



ANAS S.p.A.
STRUTTURA TERRITORIALE PUGLIA
AVISO DI INDAGINE DI MERCATO
BALAV009-24

Avviso di indagine di mercato per manifestazione d'interesse a partecipare alla Procedura Negoziata ex art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023.

Art. 1

OGGETTO DELL'APPALTO. Tipologia e Descrizione

L'affidamento ha per oggetto: **Opera Commissariata - Servizio di Coordinatore della Sicurezza in fase di Esecuzione Lavori ricorrenti di manutenzione ai fini del recupero funzionale della Tangenziale Ovest di Foggia - S.S. n. 673 (ex S.S. 16) - Lotto 3 - S.S. n° 673 da innesto primo lotto Foggia-Cerignola al km 16+540. S.S. 16 "Adriatica" - Codice CIG: B151FEF63F.**

Art. 2

PUNTI DI CONTATTO

Responsabile Unico del Progetto: Ing. Carmine Marro

Numero di tel. Ufficio Gare e Appalti: 080 5091320/365

Eventuali richieste di chiarimenti in ordine al presente avviso dovranno essere inviate tramite la "**Messaggistica**" del Portale Acquisti ANAS.

Art. 3

IMPORTO DELL'APPALTO

Appalto di SERVIZI

Natura ed entità delle prestazioni

Prestazione principale: Servizio di Coordinatore della sicurezza in fase esecutiva.

CPV 79417000 Servizi di consulenza in materia di sicurezza

Importo complessivo a corpo a base d'asta: € 183.153,03, ivi compresi € 0,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso. Detto importo s'intende fisso e invariabile per tutta la durata del contratto. Non sarà pertanto riconosciuta alcuna maggiorazione dello stesso né abbuono in caso di aumento dei costi derivante da qualsivoglia ragione.

Luogo di esecuzione della Prestazione: Foggia

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 108, comma 9, del Codice, data la natura intellettuale del servizio da affidare e l'assenza di interferenze ai sensi del D.Lgs. 81/2008, i costi della sicurezza e quelli della manodopera sono pari ad € 0,00 (zero/00).

La parcella, calcolata secondo quanto previsto dal Decreto Ministro della Giustizia 17 Giugno 2016

Struttura Territoriale Puglia

Viale L. Einaudi, 15 - 70125 Bari T [+39] 080 5091111 - F [+39] 080 5091404
Pec ANAS.puglia@postacert.stradeANAS.it - www.stradeANAS.it

ANAS S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. e concessionaria ai sensi del D.L. 138/2002 (convertito con L. 178/2002)

Sede Legale: Via Monzambano, 10 - 00185 Roma T [+39] 06 44461 - F [+39] 06 4456224

Pec ANAS@postacert.stradeANAS.it

Cap. Soc. Euro 2.269.892.000,00 Iscr. R.E.A. 1024951 P.IVA 02133681003 C.F. 80208450587



"Approvazione delle Tabelle dei corrispettivi commisurati a livello qualitativo delle prestazioni di progettazione adottato ai sensi dell'art. 24, comma 8 del Codice", è stata definita sulla base dell'importo dei lavori (suddivisi per categoria) come mostrato nella tabella che segue:

(D.M. 17 giugno 2016, D.Lgs 50/2016 ex D.M. 143 del 31 ottobre 2013)			Importo lavori	Prestazione	CP	% Spese	Spese	Totale €
Categoria	Id Opere	Grado di complessità						
INFRASTRUTTURE PER LA MOBILITA'	V.02	0,45	€ 37.633.193,29	Qcl.12	€ 166.502,76	10%	€ 16.650,27	€ 183.153,03
Totale servizi di ingegneria e architettura soggetto a ribasso (inclusi spese e oneri)			€ 37.633.193,29		€ 166.502,76		€ 16.650,27	€ 183.153,03

Con la partecipazione alla presente manifestazione di interesse, ciascun concorrente riconosce di ritenere remunerativo e congruo l'importo quantificato dalla Stazione appaltante.

Art. 4

TEMPO PREVISTO PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Durata in giorni: 598 (cinquecentonovantotto).

Lo sviluppo, l'articolazione e la decorrenza dei suddetti termini saranno precisati nei documenti a base di gara.

Il contratto di appalto è oggetto di rinnovo: NO

Il contratto di appalto prevede clausole di rinegoziazione: NO

Il contratto di appalto potrà essere modificato: SI, nelle ipotesi di cui all'art. 120, comma 1, lett. d) punto 2 e comma 9, del D.Lgs. n.36/2023.

Art. 5

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con il critério del minor prezzo ai sensi degli artt. 50, comma 4 e 108 del D.Lgs. 36/2023 (in applicazione della deroga di cui all'art. 4, comma 3, del D.L. 32/2019 conv. in Legge 55/2019) e con l'applicazione dell'art. 54, comma 1, del D. Lgs. 36/2023 in ordine all'esclusione automatica delle offerte anomale. In applicazione dell'art. 54, comma 2, del D.L.vo 36/2023, la Stazione Appaltante, per l'individuazione delle offerte anomale, applicherà il Metodo A di cui all'Allegato II.2 del medesimo Decreto.

Art. 6

SOGGETTI CONCORRENTI: TIPOLOGIA E REQUISITI

Possono presentare istanza: tutti i soggetti di cui all'art. 66 del D.Lgs. n.36/2023, nel rispetto delle prescrizioni della parte V dell'allegato II.12 del Codice 36/2023.

Requisiti di ordine generale:

Gli operatori economici interessati non devono trovarsi in nessuna delle cause di esclusione di cui:

- ❖ agli artt. 94 (cause di esclusione automatica), 95 (cause di esclusione non automatica), 96 (Disciplina dell'esclusione), 97 (Cause di esclusione di partecipanti a raggruppamenti) e 98 (Illecito professionale) del D.Lgs. n.36/2023;
- ❖ all'art. 53 comma 16-ter del D.Lgs. n.165/2001;

né in altre cause di esclusione dalla contrattazione, dalla partecipazione a gare di appalto o dalla stipula dei contratti con la Pubblica Amministrazione.

Condizioni minime di carattere economico-finanziario e tecnico-organizzativo necessarie per la partecipazione

Idoneità professionale

Dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 dal Legale/i Rappresentante/i del/i operatore/i economico/i interessati o da parte di Procuratore/i munito degli appositi poteri, che attesti il possesso:

- a) **Requisiti di cui alla Parte V dell'Allegato II.12 del D.Lgs. n. 36/2023;**
- b) *Per tutte le tipologie di società e per i consorzi - Iscrizione nel Registro delle Imprese* tenuto dalla Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura, per attività pertinenti con quelle oggetto del presente affidamento. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice;
- c) Per il professionista che espleta l'incarico di Coordinatore della Sicurezza in fase di Esecuzione oggetto del presente appalto è richiesto il possesso di **Diploma o Laurea** ad indirizzo tecnico pertinente con le prestazioni richieste, iscritto nell'Albo professionale, in possesso di abilitazione ai sensi del Titolo IV, D. Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii. ed in regola con l'obbligo di aggiornamento afferente i corsi con cadenza quinquennale della durata complessiva di quaranta ore (in particolare deve possedere i requisiti previsti dall'art. 98 del T.U. sulla Sicurezza).

Capacità economica e finanziaria

Dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 dal Legale/i Rappresentante/i del/i operatore/i economico/i interessati o da parte di Procuratore/i munito degli appositi poteri, che attesti il possesso:

- d) **Fatturato globale**, per i servizi di Coordinamento della Sicurezza in fase di Esecuzione e/o Coordinamento della Sicurezza in fase di Progettazione e/o di Direzione dei Lavori, maturato nei migliori tre degli ultimi cinque esercizi disponibili antecedenti la data di pubblicazione del presente Avviso per un importo pari ad almeno € **366.306,06** (euro trecentosessantaseimilatrecentosei/06), IVA esclusa.

Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito di fatturato è rapportato al periodo di attività effettivamente svolto.

Capacità professionale e tecnica

Dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. dal Legale/i Rappresentante/i del/i operatore/i economico/i interessati o da parte di Procuratore/i munito degli appositi poteri, che attesti di:

- e) aver svolto negli ultimi cinque anni antecedenti alla data di pubblicazione del presente Avviso **due servizi** di Coordinatore della Sicurezza in fase di Esecuzione relativi ai lavori appartenenti ad ognuna delle ID-opere dei lavori cui si riferiscono i servizi da affidare, individuate sulla base delle elencazioni contenute nelle vigenti tariffe professionali, per un importo totale non inferiore a **0,50 volte l'importo stimato dei lavori da eseguire, calcolato con riguardo alla sottoindicata categoria:**

Categoria	Id Opere	Grado di complessità	Importo lavori	Coefficiente	Importo minimo richiesto per categoria
Infrastrutture per la mobilità	V.02	0,45	€ 37.633.193,29	0,5	€ 18.816.596,60

Si precisa che, ai sensi dell'art. 8 del D.M. 17.06.2016, ai fini della qualificazione nell'ambito della stessa categoria "*infrastrutture per la mobilità*", le attività svolte per opere analoghe a quella oggetto del servizio da affidare sono da ritenersi idonee a comprovare i requisiti quando il grado di complessità sia almeno pari a quello dei servizi da affidare.

Art. 7

SUBAPPALTO

L'affidatario deve eseguire direttamente le prestazioni richieste, in quanto l'obiettivo di preservare i lavoratori dal rischio di infortuni/incidenti sul lavoro, rende necessario mantenere la qualità del servizio intellettuale che verrà proposta in sede di offerta.

Art. 8

TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

La manifestazione di interesse a partecipare alla procedura in oggetto dovrà essere presentata, a pena di inammissibilità, **entro le ore 12:00 del giorno 17.05.2024.**

Le dichiarazioni verranno rese dagli operatori economici in base al Modello ANAS di Manifestazione di Interesse" allegato al presente avviso sub allegato 1 e reperibile ai seguenti indirizzi internet:

- [http://www.stradeANAS.it/sezione Fornitori/Bandi di gara/Avvisi](http://www.stradeANAS.it/sezione_Fornitori/Bandi_di_gara/Avvisi);
- <https://acquisti.stradeANAS.it>

La domanda ed eventuali allegati dovranno essere *firmati digitalmente* dal legale rappresentante o da soggetto/i dotato/i di idonei poteri.

La documentazione richiesta, corredata dal documento di identità del/i sottoscrittore/i, dovrà, **a pena di inammissibilità**, pervenire nel termine sopra indicato esclusivamente attraverso la Piattaforma Telematica messa a disposizione dalla Stazione Appaltante (Portale Acquisti ANAS).

Si invitano quindi i concorrenti interessati, ove non ancora iscritti ed abilitati, a perfezionare la registrazione al suddetto Portale, entro il prescritto termine di scadenza, con le modalità indicate all'Allegato 2, onde poter partecipare al successivo confronto concorrenziale (RdO).

Per informazioni e supporto in eventuali operazioni relative alla registrazione, potrà essere contattato il numero +39 02 000704247 e richiedere l'assistenza dell'operatore dedicato ANAS.

La mancata registrazione al Portale Acquisti entro il termine perentorio di scadenza della manifestazione di interesse è motivo di esclusione dalla partecipazione alla successiva RdO.

Art. 9

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo ANAS S.p.A. né all'espletamento della procedura, né alla diramazione degli inviti, né alla successiva aggiudicazione.

Eventuali richieste di chiarimenti in ordine al presente Avviso dovranno essere inviate ad ANAS S.p.A. esclusivamente mediante la funzionalità **"Messaggi"** della Rdl online **entro le ore 12:00 del giorno 13.05.2024.**

ANAS S.p.A. declina ogni responsabilità derivante dalla eventuale mancata risposta a richieste di chiarimenti pervenute con modalità differenti da quelle descritte nel presente paragrafo.

ANAS S.p.A. non prenderà in considerazione le richieste di chiarimenti aventi carattere meramente consulenziale e interpretativo di norme di legge o di gara, con particolare riferimento ai quesiti non aventi una finalità conoscitiva a livello teorico-generale, bensì relativi alla specifica qualificazione dell'operatore economico sia in forma singola che associata;



Non è previsto un numero massimo di operatori da invitare al successivo confronto concorrenziale.

Ai candidati ammessi sarà inoltrata, attraverso il Portale Acquisti ANAS, la lettera di invito (RdO) a presentare l'offerta, gli elaborati progettuali/la specifica tecnica, lo schema di contratto e ogni altro documento relativo al presente affidamento.

ANAS procederà ad effettuare controlli a campione sulle dichiarazioni rese dai concorrenti ammessi a presentare offerta. Qualora dovesse emergere che uno o più operatori economici abbiano reso e/o prodotto documenti non corrispondenti al vero per la partecipazione alla presente procedura, Anas escluderà l'operatore economico, comunicherà il fatto all'A.N.AC. e alla competente Autorità Giudiziaria e non inviterà più lo stesso alle successive procedure concorsuali per un periodo di dodici mesi, fermo restando l'applicazione delle ulteriori sanzioni previste dalla normativa vigente e dal regolamento fornitori Anas.

Art. 10

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del "Regolamento GDPR", si informa che i dati comunicati dai Concorrenti verranno utilizzati solo per le finalità connesse all'espletamento della procedura di gara. L'informativa relativa al trattamento dei dati potrà essere visionata sul sito istituzionale ANAS al seguente indirizzo: www.stradeANAS.it - sezione privacy.

Art. 11

PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale all'indirizzo: [http://www.stradeANAS.it/sezione Fornitori /Bandi di gara/Avvisi](http://www.stradeANAS.it/sezioneFornitori/Bandi%20di%20gara/Avvisi).

Il Responsabile Gare e Appalti
Dott. Cataldo ROSITO

IL RESPONSABILE AREA AMMINISTRATIVA GESTIONALE
Avv. Giuseppe SCISCI

Modello ANAS di dichiarazione allegato alla Manifestazione di Interesse per Indagine di Mercato

BALAV009-24

ALLEGATO N. 1

(da compilare su carta intestata dell'impresa Interessata)

Spett.le ANAS S.p.A.
Struttura Territoriale PUGLIA
Area Amministrativa Gestionale - Gare e Appalti
Viale Einaudi n. 15
70125 BARI

Il sottoscritto _____

nato a _____ () il _____

in qualità di Titolare /Legale Rappresentante /Procuratore dell'operatore economico

con sede legale (località - provincia - c.a.p. - indirizzo) _____

C.F. _____ P.IVA _____

sedi operative (località - provincia - c.a.p. - indirizzo) _____

n. tel.: _____ PEC _____

E' interessato alla partecipazione alla procedura negoziata indicata in oggetto come:

(barrare la casella corrispondente alla forma dell'operatore economico)

- impresa singola
- capogruppo di un raggruppamento temporaneo
- mandante di un raggruppamento temporaneo
- consorzio o GEIE

Struttura Territoriale Puglia

Viale L. Einaudi, 15 - 70125 Bari T [+39] 080 5091111 - F [+39] 080 5091404
Pec anas.puglia@postacert.stradeanas.it - www.stradeanas.it

Anas S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. e concessionaria ai sensi del D.L. 138/2002 (convertito con L. 178/2002)

Sede Legale: Via Monzambano, 10 - 00185 Roma T [+39] 06 44461 - F [+39] 06 4456224
Pec anas@postacert.stradeanas.it

Cap. Soc. Euro 2.269.892.000,00 Iscr. R.E.A. 1024951 P.IVA 02133681003 C.F. 80208450587



- consorziata

A tal fine, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo D.P.R. n. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,

(I soggetti interessati a partecipare sotto forma di RTI/Consorzio/GEIE dovranno rilasciare autonoma dichiarazione, rispetto i requisiti posseduti, tramite il presente formulario)

DICHIARA ED ATTESTA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA'

- **Requisiti generali**

di non rientrare in nessuna delle seguenti cause di esclusione di cui agli artt. 94 (cause di esclusione automatica), 95 (cause di esclusione non automatica), 96 (Disciplina dell'esclusione), 97 (Cause di esclusione di partecipanti a raggruppamenti) e 98 (Illecito professionale) del D.Lgs. n. 36/2023 ed all'art. 53 comma 16-ter del D.Lgs. n.165/2001, né in altre cause di esclusione dalla contrattazione, dalla partecipazione a gare di appalto o dalla stipula dei contratti con la Pubblica Amministrazione.

Condizioni minime di carattere economico-finanziario e tecnico-organizzativo necessarie per la partecipazione

di essere in possesso dei requisiti di seguito indicati:

- **Idoneità professionale**

- a) **Requisiti di cui alla Parte V dell'Allegato II.12 del D.Lgs. n. 36/2023;**
- b) Per tutte le tipologie di società e per i consorzi - **Iscrizione nel Registro delle Imprese** tenuto dalla Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura, per attività pertinenti con quelle oggetto del presente affidamento. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice;
- c) Per il professionista che espleta l'incarico di Coordinatore della Sicurezza in fase di Esecuzione oggetto del presente appalto è richiesto il possesso di **Diploma o Laurea** ad indirizzo tecnico pertinente con le prestazioni richieste, iscritto nell'Albo professionale, in possesso di abilitazione ai sensi del Titolo IV, D. Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii. ed in regola con l'obbligo di aggiornamento afferente i corsi con cadenza quinquennale della durata complessiva di quaranta ore (in particolare deve possedere i requisiti previsti dall'art. 98 del T.U. sulla Sicurezza).

- **Capacità economica - finanziaria e tecnica - professionale**

- d) **Fatturato globale**, per i servizi di Coordinamento della Sicurezza in fase di Esecuzione e/o Coordinamento della Sicurezza in fase di Progettazione e/o di Direzione dei Lavori, maturato nei migliori tre degli ultimi cinque esercizi disponibili antecedenti la data di pubblicazione del presente Avviso per un importo pari ad almeno € **366.306,06** (euro trecentosessantaseimilatrecentosei/06), IVA esclusa.
Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito di fatturato è rapportato al periodo di attività effettivamente svolto.
- e) aver svolto negli ultimi cinque anni antecedenti alla data di pubblicazione del presente Avviso **due servizi** di Coordinatore della Sicurezza in fase di Esecuzione relativi ai lavori appartenenti ad ognuna delle ID-opere dei lavori cui si riferiscono i servizi da affidare, individuate sulla base delle elencazioni contenute nelle vigenti tariffe professionali, per un importo totale non inferiore a **0,50 volte l'importo stimato dei lavori da eseguire, calcolato con riguardo alla sottoindicata categoria:**

Categoria	Id Opere	Grado di complessità	Importo lavori	Coefficiente	Importo minimo richiesto per categoria
Infrastrutture per la mobilità	V.02	0,45	€ 37.633.193,29	0,5	€ 18.816.596,60

Si precisa che, ai sensi dell'art. 8 del D.M. 17.06.2016, ai fini della qualificazione nell'ambito della stessa categoria "*infrastrutture per la mobilità*", le attività svolte per opere analoghe a quella oggetto del servizio da affidare sono da ritenersi idonee a comprovare i requisiti quando il grado di complessità sia almeno pari a quello dei servizi da affidare.

Firma del/i titolare/i, legale/i rappresentante/i institore/i, procuratore/i

(Sottoscrizione non autenticata, ma corredata da copia fotostatica del documento di identità del firmatario (art.38 co.3 del D.P.R. n.445/2000) e timbro dell'operatore economico)¹

¹ Il procuratore allegnerà documento comprovante idonei poteri rappresentativi.

INDAGINE DI MERCATO - PROCEDURA TELEMATICA
ISTRUZIONI PER LA REGISTRAZIONE AL PORTALE ACQUISTI ANAS
UTILIZZO DELLA FIRMA DIGITALE

PROCEDURA DI REGISTRAZIONE

Per perfezionare la registrazione al Portale Acquisti di ANAS (di seguito anche solo "Portale"), è necessario accedere al sito <https://acquisti.stradeanas.it> e seguire le indicazioni opportunamente indicate alla sezione "AREA FORNITORE/ REGISTRAZIONE DOCUMENTI".

In caso di R.T.I./Consorzi di Imprese/G.E.I.E. la registrazione al Portale Acquisti ANAS, l'inserimento e la trasmissione telematica della documentazione richiesta, dovrà essere effettuato dal Consorzio, nel caso di Consorzi o dall'Impresa mandataria, nel caso di R.T.I. /G.E.I.E.

La registrazione dovrà avvenire entro il termine di presentazione della Manifestazione di Interesse indicato all'art. 7 dell'Avviso di Indagine di Mercato. Oltre tale data la registrazione non potrà essere garantita. Si precisa che la registrazione è condizione necessaria per la partecipazione alla procedura ed è a titolo gratuito. È necessario che i concorrenti siano in possesso di una dotazione informatica minima, indicata nella sezione del Portale denominata "Verifica la configurazione HW e SW", accessibile dalla home page del Portale all'indirizzo <https://acquisti.stradeanas.it>.

FIRMA DIGITALE

Al fine di garantire l'autenticità e l'integrità di tutti i documenti richiesti, nonché di perfezionare l'Offerta online, il legale rappresentante dell'azienda concorrente dovrà dotarsi preventivamente di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'AgID - ex DigitPA (previsto dall'art. 29, comma 1 del D.Lgs. 82/05) generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art 38 comma 2 del D.P.R. 445/00 e dall'art. 65 del D.Lgs. 82/05 e s.m.i. e dal D.P.C.M. 30 marzo 2009 (G.U. 6/6/2009 n. 129).

Sono ammessi certificati di firma digitale rilasciati da:

- Certificatori operanti in base ad una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea e in possesso dei requisiti previsti dalla Direttiva 1999/93/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio "relativa ad un quadro comunitario per le firme elettroniche".
- Certificatori stabiliti in uno Stato non facente parte dell'Unione Europea quando ricorre una delle condizioni indicate al comma 4 dell'art. 21 del D.Lgs. n. 82/2005.

Tale certificato di firma digitale dovrà essere utilizzato per sottoscrivere tutta la documentazione richiesta nella documentazione di gara.

Si precisa che i soli formati di firme digitali accettati sono CADES e PADES.

Non è consentito firmare digitalmente una cartella compressa (es. .zip) contenente una o più documenti privi di firma digitale (laddove richiesta).



Le manifestazioni di interesse positivamente selezionate riceveranno Richiesta di Offerta (RDO) per l'affidamento oggetto dell'indagine di mercato, direttamente tramite Portale Acquisti

I concorrenti potranno contattare il **numero +39 02 000704247** e richiedere l'assistenza dell'operatore dedicato ANAS per informazioni e supporto nell'utilizzo del Portale.