

Indagine sulla soddisfazione della clientela delle autostrade A24 e A25
Informativa sul trattamento dei dati personali
resa ai sensi dell'artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

ANAS S.p.A. prima di acquisire i suoi dati personali, allo scopo di somministrare questionari o svolgere interviste nell'ambito di indagini dirette a verificare la soddisfazione della clientela delle autostrade A24 e A25, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.



I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- ANAS S.p.A., **Titolare del trattamento**, rappresentata dall'Amministratore Delegato e Direttore Generale *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail titolaretrattamento@stradeanas.it, con sede legale in via Monzambano 10 - 00185 Roma.
- Il **Data Protection Officer** è contattabile all' indirizzo mail protezionedati@stradeanas.it.



II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati trattiamo

I dati personali oggetto di trattamento sono: nome, cognome, dati di contatto (e-mail, contatti telefonici).

I predetti dati sono trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.



III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento dei suoi dati

I dati che chiediamo di fornire vengono raccolti per la somministrazione di questionari e lo svolgimento di interviste nell'ambito di indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione sui servizi offerti e volte a migliorare la qualità dei servizi. La base giuridica del trattamento di dati è, ai sensi dell'art. 6 par. 1) lett. a) del GDPR, il consenso al trattamento dei suoi dati personali.

Il conferimento dei dati per il perseguimento della suddetta finalità ha natura "*facoltativa*", pertanto il mancato conferimento comporta esclusivamente l'impossibilità di coinvolgerla in attività di indagine sul grado di soddisfazione.

Il consenso da Lei prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso può essere comunicata a servizioclienti@stradeanas.it.



IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratta i suoi dati e a chi sono comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti possono essere trattati dai seguenti soggetti:

Ambito riconducibile a Anas S.p.A.:

- soggetti che operano alle dipendenze e/o in awalimento presso Anas S.p.A. e ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti sono opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, la distruzione, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi;
- soggetti che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento per conto di ANAS S.p.A., quali società e consulenti esterni per attività di supporto nella rilevazione del livello di soddisfazione della clientela.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile richiedendolo all'indirizzo mail servizioclienti@stradeanas.it.



V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserviamo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito sono conservati per 2 anni.



VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a ANAS S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità. Inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, può chiedere di esercitare i suoi **diritti** ad ANAS S.p.A. contattabile a servizioclienti@stradeanas.it ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all'indirizzo mail protezionedati@stradeanas.it.

Consenso

Io (Nome e Cognome in stampatello) _____

presto il consenso al trattamento dei miei dati personali (nome, cognome e dati di contatto) per finalità di indagine sulla soddisfazione della clientela svolta attraverso la somministrazione di un questionario o lo svolgimento di un'intervista.

Data ___/___/___

Firma _____

In qualsiasi momento Lei può revocare i consensi sopra rilasciati, ferma restando la liceità dei trattamenti basati sui consensi prestati prima della revoca.