

INTRODUZIONE

La nostra piattaforma Trasporti Eccezionali Web (di seguito denominata solo TEWeb) è stata realizzata per fornire ai clienti provvisti di un personal computer collegato ad Internet, un semplice e comodo strumento per l'invio telematico di richieste di autorizzazione per trasporti eccezionali ed è suddivisa in:

- "Area ad accesso libero":
 - Guida all'utilizzo di TEWeb;
 - Informazioni utili e FAQ
 - Modulistica
 - Avvisi in primo piano e limitazioni alla circolazione dei trasporti eccezionali;
 - Richiesta di registrazione per Clienti e Agenzie
 - Sezione contatti
 - Richiesta di registrazione
- "Area ad accesso riservato" in cui i clienti registrati possono:
 - compilare e monitorare tutte le richieste inviate,
 - visualizzare e stampare i pagamenti effettuati e le relative fatture.

TEWeb consente di allegare tutti documenti (in formato pdf) necessari per l'invio telematico della domanda di autorizzazione come per esempio carta di circolazione, dichiarazione di responsabilità, schema grafico, ecc.; a questo proposito si rende necessaria la creazione da parte dei clienti di un archivio informatico di raccolta, residente sul proprio PC, contenente tutta la documentazione che di volta in volta dovrà essere allegata alle domande di autorizzazione.

Alcuni documenti dovranno essere inviati solo la prima volta ed eventualmente sostituiti alla loro scadenza o aggiornamento (per esempio documento di identità, visura cciaa, carte di circolazione dei veicoli)

Lo stato di lavorazione delle singole domande di autorizzazione potrà essere visualizzato, tramite la funzione cronologia, in ogni momento dal cliente mediante l'accesso all'area riservata di TEWeb.

Le fasi principali del procedimento di rilascio, come per esempio la comunicazione degli oneri da versare oppure il rilascio dell'autorizzazione, sono comunicate al cliente in modo automatico tramite l'invio di una e-mail da sistema.

Home page dell'area ad accesso libero di TEWeb

Dopo avere eseguito il caricamento del certificato cliccando su **"avvio della procedura"**, si aprirà la pagina iniziale di TEWeb:

The screenshot shows the ANAS S.p.A. website interface. At the top, there is a logo for ANAS S.p.A. and the text "Trasporti Eccezionali". Below the logo, it says ">Area ad accesso Libero". The main content area is divided into three columns:

- Left Column (Informazioni e documentazione):** A vertical menu with buttons for "Leggi e Normative", "Autorizzazioni", "Informazioni Utili e FAQ", "Modulistica", "Limitazioni alla circolazione", "Avvisi", and "Richiesta di Registrazione".
- Center Column (Avvisi):** Three news items:
 - Avviso pubblicato il 01/07/2016:** ANAS Emilia Romagna - S.S. n. 67 "Tosco Romagnola", dalle ore 22.00 del 4/07/2016 alle ore 18.00 del 26/08/2016, chiusura al traffico dal Km 213+350 al Km 213+511, in corrispondenza dell'intersezione con la S.S. 16 "Adriatica".
 - Avviso pubblicato il 30/06/2016:** ANAS CALABRIA - S.S. 534 di Cammarata e degli Stombi Ord. 87-2016: limitazioni al traffico veicolare e limitazione di velocità a 30 Km/h e divieto di sorpasso tra Km 0+000 e Km 14+300
 - Avviso pubblicato il 27/06/2016:** ANAS VENETO - SS n. 434 "Transpolesana" - DAL 20/06/2016 AL 13/09/2016 - Lavori urgenti di manutenzione straordinaria per il rafforzamento della pavimentazione stradale fortemente ammalorata dal km 2+900 al km 54+150 e dal km 54+150 al km 82+870 in t.s. Provincie di Rovigo e Verona. Ordinanze n. 51 e
- Right Column (Login and Guida all'utilizzo):**
 - Login:** Fields for "identificativo" and "password", a "Hai dimenticato la password ?" link, and an "entra" button.
 - Guida all'utilizzo:** A vertical menu with buttons for "Introduzione e requisiti", "Registrazione", "Accesso ai servizi", "Richiesta", "Pagamento oneri", "Reporting", "Gestione sistema", and "@ Contatti".

Ai lati del riquadro centrale, in cui scorrono gli avvisi di maggiore rilievo, sono visibili due colonne di titoli i cui contenuti sono di seguito riassunti:

Nella colonna di sinistra:

Informazioni e documentazione

- Tabelle oneri di istruttoria e indennizzo maggiore usura
- Autorizzazioni contiene tutte le informazioni riguardanti i tipi di autorizzazioni, comprese quelle per le macchine agricole, le macchine operatrici e per i mezzi d'opera;
- Informazioni utili e FAQ contiene le tabelle con i limiti dimensionali previsti dalla normativa, informazioni sulle Sale Operative Compartimentali, le risposte alle domande più frequenti oltre ai tariffari in vigore;
- Modulistica contiene i modelli di dichiarazione da utilizzare per le domande di autorizzazione;
- Limitazioni alla circolazione contiene le ordinanze di limitazione alla circolazione di veicoli e trasporti eccezionali sulle strade in gestione Anas;
- Avvisi contiene comunicazioni alla clientela di carattere generale.

Richiesta di Registrazione

Questo collegamento consente di accedere alla procedura guidata per la richiesta di registrazione a TEWeb. Per poter utilizzare tutte le funzioni disponibili è necessario procedere con la registrazione tramite una semplice procedura guidata nella sezione "Registrazione al servizio"; in questa fase provvediamo alla acquisizioni dei dati necessari per la creazione dell'archivio anagrafico dei clienti, che potranno cominciare ad utilizzare in modo completo TEWeb dopo aver ricevuto identificativo e password tramite e-mail.

Nella colonna di destra:

- Login consente l'accesso all'area riservata di TEWeb ai clienti già registrati;
- Guida all'utilizzo contiene indicazioni utili all'utilizzo della procedura per l'inserimento delle domande di autorizzazione;

- Contatti contiene gli indirizzi di posta elettronica con i quali è possibile contattare i nostri uffici trasporti eccezionali.

I REQUISITI

Per utilizzare TEWeb è necessario disporre di:

- Un computer dotato di connessione ad Internet;
- Uno scanner a colori A4 con una risoluzione di almeno 150dpi con cui scansionare i documenti da allegare alla domanda di autorizzazione. Per tutti quei documenti di formato superiore all'A4, come ad esempio i vecchi libretti di circolazione, è consigliabile fotocopiarli in formato A4 prima di effettuarne la scansione;
- Un browser con pop-up attivi (TEWeb è ottimizzato per funzionare con Internet Explorer);
- Adobe Acrobat Reader o Adobe Reader;
- Un indirizzo e-mail;

Le impostazioni del PC o della rete aziendale non devono impedire il download e la visualizzazione dei file PDF.

E' di fondamentale importanza che tutti i documenti inviati in formato digitale, siano completamente e chiaramente leggibili.