita dell'utente al sito).

Anas non ha accesso ai dati che sono raccolti e trattati in piena autonomia dai gestori delle piattaforme di *social network*. Per maggiori informazioni sulle logiche e le modalità di trattamento dai dati raccolti dai *social network* gli utenti sono invitati a leggere le note informative sulla privacy elaborate dai soggetti che forniscono i servizi in questione:

- Facebook <http://www.facebook.com/policy.php>
- Twitter <http://twitter.com/privacy>
- YouTube <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>
- Instagram <https://help.instagram.com/155833707900388>

Disattivazione dei cookie

Per quanto riguarda l'eventuale disattivazione dei cookie di terze parti l'utente dovrà riferirsi ai link forniti nel paragrafo precedente.

E' inoltre possibile impostare il browser in modo che rifiuti tutti i cookie, così come è possibile eliminare tutti i cookie già presenti nel sistema. Tali impostazioni devono essere configurate separatamente in ogni browser e dispositivo utilizzato. Per informazioni sulla procedura da seguire si faccia riferimento alla guida dello specifico browser Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari e Microsoft Windows Explorer. L'eventuale disabilitazione di tutti i cookie potrà causare disagi alla navigazione del sito.

DESTINATARI DEI DATI

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione del sito di Anas S.p.A. le Società fornitrici di servizi informatici per l'assistenza e la manutenzione della piattaforma web, nominati Responsabili del Trattamento dei Dati.

I dati personali sono altresì trattati dal personale di Anas S.p.A. che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità dei dati trattati (artt. da 15 a 23 del Regolamento UE 2016/679).

Le richieste vanno rivolte ad Anas spa via Monzambano, 10, 00185 Roma.

Servizio al cliente

Telefono : 800841148

Email : servizioclienti@stradeanas.it

PEC : servizioclienti@postacert.stradeanas.it

Ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer contattabile all'indirizzo mail protezionedati@stradeanas.it

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 hanno diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, come previsto dall'art.77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art.79 del Regolamento).