

Gestione pagamento del pedaggio A24 e A25
Informativa sul trattamento dei dati personali
resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Anas S.p.A., prima di acquisire i suoi dati per la gestione del pagamento del pedaggio, La invita a leggere attentamente la presente informativa.



I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- Anas S.p.A., **Titolare del trattamento**, rappresentata dall'Amministratore Delegato e Direttore Generale *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail titolaretrattamento@stradeanas.it, con sede legale in via Monzambano 10 - 00185 Roma
- Il **Data Protection Officer** è contattabile all'indirizzo mail protezionedati@stradeanas.it.



II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati trattiamo

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

- **Comuni:** dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita) e di contatto (indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo e-mail), codice di identificazione fiscale, identificativi del documento di identità (numero patente/CI/passaporto), foto della targa del veicolo (in caso di presunte irregolarità e verifiche connesse alla corretta esazione del pedaggio), dati di transito (casello di entrata e casello di uscita del tratto autostradale), numero di rapporto di mancato pagamento.



III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

I dati sono trattati per le seguenti finalità:

1. verificare la correttezza dei transiti chilometrici percorsi, calcolare la corretta esazione del pedaggio, nonché consentire in caso di mancato pagamento il versamento dell'importo dovuto ed elaborare la ricevuta di avvenuto pagamento (Base Giuridica: *adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il titolare ed esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte*);

2. gestire la regolarizzazione dei pagamenti in caso di mancata erogazione del resto o di utente sprovvisto della ricevuta del casello di entrata (Base Giuridica: *adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il titolare ed esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte*);
3. gestire le attività di recupero crediti insoluti (Base Giuridica: *legittimo interesse del titolare al recupero dei crediti insoluti*);
4. verificare l'identità del fruitore della tessera di pagamento (ad es. Viacard) nel caso in cui quest'ultima venga ritirata (Base Giuridica: *legittimo interesse del titolare alla prevenzione di eventuali frodi*);
5. fornire riscontro alle richieste delle forze di Polizia e della Magistratura in ordine alla commissione di possibili ipotesi di reato (Base Giuridica: *obbligo legale cui è soggetto il titolare*);
6. gestire eventuali procedimenti in sede giudiziale e/o stragiudiziale (Base Giuridica: *legittimo interesse del titolare alla tutela in giudizio dei proprio diritti*).

Le stazioni di pedaggio delle autostrade A24 e A25 sono dotate di un sistema di ripresa video che, in caso di mancato pagamento del pedaggio, di utente sprovvisto del biglietto di entrata o che impegni gli impianti di controllo in maniera impropria o con apparato non correttamente funzionante, o in caso di utilizzo di una tessera di pagamento che venga ritirata, registra automaticamente la targa dei veicoli in transito per le finalità summenzionate.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità deve considerarsi obbligatorio e, pertanto, il mancato, parziale o inesatto conferimento degli stessi potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di dare un corretto seguito alle relative attività.



IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratta i suoi dati e a chi sono comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti possono essere trattati dai seguenti soggetti:

- **Ambito riconducibile ad Anas S.p.A.:**
 - soggetti che operano alle dipendenze e/o in avallimento presso Anas S.p.A. e ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti sono opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, la distruzione, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi;
 - soggetti che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento per conto di ANAS S.p.A. rientranti nelle seguenti categorie:
 - **Società di servizi** che gestiscono sistemi informatici e relative procedure di elaborazione dei dati nell'ambito della gestione del pedaggiamento e del recupero crediti.

- **Ambito non riconducibile ad Anas S.p.A.:**

I suoi dati personali possono essere trasmessi anche ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento, in base a norme di legge o di regolamento ovvero sulla base del consenso specifico da Lei fornito, che trattano i suoi dati come indicato nelle loro informative *privacy*, di cui La invitiamo a prendere visione:

- **società di servizi** che gestisce le attività di saldo *on line* dei rapporti di mancato pagamento. Le attività in questione vengono effettuate da NEXI Payments S.p.A. con sede sociale e direzione generale in Corso Sempione 55, 20149 Milano, che agisce in qualità di Titolare autonomo del trattamento. I dati della sua carta di credito e/o mezzo di pagamento utilizzato per il saldo del rapporto di mancato pagamento e/o i dettagli della transazione *on line* non vengono trasmessi ad Anas S.p.A., la quale riceve unicamente una notifica di avvenuto pagamento di quanto contestato;
- **società di servizi** che gestiscono i pagamenti elettronici al casello e agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento, tra cui Autostrade per l'Italia S.p.A., con sede legale in Via A. Bergamini, 50, 00159 Roma, Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina 449, 00142 Roma, e American Express Italia S.r.l., con sede legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel 15, 00148 Roma;
- **consulenti e professionisti** legati al vincolo di segretezza professionale, cui la Società affida la gestione di procedimenti giudiziali;
- **banche** indicate per il versamento delle spettanze;
- **autorità di vigilanza, di pubblica sicurezza e Autorità giudiziarie.**

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile richiedendolo all'indirizzo mail datamanagerstabruzzo@stradeanas.it.



V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserviamo i suoi dati

I dati personali trattati per le finalità di cui ai punti da 1 a 4 sono conservati per il tempo necessario alle finalità per le quali sono raccolti nel rispetto dei termini prescrizionali di 10 anni previsti dalla legge per la tenuta della documentazione avente natura fiscale, tributaria e legale.

I dati personali trattati per le finalità di cui ai punti 5 e 7 sono conservati per 10 anni dalla definizione del contenzioso o dalla chiusura della transazione giudiziale/stragiudiziale.

I dati potranno essere trattati per un periodo di tempo superiore ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.



VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 22) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere ad Anas S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità. Inoltre, può proporre reclamo nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali. In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti ad Anas S.p.A. contattabile all'indirizzo mail **datamanagerstabruzzo@stradeanas.it** ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all'indirizzo mail **protezionedati@stradeanas.it**.