Published on *Anas S.p.A.* (https://www.stradeanas.it)

Lazio, Roma, 30/07/2011

Esodo estivo 2011: Anas, Codacons e Adoc in autostrada per garantire la qualità dei servizi ai viaggiatori

L'Ispettorato di Vigilanza per le Concessioni Autostradali di Anas (IVCA), già da ieri, 29 luglio, in collaborazione con le associazioni dei consumatori, Codacons e Adoc, vigila e controlla, al fine di una corretta gestione dell'esodo estivo 2011, affinché lungo l'intera rete autostradale italiana, vengano rispettate e applicate le misure necessarie ad agevolare il viaggio a milioni di automobilisti.

L'iniziativa "In Viaggio, con Voi", presentata oggi presso l'Area di Servizio Prenestina Ovest ubicata sulla bretella Fiano – San Cesareo della A1 dal Direttore dell'Ispettorato di Vigilanza sulle Concessioni Autostradali dell'Anas Mauro Coletta, dal Presidente del Codacons Carlo Rienzi e dal Presidente di Adoc Carlo Pileri, prevede, da parte dell'Ispettorato e delle Associazioni dei consumatori, dei sopralluoghi sulla rete autostradale con apposite squadre di controllo. Gli accertamenti riguardano il monitoraggio sull'efficienza e sulla qualità dei servizi erogati dalle aree di servizio, la verifica della veridicità dell'informazioni date sui pannelli a messaggio variabile e la loro corretta e celere visualizzazione.

Viene inoltre verificato che i gestori delle diverse compagnie petrolifere indichino sugli appositi pannelli le tariffe dei carburanti per aumentare la trasparenza ed indirizzare le scelte dei consumatori. Inoltre, le squadre di controllo prenderanno in esame il numero di porte di esazione totali disponibili, quelle aperte e quelle chiuse, al fine di evitare, agli automobilisti, code eccessive. Saranno controllati anche i livelli di qualità del servizio erogato ai caselli, sulla base, della cortesia, della rapidità, della fruibilità e dell'efficienza.

"In Viaggio, con Voi – ha sottolineato il Direttore dell'Ispettorato Vigilanza Concessioni Autostradali Mauro Coletta – è un'iniziativa al servizio dell'automobilista per verificare l'idoneità dei servizi autostradali in concomitanza dei weekend più "caldi di agosto", quando milioni di persone si mettono in viaggio per le vacanze. In particolare come Ispettorato controlleremo – ha ricordato Mauro Coletta - che le istruzioni date alle Concessionari siano rispettate. Ricordo inoltre, che i consumatori hanno anche la possibilità di segnalare direttamente su www.stradeanas.it [1] gli eventuali disservizi riscontrati.

Analoghe segnalazioni potranno essere inoltrate al sito www.inviaggioconvoi.it [2] gestito dalle associazioni.

"Ancora una volta il Codacons sarà a fianco degli automobilisti" – ha dichiarato il Presidente del Codacons Carlo Rienzi "per garantire un esodo sicuro e un servizio sempre migliore sulle autostrade italiane. Da quest'anno poi grazie al Codacons i viaggi degli italiani saranno sempre più sicuri, grazie al nuovo divieto di circolazione dei mezzi pesanti su strade e autostrade anche nei venerdì di intenso traffico, ottenuto dopo una decennale battaglia avviata dalla nostra associazione e vinta dinanzi al Tar del Lazio".

"Continua la consolidata collaborazione tra Adoc e Anas al fine di garantire e verificare la sicurezza autostradale" dichiara Carlo Pileri, Presidente dell'Adoc `del resto il problema della sicurezza stradale, dell`educazione e informazione degli automobilisti in primo luogo, ma anche della condizione delle autostrade, della segnaletica e delle aree di sosta è fondamentale per garantire viaggi tranquilli in ogni

situazione. Per questo siamo impegnati a fianco di ANAS, per vigilare, suggerire e far modificare le criticità che si possono riscontrare. Risultati importanti li abbiamo ottenuti e alla vigilia dell`esodo estivo, che pure più contenuto degli anni passati rappresenterà comunque un momento di maggior rischio, vogliamo dare il nostro contributo ed essere, attraverso i nostri volontari, gli occhi e la voce degli automobilisti`.

Roma, 30 luglio 2011

Collegamenti
[1] http://www.stradeanas.it
[2] http://www.inviaggioconvoi.it