

ANAS S.p.A.
DIREZIONE GENERALE
AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA EX ART 36 COMMA 2 LETT. B DEL D.LGS. N. 50/2016 E S.M.I.

Art. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

Appalto di Servizi

L'affidamento ha per oggetto un'attività di ricerca empirica ed analisi di statistica descrittiva ed inferenziale, da svolgersi presso la sede Anas di Napoli attraverso almeno due risorse qualificate, per la misura della qualità dei servizi offerti dal Servizio Clienti di Anas S.p.A., verificando presso gli utenti l'efficacia delle policy adottate mediante questionari telefonici e online.

PUNTI DI CONTATTO

ANAS S.p.A. – DIREZIONE GENERALE - Direzione Commerciale.

Indirizzo postale: Via Monzambano, 10 – 00185 Roma.

PEC: dcomm.affidamenti@postacert.stradeanas.it

Indirizzo internet: www.stradeanas.it (sito istituzionale ANAS).

Responsabile del Procedimento: Monica Bazzani

Art. 2 - IMPORTO DELL'APPALTO

Natura ed entità delle prestazioni:

A corpo:	Importo	€ 24.000 (di cui 12.000 per i primi 12 mesi, eventualmente rinnovabili per altri 12)
Oneri per la sicurezza:	Importo	€ 00,00
Stima costo manodopera	Importo	€ 00,00

Art. 3 - TEMPO PREVISTO PER L'ESECUZIONE DELL'APPALTO

Durata in mesi: 12 mesi rinnovabili per altri 12

Il contratto di appalto è oggetto di rinnovo: SI

Lo sviluppo, l'articolazione e la decorrenza dei suddetti termini saranno precisati nei documenti di gara trasmessi in fase di invito.

Art. 4 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con il **criterio essere minor prezzo (art 95, comma 4, lett. c)**

SOGGETTI CONCORRENTI: TIPOLOGIA E REQUISITI

Possono presentare istanza: tutti i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nel rispetto delle prescrizioni poste dagli artt. 47 e 48 del citato Decreto.

Requisiti di ordine generale: Gli operatori economici interessati non devono trovarsi in nessuna delle cause di esclusione di cui:

- all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- all'art. 53 comma 16-ter del D.Lgs. n. 165/2001;

né in altre cause di esclusione dalla contrattazione, dalla partecipazione a gare di appalto o dalla stipula dei contratti con la Pubblica Amministrazione.

Condizioni minime di carattere economico e tecnico necessarie per la partecipazione

Capacità professionale e tecnica

Dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 dal Legale/i Rappresentante/i del/i operatore/i economico/i interessati o da parte di Procuratore/i munito degli appositi poteri, che attesti:

- a) elenco dei **principali servizi analoghi** nel settore delle ricerche di mercato e analisi statistiche, **effettuati negli ultimi tre anni (2016-2017-2018)**, con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari, pubblici o privati di cui **almeno 2 di importo pari o superiore al valore dell'appalto** di cui all'art. 3.
- b) Le risorse impegnate, che dovranno svolgere l'attività di ricerca ed analisi presso la sede Anas di Napoli, dovranno essere in possesso di una laurea specialistica/magistrale nella classe LM-88 (nuovo ordinamento) ovvero titolo universitario equipollente.

Art. 5 - TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

La manifestazione di interesse a partecipare alla gara in oggetto dovrà essere presentata, **a pena di inammissibilità**, entro le **ore 12:00 del giorno 22 Gennaio 2019**.

Le dichiarazioni verranno rese dagli operatori economici in base al "**Modello ANAS di Manifestazione di Interesse**", allegato al presente avviso e reperibile all'indirizzo internet:

- <http://www.stradeanas.it>, sezione Fornitori/Bandi di gara/Avvisi;

La documentazione richiesta dovrà, **a pena di inammissibilità**, pervenire via PEC all'indirizzo: dcomm.affidamenti@postacert.stradeanas.it.

La domanda ed eventuali allegati **devono essere firmati digitalmente**, inserendo quale oggetto della mail **“Affidamento delle attività di analisi statistiche e di customer satisfaction – Manifestazione di interesse”**.

La Manifestazione d’Interesse dovrà essere corredata dal documento di identità del/i sottoscrittore/i.

Art. 6 - ULTERIORI INFORMAZIONI

Il numero minimo di operatori economici che saranno invitati alla gara è pari a 5 (cinque), salva la facoltà da parte della Stazione Appaltante di proseguire la procedura anche se non sarà raggiunto tale limite minimo.

Qualora il numero degli operatori economici in possesso dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara **non sia superiore** al numero richiesto (5), la Stazione Appaltante inviterà alla gara tutti i soggetti ammissibili, che hanno presentato la manifestazione di interesse.

Nel caso in cui il numero degli operatori economici ammissibili e in possesso dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara **sia superiore** al numero richiesto (5), la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere ad effettuare il sorteggio dei candidati da invitare di cui sarà data successiva notizia.

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e **non vincola** in alcun modo l'ANAS S.p.A. né all’espletamento della gara, né alla diramazione degli inviti, né alla successiva aggiudicazione.

La specifica del servizio e ogni altro documento relativo al presente affidamento, **saranno resi disponibili successivamente agli Operatori Economici invitati**.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento GDPR) si informa che i dati comunicati dai Concorrenti verranno utilizzati solo per le finalità connesse all’espletamento della successiva procedura di gara. L’informativa relativa al trattamento dei dati potrà essere visionata sul sito istituzionale ANAS al seguente indirizzo: www.stradeanas.it – sezione privacy.

Art. 7 - PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul profilo del committente, agli indirizzi (URL):

- <http://www.stradeanas.it>, sezione Fornitori/Bandi di gara/Avvisi;

II DIRETTORE COMMERCIALE

Enrico Giglioli

ALLEGATI

Allegato 1 Manifestazione Interesse e Modello Dichiarazione