

## POLITICA PER LA QUALITÀ

(p.to 5.3 UNI EN ISO 9001:2008)

La politica aziendale di Anas S.p.A. testimonia l'impegno nel cercare la strada per garantire al meglio il diritto alla mobilità raggiungendo nella soddisfazione dei clienti interni ed esterni l'espressione più alta dei valori aziendali.

Puntiamo a:

- raggiungere l'autonomia finanziaria migliorando l'efficienza gestionale ed operativa attraverso il rafforzamento del brand, la valorizzazione delle risorse e degli asset e l'aggiornamento del riassetto regolatorio;
- ottimizzare gli appalti, anche attraverso la trasparenza del processo, per perseguire un'accelerazione negli investimenti e nella realizzazione delle opere, razionalizzando il contenzioso;
- sviluppare risorse umane e tecnologie per migliorare la qualità e il presidio della rete, potenziando la manutenzione, la fruibilità delle strade e la costruzione di nuove; la digital transformation delle infrastrutture tecnologiche e il monitoraggio delle opere;
- dimostrare e comunicare attraverso i servizi che offriamo i nostri valori, l'impegno, i risultati raggiunti e l'attenzione verso la responsabilità sociale, etica e ambientale;
- costruire rapporti di reciproca fiducia con tutti i nostri interlocutori ed essere riconosciuti per la competenza, l'etica, la trasparenza e la correttezza.

Per arrivare a tanto, ci impegniamo a:

- aumentare l'efficienza dei processi attraverso la pianificazione, il costante monitoraggio delle prestazioni e il miglioramento continuo;
- lavorare in modo competitivo, trasparente ed affidabile;
- valorizzare le risorse umane stimolando la crescita delle loro competenze e la capacità di fare Squadra;



- condividere ed integrare i valori aziendali nei nostri comportamenti quotidiani.

In tale contesto, l'organizzazione ha scelto di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 quale strumento per il miglioramento delle proprie prestazioni, il controllo dei processi e l'accrescimento della soddisfazione degli stakeholder assicurando anche il rispetto delle normative vigenti.

Il Rappresentante per la Direzione

Alessandro Rusciano

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alessandro Rusciano', written over the printed name.