

DRUO/OS

Decorrenza Immediata	CO n. 229/AD del 27 giugno 2023
Oggetto: Politica integrata qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro e stradale. Adozione della DISPOSIZIONE DI GRUPPO n. 258/DCSPS del 7 dicembre 2018 "Politica Ambientale di Ferrovie dello Stato Italiane SpA"	

Dal 1928 Anas S.p.A. (di seguito Anas) si occupa di progettazione, realizzazione e manutenzione della rete stradale e autostradale di interesse nazionale di cui gestisce, ogni giorno, la viabilità garantendo la sicurezza stradale in coordinamento con gli Enti coinvolti.

Da gennaio 2018 Anas fa parte del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane ed è parte del "Polo Infrastrutture" insieme a Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. (Capogruppo di Settore), Italferr S.p.A. e Ferrovie del Sud Est e Servizi Automobilistici S.r.l.

Professionalità, competenza, innovazione, oltre al rispetto dei principi di etica e sostenibilità, caratterizzano lo svolgimento delle proprie attività, assicurando la mobilità del Paese, garantendo la continuità territoriale ed una viabilità sempre più efficiente, moderna e sicura, anche attraverso lo studio e l'impiego di tecnologie innovative.

La *mission* si esplicita nelle seguenti attività:

- progettazione e realizzazione di nuove strade e autostrade;
- manutenzione ricorrente, programmata e gestione di strade ed autostrade;
- potenziamento, adeguamento e miglioramento della rete stradale e della relativa segnaletica;
- servizi di informazione ai clienti;
- attuazione delle normative relative alla tutela del patrimonio stradale;
- adozione dei provvedimenti necessari per la sicurezza del traffico stradale;
- sperimentazione di nuove soluzioni e sviluppo di materiali innovativi.

Nell'attuazione della propria *mission* Anas assume quali obiettivi strategici:

- massimizzare la sicurezza dei propri utenti e dei propri lavoratori;
- migliorare la qualità, il presidio, la fruibilità, l'accessibilità e l'affidabilità dell'infrastruttura e dei servizi inerenti;
- valorizzare gli asset infrastrutturali;
- promuovere un modello di infrastruttura stradale sostenibile in termini ambientali, sociali e di sicurezza.



Nel rispetto delle prescrizioni normative cogenti e volontarie, nonché di quelle previste dal Gruppo FS, Anas considera la cultura della qualità, dell'ambiente e della sicurezza, quale componenti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi strategici.

Anas ritiene che l'adozione, l'attuazione ed il monitoraggio di un Sistema di Gestione Integrato garantirà il miglioramento continuo di tutti i processi e delle *performance* aziendali, assicurando:

- la progettazione e l'attuazione di modelli organizzativi e di processi di gestione e di sviluppo delle risorse umane;
- la definizione di processi operativi tesi a massimizzare la sicurezza, la qualità, il presidio e la fruibilità della rete stradale, la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro e la tutela dell'ambiente;
- la promozione di interventi di comunicazione e il coinvolgimento degli stakeholder interessati nel processo di erogazione dei propri servizi.

Anas si impegna infine:

- ad attuare, mantenere attiva e diffondere la Politica Integrata Qualità, Ambiente, Sicurezza sul Lavoro e Stradale comunicandola a tutto il personale e ad adottare le iniziative necessarie per l'implementazione ed il monitoraggio della stessa, attraverso un sistema di indicatori per la valutazione delle proprie *performance*;
- a garantire che venga messo in atto e mantenuto attivo un efficace Sistema di Gestione Integrato;
- a definire gli obiettivi in tema di Qualità, Ambiente, Sicurezza sul Lavoro e Sicurezza Stradale e a monitorarne lo stato di avanzamento.

Nel rispetto degli indirizzi del Gruppo FS, la Politica Integrata è di seguito declinata con riferimento alle specificità afferenti a Qualità, Ambiente e Sicurezza.

Anas rende disponibile al pubblico e a tutte le parti interessate questo documento attraverso i propri canali istituzionali.

Politica Qualità

I principi che ispirano la politica, in coerenza con la Carta dei Valori e la Carta dei Servizi, testimoniano l'impegno nel cercare la strada per garantire al meglio il diritto alla mobilità dei cittadini e delle imprese.

Verso l'esterno e l'utenza stradale, Anas si impegna a:

- costruire rapporti di reciproca fiducia con tutti i propri interlocutori e ad essere riconosciuta per la competenza, l'etica, la trasparenza e la correttezza;
- migliorare la qualità e il presidio della rete, la fruibilità delle strade, potenziando la manutenzione delle infrastrutture esistenti e realizzandone di nuove, investendo sulla *digital transformation* delle infrastrutture tecnologiche e sul monitoraggio delle opere;
- operare, in un quadro di responsabilità sociale, etica e ambientale, per la soddisfazione del cliente attraverso il rispetto dei tempi, dei costi e delle prestazioni attese.

Al proprio interno, Anas si impegna a:

- migliorare l'efficienza gestionale ed operativa attraverso il rafforzamento del *brand*, la valorizzazione delle risorse umane e degli asset, l'aggiornamento ed il miglioramento continuo del modello organizzativo e del conseguente riassetto regolatorio;
- sviluppare nuovi mercati, nazionali e internazionali, accrescendo la rete di competenza;
- valorizzare le risorse umane stimolando la crescita delle loro competenze e la capacità di fare squadra;
- condividere ed integrare i valori aziendali nei comportamenti quotidiani.

Politica Ambientale

Anas, nel rispetto della legislazione vigente e delle norme volontariamente sottoscritte in materia ambientale, si impegna ad integrare in tutti i processi aziendali, i principi di tutela dell'ambiente, uso responsabile delle risorse e prevenzione del danno ambientale, attraverso:

- l'implementazione di approcci metodologici più performanti per la riduzione degli impatti sull'ambiente, per la gestione dei rifiuti e per la decarbonizzazione;
- la promozione e lo sviluppo di principi e criteri di sostenibilità ambientale negli approvigionamenti di lavori, beni e servizi, incoraggiando i fornitori al miglioramento delle proprie performance ambientali;
- lo sviluppo di attività di ricerca ed innovazione che prevedano la sperimentazione di soluzioni tecnologiche avanzate, l'utilizzo di materiali ecocompatibili e l'implementazione di modelli di economia circolare in una prospettiva di ciclo di vita;
- la definizione e l'applicazione di buone pratiche e di linee di indirizzo per la salvaguardia del territorio, delle acque e la tutela della biodiversità;
- l'incremento di sistemi di illuminazione stradale ad alta efficienza e la promozione della produzione di energia da fonti rinnovabili;
- l'adozione delle più avanzate soluzioni per la riduzione dell'inquinamento acustico;
- la formazione e la sensibilizzazione dei propri dipendenti sulle tematiche ambientali, finalizzata a diffondere i principi di sostenibilità ambientale a tutti i livelli organizzativi; la valutazione periodica degli indicatori ambientali al fine di misurare l'andamento delle proprie prestazioni nell'ottica del miglioramento continuo.

Politica per la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro

L'approccio che Anas persegue è focalizzato sulla continua attenzione alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali. In tale ottica, Anas è impegnata a promuovere la più ampia consapevolezza sulle più aggiornate competenze in materia, affinché la sicurezza sia patrimonio comune e distintivo di tutti i soggetti operanti nelle unità produttive. Anas, nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato (SGI), per raggiungere gli obiettivi di lungo periodo definiti nella Politica Integrata, si prefigge, con cadenza stabilita, il miglioramento dei valori degli indicatori quali: frequenza; gravità; incidenza, nonché il monitoraggio dell'incidenza del fattore umano rilevata in occasione di infortuni e mancati infortuni e/o a valle delle attività di controllo. L'approccio adottato da Anas è quello di una attenzione crescente alla prevenzione, fin dalle fasi di ideazione e di definizione dei progetti infrastrutturali, dei servizi offerti e dei processi industriali, assumendo pertanto la sicurezza come un prerequisito prestazionale.

Inoltre, nei processi che hanno un impatto sugli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro, Anas si impegna con azioni tese a:

- garantire costantemente la valutazione ed il monitoraggio di ogni processo volto a tutelare la salute e l'integrità dei lavoratori, mettendo in atto tempestivamente, ove necessario, tutte le azioni per, eliminare i pericoli e ridurre i rischi;
- salvaguardare la salute e l'integrità psico-fisica dei lavoratori e delle lavoratrici sul luogo di lavoro attraverso l'implementazione del processo di sorveglianza sanitaria su tutto il territorio;
- assicurare la consultazione dei Rappresentanti dei lavoratori affinché esprimano il proprio parere sugli aspetti maggiormente significativi per la sicurezza;
- promuovere a tutti i livelli una *cultura della sicurezza* che vada oltre l'adempimento normativo e che sostenga ogni lavoratore e lavoratrice nell'adottare comportamenti sicuri anche al di fuori dello svolgimento dell'attività lavorativa, segnalando le situazioni pericolose e *near miss*/mancati infortuni;
- sensibilizzare e incoraggiare a tutti i livelli dell'organizzazione un approccio volto alla consapevolezza e al miglioramento continuo attraverso l'adozione di sistemi di gestione efficaci e di una leadership visibile come chiave del successo.

Politica per la sicurezza del traffico stradale

Le attività per valorizzare la rete riflettono le priorità del piano pluriennale degli investimenti: maggiore efficienza nei lavori di manutenzione, potenziamento della rete esistente attraverso il completamento di itinerari e sviluppo di nuove opere.

La sicurezza della circolazione sulla rete stradale e autostradale è uno dei principali motori dell'efficienza e dell'affidabilità dei servizi offerti che fanno parte da sempre del DNA aziendale. La strategia, gli obiettivi, gli indicatori, l'allocazione delle risorse e tutti gli aspetti dell'esercizio quotidiano sono coerenti con questi valori.

Anas mette a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche nella progettazione, nella realizzazione di nuove opere e nella manutenzione delle stesse, volte ad assicurare il massimo livello di sicurezza per i propri lavoratori e per gli *stakeholder* che percorrono le proprie strade.

Anas è consapevole che il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in tema di Sicurezza stradale comporti un significativo beneficio per tutte le parti interessate, soddisfacendo le attese di miglioramento relative al contesto in cui l'azienda opera.

Per raggiungere il fine di ridurre al massimo, sia l'incidenza del rischio di morte e di lesioni gravi legata ai sinistri stradali, sia altri eventi incidentali di traffico stradale, Anas si impegna affinché:

- vi sia la ricerca continua al miglioramento del Sistema di Gestione per la Sicurezza del Traffico Stradale e dei requisiti applicabili;
- sia garantita una adeguata formazione, consapevolezza, sensibilizzazione e coinvolgimento dei propri lavoratori e di tutti gli *stakeholder* per mantenere elevata l'attenzione sulla Sicurezza stradale e prevenire gli incidenti;
- venga massimizzata l'affidabilità della rete stradale, autostradale, dei vari impianti che la compongono e dei propri automezzi, favorendo controlli preventivi.

L'Amministratore Delegato
e Direttore Generale
Aldo Isi