



**ANAS S.p.A.**  
**COORDINAMENTO TERRITORIALE NORD OVEST**  
**AREA COMPARTIMENTALE LOMBARDIA**

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO (CSA) – Parte Tecnica**

**Oggetto:** Servizio di manutenzione delle centraline telefoniche della Sede Compartimentale ANAS di Milano, Autoparco ANAS di via Cassinis in Milano, Sede distaccata di Sondrio e del Centro Operativo Stradale di Bellano (LC).

**Importo lordo a base d'appalto €12.000,00 soggetti a ribasso, oltre I.V.A. di legge**

**OGGETTO DEL CONTRATTO E MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

Oggetto dell'appalto

Le prestazioni comprendono sia la manutenzione ordinaria che la teleassistenza da remoto degli impianti.

Manutenzione ordinaria: consiste negli interventi tecnici su richiesta del Cliente per la riparazione dei guasti alle apparecchiature con la sostituzione dei componenti o parti riscontrate difettose. Il servizio di manutenzione deve comprendere la fornitura di tutte le parti di ricambio occorrenti per la riparazione

**Coordinamento Territoriale Nord Ovest**

**Sede Milano**

Via Corradino D'Ascanio, 3 - 20142 Milano T [+39] 02 826851 - F [+39] 02 82685501  
Pec anas.lombardia@postacert.stradeanas.it - www.stradeanas.it

**Anas S.p.A. - Società con Socio Unico**

Sede Legale  
Via Monzambano, 10 - 00185 Roma T [+39] 06 44461 - F [+39] 06 4456224  
Pec anas@postacert.stradeanas.it  
Cap. Soc. Euro 2.269.892.000,00 Iscr. R.E.A. 1024951 P.IVA 02133681003 – C.F. 80208450587





Manutenzione preventiva consiste di n. 2 interventi tecnici con frequenza semestrale per il controllo, la verifica e la messa a punto delle apparecchiature; Teleassistenza: assistenza tecnica, modifiche e aggiornamenti di programmazione su richiesta del Cliente effettuate da remoto "via modem" o IP (solo su linee raggiungibili dall'esterno in selezione passante o IP).

Gli interventi tecnici devono essere effettuati nel luogo di installazione degli impianti, con normale orario di lavoro (8.30 - 18.30) dal lunedì al venerdì, con contratto di reperibilità h24. I tempi di intervento dovranno essere:

- GUASTO PARZIALE ENTRO LE 24 H. LAVORATIVE
- GUASTO GRAVE (BLOCCO TOTALE DEL SISTEMA TELEFONICO) ENTRO LE 4 H. LAVORATIVE.

#### Caratteristiche tecniche del sistema centralino telefonico

L'impianto in oggetto è così composto:

a) sede di MILANO

n. 1 Centrale telefonica BP 250 Ericsson equipaggiata:

n.1 Scheda CPU-D4

n. 1 scheda BTU-D

n. 1 scheda MFU

n. 1 scheda ELU-D3

n. 11 schede ELU-A

n.1 apparecchio digitale 4224 Posto Operatore

n.1 apparecchio digitale 4214

n.1 apparecchio digitale 3214



n.8 apparecchi digitali 4223

n. 9 apparecchi digitali 4222

n. 1 apparecchio digitale 4220

n. 12 apparecchio digitale 3212

b) sede di Autoparco via Cassinis, Milano

Sistema telefonico AVAYA IP 500 composta da:

n. 1 centralino IP Office IP500

n. 4 apparecchi telefonici 1408 Telset

c) sede distaccata di Sondrio:

Sistema telefonico AVAYA IP 500 composta da:

n. 1 centralino IP Office IP500

n. 4 apparecchi telefonici 1408 Telset

d) Centro Operativo Stradale di Bellano:

Sistema telefonico CCM composto da:

n.1 router CISCO 2621 XM;

n.1 switch CISCO Catalyst 3560 POE;

n.1 telefono CISCO 7960

n.4 telefono CISCO 79